



# MONITEUR DE SÉCURITÉ 2018

Rapport de tableaux

Rapport final

ZP VESDRE (5289)



# 1 Répartition de la population et des répondants

## 1.1 Répartition de la population selon l'âge et le sexe

Note: La taille totale de la population est de 64467 personnes de 15 ans et plus. Elle est ici réduite à la taille de l'échantillon pour des raisons de comparaison.

Tableau: dem A. Fréquences	Sexe		Total
	Homme	Femme	
<b>Âge</b>			
15-24 ans	38	37	75
25-34 ans	38	38	76
35-49 ans	53	53	106
50-64 ans	52	54	106
65 ans et plus	41	56	97
<b>Total (réduit)</b>	<b>222</b>	<b>238</b>	<b>460</b>

## 1.2 Répartition des répondants selon l'âge et le sexe

Tableau: dem B. Fréquences	Sexe		Total
	Homme	Femme	
<b>Âge</b>			
15-24 ans	43	56	99
25-34 ans	41	53	94
35-49 ans	43	58	101
50-64 ans	33	35	68
65 ans et plus	48	50	98
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>252</b>	<b>460</b>

## 1.3 Répartition des répondants selon les communes

Tableau: dem C.2. Fréquences	%	Total
Dison	18.18	83
Pepinster	12.08	55
Verviers	69.74	318
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>456</b>

## 1.4 Répartition des répondants selon le diplôme le plus élevé



Tableau: dem D. Fréquences	%	Total
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	31.06	142
Enseignement secondaire supérieur	34.69	158
Enseignement supérieur (haute école ou université)	31.56	144
Inconnu	2.68	12
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>456</b>

## 1.5 Répartition des répondants selon la situation professionnelle

Tableau: dem E. Fréquences	%	Total
Salarié/fonctionnaire	41.26	188
Indépendant	5.02	23
Étudiant	13.33	61
Pensionné	23.12	105
Sans emploi, chercheur d'emploi	6.20	28
Autre	9.86	45
Inconnu	1.21	6
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>456</b>

## 1.6 Répartition des répondants selon le type de logement

Tableau: dem F. Fréquences	%	Total
Maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades	34.14	157
Maison mitoyenne ou une maison de rangée (deux façades, comme en ville)	39.07	180
Studio ou appartement	23.46	108
Autre	1.03	5
Inconnu	2.29	11
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>460</b>

## 1.7 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

Tableau: dem G. Fréquences	%	Total
Moins d'un an	5.32	24
Entre 1 an et 5 ans	25.62	118
Entre 6 ans et 10 ans	13.22	61
Plus de 10 ans	54.66	251

(Continued)



Tableau: dem G. Fréquences	%	Total
Inconnu	1.19	5
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>460</b>

## 1.8 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?

Tableau: dem H.	%	Total
Très soigné	7.66	35
Plutôt soigné	60.83	277
Plutôt pas soigné	21.96	100
Pas du tout soigné	7.90	36
Inconnu	1.65	8
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>456</b>

## 1.9 Répartition des répondants selon le quartier d'habitation (Pepinster, Dison, Ensival, Mangombroux, Hodimont, Centre (de Verviers))

Tableau: dem 5289. Fréquences	%	Total
Pepinster	12.17	55
Dison	21.51	98
Ensival	11.14	51
Mangombroux	27.72	126
Hodimont	4.59	21
Centre	16.89	77
Inconnu	5.97	27
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>456</b>



## 2 Problèmes de quartier

### 2.1 Considérez-vous les faits suivants comme un problème dans votre quartier? (par ordre décroissant)

Tableau: qrt A.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
Vitesse non adaptée au trafic	36.46	36.54	17.08	9.92	443
Stationnement gênant	30.90	21.52	26.20	21.38	436
Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	28.48	28.27	19.76	23.49	438
Conduite agressive dans la circulation	27.90	31.58	23.69	16.83	437
Nuisances sonores causées par le trafic	17.07	29.53	25.90	27.49	439
Cambrilage	14.82	28.67	34.90	21.61	436
Nuisances sonores causées par des voisins	13.56	20.60	28.44	37.40	440
Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique	12.60	17.17	36.62	33.61	440
Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	10.82	10.37	30.59	48.21	439
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	9.58	19.39	36.99	34.04	433
Animaux non tenus en laisse ou errants	9.35	19.85	30.32	40.48	445
Éclairage public défectueux ou manquant	9.15	16.13	33.09	41.63	441
Trafic de stupéfiants dans la rue	8.52	7.70	21.64	62.13	435
Vandalisme et graffitis	8.38	20.32	29.55	41.75	434
Jeunes traînant dans l'espace public	7.81	16.08	36.76	39.35	439
Accident de circulation	7.21	19.71	40.07	33.01	427
Vol dans les voitures	6.98	17.91	39.92	35.20	428
Bagarres	6.26	8.02	29.51	56.21	438
Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes	5.81	7.43	23.09	63.67	427
Personnes importunées dans la rue	4.82	11.59	28.04	55.55	438
Vol à la tire	4.15	7.43	34.50	53.93	424
Vol de voiture	3.94	11.16	45.28	39.62	422
Vol de vélos	2.87	10.91	42.81	43.40	418
Vol de moto / cyclomoteur	2.22	9.03	41.97	46.78	418

### 2.2 Problèmes de quartier selon les caractéristiques personnelles

#### 2.2.1 Cambriolages



Tableau: qrt B.2.1.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	17.94	28.06	23.24	30.75	70
25-34 ans	8.08	26.14	33.83	31.95	76
35-49 ans	21.33	23.55	37.77	17.35	102
50-64 ans	11.18	23.74	45.77	19.31	96
65 ans et plus	14.55	41.89	30.27	13.30	93
<b>Total</b>	<b>14.82</b>	<b>28.67</b>	<b>34.90</b>	<b>21.61</b>	<b>436</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.1.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	17.00	29.44	28.88	24.68	136
Enseignement secondaire supérieur	11.12	27.91	37.05	23.93	153
Enseignement supérieur (haute école ou université)	14.43	30.50	38.85	16.22	139
Inconnu	52.76	0	28.28	18.96	8
<b>Total</b>	<b>14.82</b>	<b>28.67</b>	<b>34.90</b>	<b>21.61</b>	<b>436</b>

Tableau: qrt B.2.1.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	13.54	23.34	43.36	19.77	187
Indépendant	9.28	29.87	32.46	28.39	20
Etudiant	17.37	26.27	25.67	30.69	57
Pensionné	16.54	43.84	30.28	9.33	101
Sans emploi, chercheur d'emploi	14.97	26.93	33.73	24.37	24
Autre	16.81	19.63	24.86	38.69	43
Inconnu	0	28.06	17.54	54.40	4
<b>Total</b>	<b>14.82</b>	<b>28.67</b>	<b>34.90</b>	<b>21.61</b>	<b>436</b>

Tableau: qrt B.2.1.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	17.77	33.83	28.24	20.15	623
2018	14.82	28.67	34.90	21.61	436

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Tableau: qrt B.2.1.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	18.94	22.62	40.26	18.19	55
Dison	14.89	32.51	30.12	22.47	90
Ensival	10.50	24.61	43.34	21.55	51
Mangombroux	17.29	38.41	28.86	15.44	122
Hodimont	28.13	17.80	37.72	16.34	21
Centre	6.90	22.21	35.41	35.49	71
Inconnu	13.52	16.88	48.25	21.36	26
<b>Total</b>	<b>14.82</b>	<b>28.67</b>	<b>34.90</b>	<b>21.61</b>	<b>436</b>

## 2.2.2 Vol de voiture

Tableau: qrt B.2.2.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	7.00	4.78	32.35	55.87	69
25-34 ans	2.27	13.00	37.91	46.81	75
35-49 ans	5.66	13.26	54.43	26.66	100
50-64 ans	1.45	12.58	47.77	38.20	92
65 ans et plus	3.61	10.72	48.80	36.87	87
<b>Total</b>	<b>3.94</b>	<b>11.16</b>	<b>45.28</b>	<b>39.62</b>	<b>422</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.2.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	1.59	11.84	52.74	33.84	180
Indépendant	5.58	24.59	16.67	53.16	19
Etudiant	7.36	3.41	33.73	55.51	57
Pensionné	3.24	8.91	52.82	35.03	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	13.62	31.12	29.55	25.71	23
Autre	5.17	6.28	36.77	51.78	44
Inconnu	0	24.38	0	75.62	3
<b>Total</b>	<b>3.94</b>	<b>11.16</b>	<b>45.28</b>	<b>39.62</b>	<b>422</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Tableau: qrt B.2.2.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	3.83	12.27	42.49	41.41	54
Dison	0.83	5.96	57.78	35.43	88
Ensival	3.67	9.64	37.98	48.71	51
Mangombroux	2.43	12.00	42.50	43.07	120
Hodimont	18.49	13.04	44.38	24.08	19
Centre	6.16	16.44	38.92	38.47	68
Inconnu	5.92	10.17	54.45	29.45	22
<b>Total</b>	<b>3.94</b>	<b>11.16</b>	<b>45.28</b>	<b>39.62</b>	<b>422</b>

### 2.2.3 Vol dans les voitures

Tableau: qrt B.2.3.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	13.16	11.28	27.85	47.71	69
25-34 ans	6.04	22.60	31.79	39.56	76
35-49 ans	8.14	21.20	45.84	24.82	102
50-64 ans	4.41	18.06	43.18	34.35	94
65 ans et plus	4.29	15.07	46.07	34.58	87
<b>Total</b>	<b>6.98</b>	<b>17.91</b>	<b>39.92</b>	<b>35.20</b>	<b>428</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.3.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.57	17.82	35.84	37.77	130
Enseignement secondaire supérieur	5.18	18.20	44.62	32.00	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	5.15	18.26	39.80	36.79	138
Inconnu	44.41	8.35	20.63	26.61	8
<b>Total</b>	<b>6.98</b>	<b>17.91</b>	<b>39.92</b>	<b>35.20</b>	<b>428</b>



Tableau: qrt B.2.3.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.17	18.94	47.18	29.71	184
Indépendant	5.25	16.53	28.25	49.98	20
Etudiant	13.69	13.71	25.69	46.91	57
Pensionné	5.47	13.58	47.99	32.97	96
Sans emploi, chercheur d'emploi	15.97	34.04	27.08	22.91	24
Autre	9.87	17.91	26.45	45.77	44
Inconnu	0	45.60	0	54.40	4
<b>Total</b>	<b>6.98</b>	<b>17.91</b>	<b>39.92</b>	<b>35.20</b>	<b>428</b>

Tableau: qrt B.2.3.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	12.56	22.35	27.69	37.39	552
2018	6.98	17.91	39.92	35.20	428

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 2.2.4 Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.4.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	11.07	18.69	31.07	39.17	134
Enseignement secondaire supérieur	9.19	20.93	41.48	28.40	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	6.44	19.06	38.81	35.69	139
Inconnu	44.41	8.35	20.63	26.61	8
<b>Total</b>	<b>9.58</b>	<b>19.39</b>	<b>36.99</b>	<b>34.04</b>	<b>433</b>



Tableau: qrt B.2.4.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	5.04	20.71	46.05	28.20	185
Indépendant	4.88	19.80	17.07	58.24	22
Etudiant	15.32	18.92	23.73	42.03	56
Pensionné	10.68	13.74	39.86	35.71	99
Sans emploi, chercheur d'emploi	21.73	33.29	33.24	11.74	24
Autre	12.02	19.73	24.59	43.66	42
Inconnu	34.10	16.07	0	49.84	4
<b>Total</b>	<b>9.58</b>	<b>19.39</b>	<b>36.99</b>	<b>34.04</b>	<b>433</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: qrt B.2.4.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	5.27	17.79	47.10	29.85	54
Dison	8.20	16.80	45.60	29.40	92
Ensival	13.81	16.90	29.26	40.02	50
Mangombroux	5.48	15.99	39.32	39.21	123
Hodimont	25.41	26.86	23.65	24.08	19
Centre	15.46	30.25	22.78	31.51	73
Inconnu	5.92	16.33	39.43	38.32	22
<b>Total</b>	<b>9.58</b>	<b>19.39</b>	<b>36.99</b>	<b>34.04</b>	<b>433</b>

## 2.2.5 Vol de moto / cyclomoteur

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.5.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	0	11.16	49.12	39.71	181
Indépendant	5.48	2.27	19.90	72.36	19
Etudiant	6.21	8.76	33.29	51.75	57
Pensionné	0	6.09	43.58	50.34	94
Sans emploi, chercheur d'emploi	9.61	18.96	49.34	22.09	21
Autre	6.06	5.53	27.46	60.94	43

(Continued)



Tableau: qrt B.2.5.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Inconnu	0	0	24.38	75.62	3
<b>Total</b>	<b>2.22</b>	<b>9.03</b>	<b>41.97</b>	<b>46.78</b>	<b>418</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 2.2.6 Vol de vélos

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.6.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	1.25	9.65	52.34	36.76	178
Indépendant	5.09	13.21	21.97	59.74	21
Etudiant	3.78	13.73	39.30	43.19	56
Pensionné	1.22	8.36	40.04	50.37	93
Sans emploi, chercheur d'emploi	9.12	33.00	39.79	18.09	23
Autre	7.70	6.09	27.36	58.85	44
Inconnu	0	0	24.38	75.62	3
<b>Total</b>	<b>2.87</b>	<b>10.91</b>	<b>42.81</b>	<b>43.40</b>	<b>418</b>

Tableau: qrt B.2.6.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	7.31	12.78	38.15	41.75	455
2018	2.87	10.91	42.81	43.40	418

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 2.2.7 Vol à la tire



Tableau: qrt B.2.7.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	8.04	6.84	33.81	51.31	70
25-34 ans	0.97	5.52	29.64	63.87	75
35-49 ans	3.54	10.40	38.97	47.09	99
50-64 ans	5.99	4.46	43.59	45.97	95
65 ans et plus	2.42	9.40	24.11	64.08	86
<b>Total</b>	<b>4.15</b>	<b>7.43</b>	<b>34.50</b>	<b>53.93</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.7.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.68	4.12	33.95	53.25	130
Enseignement secondaire supérieur	1.96	10.70	34.80	52.55	149
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.47	6.95	32.79	57.78	137
Inconnu	0	8.35	65.04	26.61	8
<b>Total</b>	<b>4.15</b>	<b>7.43</b>	<b>34.50</b>	<b>53.93</b>	<b>424</b>

Tableau: qrt B.2.7.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	1.56	8.57	40.55	49.33	182
Indépendant	5.28	4.29	9.87	80.56	20
Etudiant	8.71	7.38	32.00	51.90	57
Pensionné	3.75	6.35	28.81	61.09	96
Sans emploi, chercheur d'emploi	12.39	10.81	56.51	20.29	22
Autre	5.57	2.95	28.50	62.98	44
Inconnu	0	28.06	0	71.94	4
<b>Total</b>	<b>4.15</b>	<b>7.43</b>	<b>34.50</b>	<b>53.93</b>	<b>424</b>

Tableau: qrt B.2.7.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	5.75	9.18	27.02	58.05	505
2018	4.15	7.43	34.50	53.93	424

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Tableau: qrt B.2.7.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	1.33	1.33	34.55	62.79	53
Dison	1.85	5.61	39.22	53.32	91
Ensival	6.55	4.42	44.17	44.87	50
Mangombroux	2.31	5.92	29.60	62.18	123
Hodimont	12.76	21.39	36.17	29.67	19
Centre	8.09	14.06	28.58	49.26	66
Inconnu	5.85	12.65	36.59	44.91	23
<b>Total</b>	<b>4.15</b>	<b>7.43</b>	<b>34.50</b>	<b>53.93</b>	<b>424</b>

## 2.2.8 Vitesse non adaptée dans la circulation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.8.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	37.79	32.92	17.02	12.27	137
Enseignement secondaire supérieur	34.24	42.17	14.30	9.29	155
Enseignement supérieur (haute école ou université)	39.29	35.85	16.84	8.01	141
Inconnu	11.79	7.37	66.36	14.48	10
<b>Total</b>	<b>36.46</b>	<b>36.54</b>	<b>17.08</b>	<b>9.92</b>	<b>443</b>

Tableau: qrt B.2.8.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	42.35	31.49	17.83	8.33	188
Indépendant	27.46	47.89	11.22	13.43	22
Etudiant	19.15	32.58	31.08	17.19	60
Pensionné	41.23	44.67	8.92	5.18	100
Sans emploi, chercheur d'emploi	33.68	43.20	14.50	8.62	25
Autre	30.52	34.71	17.32	17.46	44
Inconnu	33.00	45.60	21.40	0	4
<b>Total</b>	<b>36.46</b>	<b>36.54</b>	<b>17.08</b>	<b>9.92</b>	<b>443</b>



Tableau: qrt B.2.8.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	43.46	30.85	15.07	10.63	719
2018	36.46	36.54	17.08	9.92	443

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 2.2.9 Conduite agressive dans la circulation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 2.2.10 Stationnement gênant

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.10.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	37.60	17.30	22.58	22.52	134
Enseignement secondaire supérieur	34.28	21.12	26.59	18.00	155
Enseignement supérieur (haute école ou université)	22.61	27.31	26.37	23.71	139
Inconnu	0	0	73.39	26.61	8
<b>Total</b>	<b>30.90</b>	<b>21.52</b>	<b>26.20</b>	<b>21.38</b>	<b>436</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: qrt B.2.10.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	25.10	21.42	25.96	27.51	707
2018	30.90	21.52	26.20	21.38	436

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 2.2.11 Accident de circulation

Tableau: qrt B.2.11.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	6.86	10.77	34.27	48.11	70
25-34 ans	5.81	17.53	38.53	38.14	72
35-49 ans	3.46	30.35	45.19	21.00	101
50-64 ans	12.67	21.48	32.28	33.57	97
65 ans et plus	6.91	14.31	48.93	29.84	86
<b>Total</b>	<b>7.21</b>	<b>19.71</b>	<b>40.07</b>	<b>33.01</b>	<b>427</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.11.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	13.61	18.58	36.95	30.86	133
Enseignement secondaire supérieur	4.48	19.87	44.49	31.17	148
Enseignement supérieur (haute école ou université)	4.39	21.85	39.02	34.74	138
Inconnu	0	0	28.98	71.02	8
<b>Total</b>	<b>7.21</b>	<b>19.71</b>	<b>40.07</b>	<b>33.01</b>	<b>427</b>

Tableau: qrt B.2.11.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.86	24.26	42.78	28.10	182
Indépendant	4.67	31.15	27.89	36.30	21
Etudiant	4.96	11.02	34.43	49.58	57
Pensionné	10.29	16.49	44.17	29.05	96
Sans emploi, chercheur d'emploi	18.98	17.47	52.95	10.61	24
Autre	6.70	16.30	28.58	48.42	44
Inconnu	24.38	0	0	75.62	3
<b>Total</b>	<b>7.21</b>	<b>19.71</b>	<b>40.07</b>	<b>33.01</b>	<b>427</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 2.2.12 Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique



Tableau: qrt B.2.12.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	12.00	15.12	28.67	44.21	73
25-34 ans	14.65	19.60	37.30	28.46	74
35-49 ans	11.73	23.90	35.35	29.01	106
50-64 ans	19.00	11.96	40.84	28.19	102
65 ans et plus	4.71	14.68	39.43	41.17	85
<b>Total</b>	<b>12.60</b>	<b>17.17</b>	<b>36.62</b>	<b>33.61</b>	<b>440</b>

Tableau: qrt B.2.12.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>					
Homme	8.57	19.44	41.18	30.81	211
Femme	16.31	15.08	32.43	36.19	229
<b>Total</b>	<b>12.60</b>	<b>17.17</b>	<b>36.62</b>	<b>33.61</b>	<b>440</b>

Tableau: qrt B.2.12.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	18.35	15.09	28.76	37.80	134
Enseignement secondaire supérieur	14.48	17.41	35.04	33.08	152
Enseignement supérieur (haute école ou université)	6.11	19.30	42.39	32.20	143
Inconnu	0	11.05	82.62	6.32	10
<b>Total</b>	<b>12.60</b>	<b>17.17</b>	<b>36.62</b>	<b>33.61</b>	<b>440</b>

Tableau: qrt B.2.12.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	8.32	19.80	41.66	30.22	186
Indépendant	3.36	8.85	44.17	43.62	22
Etudiant	11.36	19.78	26.91	41.95	61
Pensionné	11.55	13.44	37.57	37.45	95
Sans emploi, chercheur d'emploi	29.34	14.21	42.05	14.40	27
Autre	25.13	18.29	23.46	33.12	44
Inconnu	47.28	0	0	52.72	5
<b>Total</b>	<b>12.60</b>	<b>17.17</b>	<b>36.62</b>	<b>33.61</b>	<b>440</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Tableau: qrt B.2.12.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	8.13	23.37	37.99	30.51	54
Dison	11.45	17.38	35.19	35.99	96
Ensival	14.66	14.54	43.84	26.96	51
Mangombroux	8.92	7.86	37.87	45.35	123
Hodimont	24.21	37.59	25.60	12.59	20
Centre	21.71	24.94	34.09	19.26	72
Inconnu	4.50	14.93	34.41	46.16	24
<b>Total</b>	<b>12.60</b>	<b>17.17</b>	<b>36.62</b>	<b>33.61</b>	<b>440</b>

### 2.2.13 Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes

Tableau: qrt B.2.13.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	5.49	2.96	21.22	70.33	72
25-34 ans	6.53	9.75	21.56	62.16	75
35-49 ans	4.34	13.00	30.78	51.88	102
50-64 ans	9.93	7.29	21.40	61.38	96
65 ans et plus	2.44	2.44	18.46	76.66	82
<b>Total</b>	<b>5.81</b>	<b>7.43</b>	<b>23.09</b>	<b>63.67</b>	<b>427</b>

Tableau: qrt B.2.13.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>					
Homme	4.30	6.81	28.14	60.75	205
Femme	7.21	8.00	18.43	66.36	222
<b>Total</b>	<b>5.81</b>	<b>7.43</b>	<b>23.09</b>	<b>63.67</b>	<b>427</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: qrt B.2.13.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	3.78	6.42	14.28	75.52	78
Pepinster	2.52	10.40	36.57	50.51	54
Verviers	6.96	7.16	22.96	62.93	294
<b>Total</b>	<b>5.81</b>	<b>7.43</b>	<b>23.09</b>	<b>63.67</b>	<b>427</b>



Tableau: qrt B.2.13.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	2.50	11.69	33.83	51.98	54
Dison	3.13	6.24	15.72	74.90	95
Ensival	3.67	6.58	26.93	62.82	51
Mangombroux	6.15	5.35	20.58	67.92	118
Hodimont	22.69	8.33	10.69	58.28	18
Centre	10.05	7.96	32.20	49.79	67
Inconnu	2.65	12.30	15.89	69.17	24
<b>Total</b>	<b>5.81</b>	<b>7.43</b>	<b>23.09</b>	<b>63.67</b>	<b>427</b>

### 2.2.14 Nuisances sonores causées par le trafic

Tableau: qrt B.2.14.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	12.52	17.90	29.82	39.76	73
25-34 ans	28.01	29.85	23.16	18.97	76
35-49 ans	14.76	28.32	26.97	29.94	106
50-64 ans	18.36	37.67	22.54	21.43	97
65 ans et plus	12.73	31.36	27.48	28.43	86
<b>Total</b>	<b>17.07</b>	<b>29.53</b>	<b>25.90</b>	<b>27.49</b>	<b>439</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.14.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	20.73	28.15	19.27	31.85	135
Enseignement secondaire supérieur	21.19	26.07	26.25	26.49	149
Enseignement supérieur (haute école ou université)	10.58	35.74	28.96	24.72	144
Inconnu	0	11.05	65.56	23.39	10
<b>Total</b>	<b>17.07</b>	<b>29.53</b>	<b>25.90</b>	<b>27.49</b>	<b>439</b>



Tableau: qrt B.2.14.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	14.64	34.87	24.99	25.50	187
Indépendant	5.78	16.32	45.47	32.42	20
Etudiant	10.77	17.51	32.91	38.82	60
Pensionné	18.58	34.89	22.94	23.59	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	23.29	29.09	26.37	21.26	26
Autre	33.53	17.08	19.49	29.90	45
Inconnu	22.31	41.99	0	35.70	3
<b>Total</b>	<b>17.07</b>	<b>29.53</b>	<b>25.90</b>	<b>27.49</b>	<b>439</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: qrt B.2.14.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	12.09	39.94	29.05	18.92	55
Dison	17.66	31.22	23.20	27.92	96
Ensival	19.13	34.32	15.01	31.54	51
Mangombroux	15.29	24.73	22.05	37.93	120
Hodimont	24.88	33.30	17.13	24.69	21
Centre	23.87	23.23	39.96	12.94	70
Inconnu	4.34	27.87	38.02	29.77	24
<b>Total</b>	<b>17.07</b>	<b>29.53</b>	<b>25.90</b>	<b>27.49</b>	<b>439</b>

## 2.2.15 Nuisances sonores causées par des voisins

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: qrt B.2.15.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>					
Homme	11.35	17.53	34.00	37.12	211
Femme	15.59	23.41	23.34	37.65	230
<b>Total</b>	<b>13.56</b>	<b>20.60</b>	<b>28.44</b>	<b>37.40</b>	<b>440</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle



Tableau: qrt B.2.15.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	25.43	8.65	21.86	44.06	82
Pepinster	15.42	22.35	35.49	26.75	53
Verviers	10.05	23.50	28.97	37.47	305
<b>Total</b>	<b>13.56</b>	<b>20.60</b>	<b>28.44</b>	<b>37.40</b>	<b>440</b>

Tableau: qrt B.2.15.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	16.66	22.18	34.10	27.06	54
Dison	21.74	12.00	24.55	41.70	97
Ensival	10.11	17.85	30.70	41.34	51
Mangombroux	7.24	27.39	27.41	37.96	119
Hodimont	33.96	25.40	17.94	22.71	21
Centre	9.03	18.65	33.49	38.83	73
Inconnu	8.57	25.27	25.86	40.31	26
<b>Total</b>	<b>13.56</b>	<b>20.60</b>	<b>28.44</b>	<b>37.40</b>	<b>440</b>

### 2.2.16 Jeunes traînant dans l'espace public

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.16.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	13.71	17.63	30.33	38.33	137
Enseignement secondaire supérieur	7.89	16.00	35.77	40.34	150
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.63	15.04	41.89	40.44	142
Inconnu	0	11.05	65.56	23.39	10
<b>Total</b>	<b>7.81</b>	<b>16.08</b>	<b>36.76</b>	<b>39.35</b>	<b>439</b>



Tableau: qrt B.2.16.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.82	13.90	44.52	36.76	183
Indépendant	0	3.97	31.37	64.66	22
Etudiant	5.60	15.39	33.67	45.34	59
Pensionné	10.27	22.16	28.02	39.55	99
Sans emploi, chercheur d'emploi	16.89	24.99	39.83	18.28	27
Autre	16.29	14.04	31.75	37.92	45
Inconnu	0	0	0	100.00	3
<b>Total</b>	<b>7.81</b>	<b>16.08</b>	<b>36.76</b>	<b>39.35</b>	<b>439</b>

Tableau: qrt B.2.16.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	13.55	21.75	25.86	38.84	704
2018	7.81	16.08	36.76	39.35	439

Tableau: qrt B.2.16.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	9.23	24.58	37.71	28.47	78
Pepinster	1.87	11.38	47.55	39.20	55
Verviers	8.52	14.76	34.57	42.15	306
<b>Total</b>	<b>7.81</b>	<b>16.08</b>	<b>36.76</b>	<b>39.35</b>	<b>439</b>

Tableau: qrt B.2.16.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	1.86	11.30	45.27	41.57	55
Dison	8.65	22.85	36.00	32.51	93
Ensival	6.68	18.89	43.53	30.90	50
Mangombroux	7.18	12.42	29.30	51.11	122
Hodimont	7.30	15.24	58.59	18.86	20
Centre	14.17	16.25	34.96	34.62	73
Inconnu	5.20	13.98	31.44	49.38	26
<b>Total</b>	<b>7.81</b>	<b>16.08</b>	<b>36.76</b>	<b>39.35</b>	<b>439</b>

### 2.2.17 Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: qrt B.2.17.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	18.84	11.27	25.91	43.98	136
Enseignement secondaire supérieur	11.13	9.23	31.28	48.36	150
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.65	11.40	33.97	50.98	144
Inconnu	0	0	35.42	64.58	10
<b>Total</b>	<b>10.82</b>	<b>10.37</b>	<b>30.59</b>	<b>48.21</b>	<b>439</b>

Tableau: qrt B.2.17.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	5.10	10.65	39.39	44.86	186
Indépendant	4.88	10.87	8.64	75.60	22
Etudiant	9.26	11.16	20.06	59.51	59
Pensionné	13.65	4.87	29.35	52.13	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	25.02	24.60	33.36	17.02	28
Autre	25.07	8.67	20.16	46.10	45
Inconnu	0	41.99	22.31	35.70	3
<b>Total</b>	<b>10.82</b>	<b>10.37</b>	<b>30.59</b>	<b>48.21</b>	<b>439</b>

Tableau: qrt B.2.17.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	11.99	18.11	23.13	46.77	651
2018	10.82	10.37	30.59	48.21	439

Tableau: qrt B.2.17.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	17.02	6.97	36.50	39.51	78
Pepinster	2.14	6.36	42.96	48.55	54
Verviers	10.75	11.94	26.92	50.38	307
<b>Total</b>	<b>10.82</b>	<b>10.37</b>	<b>30.59</b>	<b>48.21</b>	<b>439</b>



Tableau: qrt B.2.17.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	2.12	6.31	41.52	50.05	54
Dison	15.18	5.97	35.25	43.60	94
Ensival	9.27	12.19	36.61	41.94	51
Mangombroux	6.68	10.68	19.68	62.96	123
Hodimont	18.90	3.64	37.87	39.58	20
Centre	18.18	21.03	26.50	34.29	72
Inconnu	9.35	5.42	36.93	48.31	26
<b>Total</b>	<b>10.82</b>	<b>10.37</b>	<b>30.59</b>	<b>48.21</b>	<b>439</b>

## 2.2.18 Bagarres

Tableau: qrt B.2.18.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	6.42	2.96	25.07	65.56	72
25-34 ans	5.56	6.22	32.33	55.89	76
35-49 ans	2.62	10.61	35.69	51.08	103
50-64 ans	13.79	11.02	28.71	46.48	100
65 ans et plus	2.37	7.26	24.41	65.96	87
<b>Total</b>	<b>6.26</b>	<b>8.02</b>	<b>29.51</b>	<b>56.21</b>	<b>438</b>

Tableau: qrt B.2.18.2. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>					
Homme	3.46	8.63	32.28	55.63	210
Femme	8.85	7.45	26.96	56.75	228
<b>Total</b>	<b>6.26</b>	<b>8.02</b>	<b>29.51</b>	<b>56.21</b>	<b>438</b>

Tableau: qrt B.2.18.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	15.92	8.49	25.09	50.49	136
Enseignement secondaire supérieur	2.87	9.05	27.89	60.19	150
Enseignement supérieur (haute école ou université)	1.08	7.00	35.19	56.74	144
Inconnu	0	0	32.41	67.59	9
<b>Total</b>	<b>6.26</b>	<b>8.02</b>	<b>29.51</b>	<b>56.21</b>	<b>438</b>



Tableau: qrt B.2.18.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	0.73	7.97	35.30	55.99	183
Indépendant	0	8.85	19.51	71.63	22
Etudiant	6.77	3.56	25.82	63.85	60
Pensionné	9.35	8.57	21.10	60.98	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	21.26	16.10	30.40	32.24	28
Autre	12.52	8.04	33.83	45.61	45
Inconnu	41.99	0	22.31	35.70	3
<b>Total</b>	<b>6.26</b>	<b>8.02</b>	<b>29.51</b>	<b>56.21</b>	<b>438</b>

Tableau: qrt B.2.18.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	6.56	14.60	26.21	52.63	649
2018	6.26	8.02	29.51	56.21	438

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: qrt B.2.18.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	0	4.98	36.75	58.27	55
Dison	6.39	7.37	21.86	64.38	94
Ensival	13.24	7.77	35.61	43.38	51
Mangombroux	3.77	7.52	20.52	68.19	123
Hodimont	11.37	4.07	44.97	39.58	20
Centre	9.05	14.96	36.87	39.12	72
Inconnu	5.63	3.13	41.01	50.24	24
<b>Total</b>	<b>6.26</b>	<b>8.02</b>	<b>29.51</b>	<b>56.21</b>	<b>438</b>

## 2.2.19 Personnes importunées dans la rue

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt B.2.19.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	1.49	12.08	28.62	57.80	184
Indépendant	0	13.74	10.66	75.60	22
Etudiant	6.85	7.91	26.86	58.38	61
Pensionné	5.17	6.55	31.45	56.82	98
Sans emploi, chercheur d'emploi	18.24	24.76	31.38	25.62	26
Autre	9.73	17.74	24.93	47.59	44
Inconnu	0	0	44.94	55.06	3
<b>Total</b>	<b>4.82</b>	<b>11.59</b>	<b>28.04</b>	<b>55.55</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: qrt B.2.19.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	0.80	9.98	22.60	66.62	55
Dison	2.93	8.94	31.07	57.06	93
Ensival	5.10	19.05	33.94	41.90	49
Mangombroux	4.54	7.71	21.76	65.99	123
Hodimont	15.22	20.72	30.41	33.65	19
Centre	7.50	17.50	33.69	41.30	74
Inconnu	5.42	4.61	29.44	60.53	25
<b>Total</b>	<b>4.82</b>	<b>11.59</b>	<b>28.04</b>	<b>55.55</b>	<b>438</b>

### 2.2.20 Trafic de stupéfiants dans la rue

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.20.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	16.09	6.67	21.04	56.20	136
Enseignement secondaire supérieur	7.35	7.47	21.43	63.75	150
Enseignement supérieur (haute école ou université)	2.93	9.43	21.35	66.29	140
Inconnu	0	0	39.76	60.24	8
<b>Total</b>	<b>8.52</b>	<b>7.70</b>	<b>21.64</b>	<b>62.13</b>	<b>435</b>



Tableau: qrt B.2.20.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	1.51	10.24	25.00	63.25	182
Indépendant	4.88	3.97	15.55	75.60	22
Etudiant	9.56	2.37	16.90	71.17	59
Pensionné	12.39	1.58	19.10	66.92	95
Sans emploi, chercheur d'emploi	17.41	27.81	33.20	21.58	28
Autre	21.11	1.82	17.49	59.58	45
Inconnu	32.14	52.72	0	15.14	5
<b>Total</b>	<b>8.52</b>	<b>7.70</b>	<b>21.64</b>	<b>62.13</b>	<b>435</b>

Tableau: qrt B.2.20.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	13.77	10.80	13.90	61.52	76
Pepinster	2.08	0	22.31	75.60	55
Verviers	8.38	8.33	23.44	59.85	304
<b>Total</b>	<b>8.52</b>	<b>7.70</b>	<b>21.64</b>	<b>62.13</b>	<b>435</b>

Tableau: qrt B.2.20.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	2.07	1.32	22.15	74.46	55
Dison	12.18	8.83	17.41	61.58	93
Ensival	3.67	12.17	26.17	58.00	51
Mangombroux	4.51	7.79	18.03	69.67	121
Hodimont	20.70	8.45	23.33	47.52	18
Centre	15.37	8.73	30.27	45.62	73
Inconnu	9.78	4.62	18.05	67.55	24
<b>Total</b>	<b>8.52</b>	<b>7.70</b>	<b>21.64</b>	<b>62.13</b>	<b>435</b>

### 2.2.21 Vandalisme et graffitis

Tableau: qrt B.2.21.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	9.40	9.47	27.06	54.07	73
25-34 ans	1.98	18.48	38.13	41.40	74
35-49 ans	11.73	19.39	29.58	39.30	103
50-64 ans	4.15	28.61	29.19	38.05	100

(Continued)



Tableau: qrt B.2.21.1. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
65 ans et plus	14.08	22.61	24.51	38.80	84
<b>Total</b>	<b>8.38</b>	<b>20.32</b>	<b>29.55</b>	<b>41.75</b>	<b>434</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: qrt B.2.21.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.30	19.05	34.03	42.63	184
Indépendant	18.32	24.46	11.98	45.24	21
Etudiant	9.36	8.39	32.01	50.24	59
Pensionné	12.39	26.86	21.07	39.69	93
Sans emploi, chercheur d'emploi	14.72	37.85	31.17	16.26	28
Autre	7.44	14.62	34.79	43.15	45
Inconnu	0	22.31	0	77.69	3
<b>Total</b>	<b>8.38</b>	<b>20.32</b>	<b>29.55</b>	<b>41.75</b>	<b>434</b>

Tableau: qrt B.2.21.5. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>					
2011	16.99	20.58	22.38	40.05	680
2018	8.38	20.32	29.55	41.75	434

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: qrt B.2.21.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	2.41	24.48	20.42	52.69	55
Dison	8.59	21.62	37.23	32.56	93
Ensival	5.97	17.41	35.75	40.87	49
Mangombroux	8.63	15.76	21.52	54.10	121
Hodimont	20.10	25.35	31.39	23.16	21
Centre	11.54	22.37	39.96	26.13	72
Inconnu	5.11	24.46	14.49	55.94	22
<b>Total</b>	<b>8.38</b>	<b>20.32</b>	<b>29.55</b>	<b>41.75</b>	<b>434</b>

## 2.2.22 Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue



Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.22.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	35.74	25.49	13.90	24.88	135
Enseignement secondaire supérieur	29.15	31.64	19.61	19.61	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	19.53	29.37	24.81	26.29	142
Inconnu	47.78	0	28.83	23.39	10
<b>Total</b>	<b>28.48</b>	<b>28.27</b>	<b>19.76</b>	<b>23.49</b>	<b>438</b>

Tableau: qrt B.2.22.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	22.31	30.14	25.69	21.86	184
Indépendant	29.77	36.10	5.63	28.50	21
Etudiant	32.02	18.33	19.83	29.82	57
Pensionné	31.08	34.44	15.85	18.63	99
Sans emploi, chercheur d'emploi	55.88	10.65	15.44	18.03	28
Autre	26.22	29.00	14.60	30.18	45
Inconnu	22.31	0	0	77.69	3
<b>Total</b>	<b>28.48</b>	<b>28.27</b>	<b>19.76</b>	<b>23.49</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Tableau: qrt B.2.22.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	37.07	35.31	9.25	18.37	76
Pepinster	25.84	38.26	23.79	12.12	55
Verviers	26.82	24.72	21.66	26.81	306
<b>Total</b>	<b>28.48</b>	<b>28.27</b>	<b>19.76</b>	<b>23.49</b>	<b>438</b>



Tableau: qrt B.2.22.11. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>					
Pepinster	24.68	35.55	25.09	14.68	55
Dison	35.77	33.71	13.18	17.34	91
Ensival	28.29	25.15	21.90	24.66	51
Mangombroux	18.52	28.68	20.93	31.87	123
Hodimont	49.97	18.77	5.42	25.83	20
Centre	33.27	21.27	26.86	18.61	74
Inconnu	28.83	24.86	11.87	34.45	25
<b>Total</b>	<b>28.48</b>	<b>28.27</b>	<b>19.76</b>	<b>23.49</b>	<b>438</b>

### 2.2.23 Animaux non tenus en laisse ou errants

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt B.2.23.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	14.16	12.25	36.37	37.22	139
Enseignement secondaire supérieur	7.99	24.62	26.92	40.47	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	6.80	23.53	27.41	42.27	141
Inconnu	0	0	39.88	60.12	10
<b>Total</b>	<b>9.35</b>	<b>19.85</b>	<b>30.32</b>	<b>40.48</b>	<b>445</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: qrt B.2.23.7. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>					
Dison	9.95	22.13	17.55	50.37	82
Pepinster	17.57	24.28	29.02	29.13	55
Verviers	7.73	18.45	33.95	39.88	308
<b>Total</b>	<b>9.35</b>	<b>19.85</b>	<b>30.32</b>	<b>40.48</b>	<b>445</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 2.2.24 Éclairage public défectueux ou manquant

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: qrt B.2.24.3. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>					
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	14.42	18.33	27.83	39.42	136
Enseignement secondaire supérieur	9.94	15.60	31.07	43.38	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.06	15.67	38.31	42.97	142
Inconnu	11.88	0	63.00	25.12	10
<b>Total</b>	<b>9.15</b>	<b>16.13</b>	<b>33.09</b>	<b>41.63</b>	<b>441</b>

Tableau: qrt B.2.24.4. Pourcentages en ligne	TOUT A FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.84	12.63	39.95	42.59	184
Indépendant	9.89	42.80	22.99	24.31	22
Etudiant	10.23	11.68	31.37	46.72	59
Pensionné	9.27	26.41	27.18	37.14	99
Sans emploi, chercheur d'emploi	28.06	10.09	37.73	24.12	27
Autre	10.95	6.11	25.78	57.16	45
Inconnu	32.14	0	0	67.86	5
<b>Total</b>	<b>9.15</b>	<b>16.13</b>	<b>33.09</b>	<b>41.63</b>	<b>441</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 2.2.25 Prioritisation des problèmes de quartier

Tableau: qrt 5289.A Pourcentages en ligne	Priorité n°1	Priorité n°2	Priorité n°3	Pas une priorité	Fréq. totale (=100%)
Cambriolage	24.81	5.89	3.12	66.19	456
Vitesse non adaptée au trafic	15.10	9.62	5.33	69.95	456
Stationnement gênant	4.78	5.34	5.07	84.81	456
Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	3.99	5.10	7.11	83.79	456
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	3.13	3.73	3.48	89.66	456
Conduite agressive dans la circulation	2.87	6.37	5.06	85.70	456
Vol dans les voitures	2.42	3.68	4.32	89.59	456
Nuisances sonores causées par le trafic	2.05	3.22	1.24	93.49	456
Jeunes traînant dans l'espace public	1.81	0.97	2.01	95.21	456
Nuisances sonores causées par des voisins	1.69	3.64	2.79	91.87	456

(Continued)



Tableau: qrt 5289.A Pourcentages en ligne	Priorité n°1	Priorité n°2	Priorité n°3	Pas une priorité	Fréq. totale (=100%)
Nuisances sonores causées par des personnes sur la voie publique	1.28	1.39	0.39	96.94	456
Accident de circulation	0.93	0.59	1.09	97.39	456
Personnes importunées dans la rue	0.92	1.00	0.62	97.46	456
Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	0.87	1.41	1.61	96.11	456
Vol de voiture	0.75	5.19	1.75	92.31	456
Animaux non tenus en laisse ou errants	0.70	0.37	1.60	97.34	456
Trafic de stupéfiants dans la rue	0.64	1.11	0.53	97.71	456
Éclairage public défectueux ou manquant	0.59	0.44	1.50	97.46	456
Vandalisme et graffitis	0.43	1.45	1.12	97.00	456
Vol de moto / cyclomoteur	0.33	0.67	0.84	98.16	456
Bagarres	0.29	0.70	0.95	98.06	456
Vol à la tire	0.19	0.99	3.06	95.77	456
Vol de vélos	0.00	0.82	0.79	98.39	456
Nuisances sonores causées par des cafés ou des salles de fêtes	0.00	0.91	0.18	98.91	456

## 2.3 Quel est selon vous l'aspect de votre quartier ?

### 2.3.1 Répartition globale de l'aspect de son quartier

Tableau: qrt C.1. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	7.66	60.83	21.96	7.90	1.65	456

### 2.3.2 Aspect du quartier selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: qrt C.2.3. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	5.03	59.90	22.19	12.42	0.46	142
Enseignement secondaire supérieur	6.05	56.26	26.72	9.38	1.59	158
Enseignement supérieur (haute école ou université)	12.15	65.79	18.35	2.49	1.21	144
Inconnu	6.07	72.40	0	0	21.53	12
<b>Total</b>	<b>7.66</b>	<b>60.83</b>	<b>21.96</b>	<b>7.90</b>	<b>1.65</b>	<b>456</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année



Tableau: qrt C.2.7. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	7.93	57.56	16.51	15.91	2.09	83
Pepinster	9.16	58.23	32.60	0	0	55
Verviers	7.33	62.14	21.53	7.18	1.82	318
<b>Total</b>	<b>7.66</b>	<b>60.83</b>	<b>21.96</b>	<b>7.90</b>	<b>1.65</b>	<b>456</b>

Tableau: qrt C.2.11. Pourcentages en ligne	Très soigné	Plutôt soigné	Plutôt pas soigné	Pas du tout soigné	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	10.57	59.49	29.94	0	0	55
Dison	8.98	57.64	18.50	12.45	2.43	98
Ensival	2.23	69.87	19.40	7.06	1.44	51
Mangombroux	10.46	65.98	19.25	3.41	0.90	126
Hodimont	0	42.63	42.76	14.62	0	21
Centre	6.70	53.52	24.50	11.02	4.26	77
Inconnu	2.73	68.96	12.27	16.04	0	27
<b>Total</b>	<b>7.66</b>	<b>60.83</b>	<b>21.96</b>	<b>7.90</b>	<b>1.65</b>	<b>456</b>

## 2.4 Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

### 2.4.1 Répartition globale de la durée de vie dans le quartier

Tableau: qrt D.1. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	5.32	25.62	13.22	54.66	1.19	460

### 2.4.2 Durée de vie dans le quartier selon les caractéristiques personnelles

Tableau: qrt D.2.1. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>						
15-24 ans	6.51	27.77	11.96	51.47	2.29	98
25-34 ans	9.11	49.55	16.31	25.04	0	94
35-49 ans	7.58	29.60	22.18	39.33	1.30	100
50-64 ans	1.39	18.29	2.79	76.14	1.39	68
65 ans et plus	0.96	1.91	9.65	86.52	0.95	99
<b>Total</b>	<b>5.32</b>	<b>25.62</b>	<b>13.22</b>	<b>54.66</b>	<b>1.19</b>	<b>460</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: qrt D.2.4. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	6.84	35.50	14.60	42.53	0.53	181
Indépendant	16.55	4.14	8.32	70.99	0	23
Etudiant	4.12	27.82	12.69	53.69	1.68	78
Pensionné	0.94	1.87	8.51	87.75	0.93	102
Sans emploi, chercheur d'emploi	3.46	35.92	8.21	44.20	8.21	27
Autre	7.12	41.14	21.91	29.82	0	45
Inconnu	0	19.96	40.13	39.91	0	5
<b>Total</b>	<b>5.32</b>	<b>25.62</b>	<b>13.22</b>	<b>54.66</b>	<b>1.19</b>	<b>460</b>

Tableau: qrt D.2.5. Pourcentages en ligne	Moins d'un an	Entre 1 an et 5 ans	Entre 6 ans et 10 ans	Plus de 10 ans	Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	4.89	18.79	14.28	62.03	0	768
2018	5.32	25.62	13.22	54.66	1.19	460

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 2.4.3 Climat social : contacts entre les habitants du quartier généralement bons

Tableau: qrt 5289.B Pourcentages en ligne	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord	Fréq. totale (=100%)
	28.08	48.16	18.00	4.89	0.88	438

### 2.4.4 Climat social : entraide entre les habitants de son quartier

Tableau: qrt 5289.C Pourcentages en ligne	Tout à fait d'accord	D'accord	Ni d'accord, ni pas d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord	Fréq. totale (=100%)
	22.44	34.34	25.16	11.51	6.56	437



### 3 Sentiment d'insécurité

#### 3.1 Apparition d'un sentiment d'insécurité général

##### 3.1.1 Répartition globale du sentiment d'insécurité

Tableau: ins A.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
	3.31	5.83	23.79	36.89	30.17	440

##### 3.1.2 Sentiment d'insécurité général selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: ins A.2.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.10	8.86	21.85	29.17	32.02	135
Enseignement secondaire supérieur	1.33	8.01	29.85	36.32	24.49	153
Enseignement supérieur (haute école ou université)	1.13	1.02	20.75	42.28	34.82	143
Inconnu	0	0	0	74.78	25.22	9
<b>Total</b>	<b>3.31</b>	<b>5.83</b>	<b>23.79</b>	<b>36.89</b>	<b>30.17</b>	<b>440</b>

Tableau: ins A.2.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	1.81	2.62	26.30	38.18	31.08	186
Indépendant	0	0	13.34	49.60	37.06	22
Étudiant	5.63	9.23	13.78	43.51	27.85	59
Pensionné	2.39	7.53	27.69	31.75	30.64	99
Sans emploi, chercheur d'emploi	5.47	9.39	30.36	40.24	14.54	27
Autre	9.04	9.49	20.85	26.99	33.62	45
Inconnu	0	35.70	0	22.31	41.99	3
<b>Total</b>	<b>3.31</b>	<b>5.83</b>	<b>23.79</b>	<b>36.89</b>	<b>30.17</b>	<b>440</b>

Tableau: ins A.2.5. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	5.08	11.40	27.03	31.70	24.79	723
2018	3.31	5.83	23.79	36.89	30.17	440



Tableau: ins A.2.7. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Commune</i>						
Dison	0	4.43	26.49	48.41	20.67	78
Pepinster	0	3.63	26.85	45.04	24.47	55
Verviers	4.75	6.58	22.57	32.51	33.60	308
<b>Total</b>	<b>3.31</b>	<b>5.83</b>	<b>23.79</b>	<b>36.89</b>	<b>30.17</b>	<b>440</b>

Tableau: ins A.2.11. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Quartier</i>						
Pepinster	0	3.61	25.54	46.19	24.66	55
Dison	0.70	5.19	28.18	43.10	22.83	93
Ensival	2.12	8.06	18.00	29.01	42.80	50
Mangombroux	4.64	1.45	20.33	32.29	41.28	123
Hodimont	11.12	13.36	42.64	9.71	23.16	21
Centre	6.77	11.20	20.93	41.48	19.62	72
Inconnu	0	8.29	24.57	40.81	26.33	26
<b>Total</b>	<b>3.31</b>	<b>5.83</b>	<b>23.79</b>	<b>36.89</b>	<b>30.17</b>	<b>440</b>

### 3.1.3 Sentiment d'insécurité selon l'aspect de son quartier

Tableau: ins A.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<i>Aspect de son quartier</i>						
Très soigné	3.00	4.24	9.22	25.85	57.68	32
Plutôt soigné	1.06	2.60	19.91	39.70	36.72	273
Plutôt pas soigné	2.26	12.79	39.76	32.82	12.37	98
Pas du tout soigné	26.62	14.74	27.16	28.78	2.70	32
Inconnu	0	0	0	80.30	19.70	6
<b>Total</b>	<b>3.31</b>	<b>5.83</b>	<b>23.79</b>	<b>36.89</b>	<b>30.17</b>	<b>440</b>

## 3.2 Comportements d'évitement

### 3.2.1 Comportements d'évitement par ordre décroissant d'apparition

Tableau: ins B.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Éviter d'ouvrir à des inconnus	32.35	16.21	22.89	19.57	8.98	446
Éviter de partir de la maison quand il fait noir	11.72	11.88	18.44	26.55	31.41	444
Éviter certains lieux de la commune	10.60	16.69	29.10	18.86	24.75	441

(Continued)



Tableau: ins B.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
Éviter les événements très fréquentés	9.05	8.93	21.26	25.15	35.61	444
Éviter de prendre les transports en commun	7.83	2.81	6.42	23.27	59.67	442

### 3.2.2 Comportements d'évitement selon les caractéristiques personnelles

#### 3.2.2.1 Eviter certains lieux de sa commune

Tableau: ins B.2.1.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>						
15-24 ans	8.17	21.52	25.24	26.77	18.30	73
25-34 ans	13.48	14.93	27.17	19.56	24.87	75
35-49 ans	9.17	18.60	27.87	10.80	33.56	104
50-64 ans	8.24	8.75	33.21	23.97	25.83	99
65 ans et plus	14.41	20.75	30.77	15.51	18.55	90
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

Tableau: ins B.2.1.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	7.50	12.88	29.65	21.38	28.59	213
Femme	13.48	20.24	28.60	16.52	21.16	228
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

Tableau: ins B.2.1.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.96	14.51	26.49	21.69	28.36	137
Enseignement secondaire supérieur	16.47	17.58	26.80	17.35	21.80	152
Enseignement supérieur (haute école ou université)	6.02	18.05	34.61	15.36	25.95	143
Inconnu	8.50	12.95	20.00	58.55	0	9
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

Tableau: ins B.2.1.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	9.11	15.90	33.46	15.02	26.51	186
Indépendant	3.73	23.95	21.21	42.12	8.99	20
Étudiant	4.42	20.69	29.73	31.31	13.85	61
Pensionné	13.39	18.25	30.84	16.21	21.30	99

(Continued)



Tableau: ins B.2.1.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Sans emploi, chercheur d'emploi	17.43	15.63	13.36	23.12	30.45	27
Autre	16.53	10.15	15.60	12.96	44.77	44
Inconnu	24.22	0	60.63	0	15.14	5
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

Tableau: ins B.2.1.5. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	16.29	17.96	32.38	15.32	18.06	719
2018	10.60	16.69	29.10	18.86	24.75	441

Tableau: ins B.2.1.7. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	16.47	12.59	19.26	28.08	23.60	81
Pepinster	0	10.00	33.49	25.52	30.99	55
Verviers	10.95	18.98	30.92	15.22	23.92	305
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

Tableau: ins B.2.1.11. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	0	11.24	34.58	22.91	31.26	55
Dison	16.65	10.68	23.96	25.47	23.24	95
Ensival	11.04	19.70	24.27	26.04	18.94	49
Mangombroux	8.78	19.46	31.02	15.19	25.56	123
Hodimont	11.12	14.85	47.98	5.08	20.98	21
Centre	15.77	16.18	26.74	12.60	28.71	72
Inconnu	4.27	34.10	27.53	18.46	15.63	26
<b>Total</b>	<b>10.60</b>	<b>16.69</b>	<b>29.10</b>	<b>18.86</b>	<b>24.75</b>	<b>441</b>

### 3.2.2.2 Eviter d'ouvrir à des inconnus

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: ins B.2.2.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	26.07	11.69	25.50	25.64	11.10	216
Femme	38.23	20.45	20.44	13.88	6.99	230
<b>Total</b>	<b>32.35</b>	<b>16.21</b>	<b>22.89</b>	<b>19.57</b>	<b>8.98</b>	<b>446</b>



Tableau: ins B.2.2.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	35.91	17.75	22.91	13.92	9.51	139
Enseignement secondaire supérieur	37.59	14.71	18.47	21.72	7.51	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	23.83	16.71	28.78	20.44	10.24	143
Inconnu	24.32	11.05	6.91	51.39	6.32	10
<b>Total</b>	<b>32.35</b>	<b>16.21</b>	<b>22.89</b>	<b>19.57</b>	<b>8.98</b>	<b>446</b>

Tableau: ins B.2.2.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	27.80	13.75	25.53	22.83	10.10	186
Indépendant	14.80	13.84	51.03	10.26	10.07	22
Etudiant	34.90	14.89	15.14	29.19	5.89	60
Pensionné	35.29	23.07	23.53	10.88	7.23	101
Sans emploi, chercheur d'emploi	39.06	9.15	13.47	30.05	8.27	28
Autre	43.20	17.12	13.78	12.54	13.36	44
Inconnu	56.36	28.50	15.14	0	0	5
<b>Total</b>	<b>32.35</b>	<b>16.21</b>	<b>22.89</b>	<b>19.57</b>	<b>8.98</b>	<b>446</b>

Tableau: ins B.2.2.5. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	28.50	14.89	23.84	18.40	14.36	755
2018	32.35	16.21	22.89	19.57	8.98	446

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 3.2.2.3 Eviter de partir de la maison quand il fait noir

Tableau: ins B.2.3.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>						
15-24 ans	15.14	12.23	21.72	27.80	23.11	71
25-34 ans	6.61	10.62	20.67	21.43	40.67	75
35-49 ans	10.37	4.97	15.77	32.42	36.48	104
50-64 ans	9.51	12.01	21.35	24.52	32.61	102
65 ans et plus	17.18	20.23	13.89	25.39	23.32	92
<b>Total</b>	<b>11.72</b>	<b>11.88</b>	<b>18.44</b>	<b>26.55</b>	<b>31.41</b>	<b>444</b>



Tableau: ins B.2.3.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	5.99	9.02	13.66	30.98	40.35	214
Femme	17.05	14.53	22.88	22.44	23.11	230
<b>Total</b>	<b>11.72</b>	<b>11.88</b>	<b>18.44</b>	<b>26.55</b>	<b>31.41</b>	<b>444</b>

Tableau: ins B.2.3.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	16.40	15.80	20.62	19.41	27.77	138
Enseignement secondaire supérieur	16.08	12.89	17.37	25.82	27.85	153
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.41	7.86	18.01	31.41	39.31	143
Inconnu	0	0	11.05	65.56	23.39	10
<b>Total</b>	<b>11.72</b>	<b>11.88</b>	<b>18.44</b>	<b>26.55</b>	<b>31.41</b>	<b>444</b>

Tableau: ins B.2.3.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	5.42	7.79	18.62	31.94	36.23	185
Indépendant	3.36	7.73	17.68	25.81	45.43	22
Etudiant	10.40	13.92	25.24	26.99	23.45	58
Pensionné	18.74	18.95	15.24	23.57	23.50	102
Sans emploi, chercheur d'emploi	18.63	17.58	14.63	22.54	26.63	28
Autre	18.72	9.60	17.77	15.92	37.98	44
Inconnu	56.36	0	28.50	0	15.14	5
<b>Total</b>	<b>11.72</b>	<b>11.88</b>	<b>18.44</b>	<b>26.55</b>	<b>31.41</b>	<b>444</b>

Tableau: ins B.2.3.5. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	12.94	14.63	15.22	18.62	38.59	737
2018	11.72	11.88	18.44	26.55	31.41	444

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: ins B.2.3.11. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	6.95	10.78	23.32	31.37	27.59	55
Dison	16.22	9.02	20.42	25.57	28.77	96
Ensival	5.15	11.20	11.87	31.77	40.01	49
Mangombroux	4.97	10.11	16.66	29.93	38.33	121

(Continued)



Tableau: ins B.2.3.11. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Hodimont	28.61	24.52	10.89	10.48	25.50	21
Centre	19.22	16.26	20.66	20.46	23.40	75
Inconnu	13.58	11.37	21.01	25.11	28.93	26
<b>Total</b>	<b>11.72</b>	<b>11.88</b>	<b>18.44</b>	<b>26.55</b>	<b>31.41</b>	<b>444</b>

### 3.2.2.4 Eviter de prendre les transports en commun

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: ins B.2.4.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	5.42	2.03	4.98	27.11	60.46	216
Femme	10.13	3.56	7.80	19.59	58.91	226
<b>Total</b>	<b>7.83</b>	<b>2.81</b>	<b>6.42</b>	<b>23.27</b>	<b>59.67</b>	<b>442</b>

Tableau: ins B.2.4.3. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	6.87	0.54	9.32	18.44	64.83	138
Enseignement secondaire supérieur	9.23	5.37	5.33	22.22	57.84	152
Enseignement supérieur (haute école ou université)	7.83	1.97	5.23	26.25	58.72	142
Inconnu	0	7.25	0	62.45	30.30	10
<b>Total</b>	<b>7.83</b>	<b>2.81</b>	<b>6.42</b>	<b>23.27</b>	<b>59.67</b>	<b>442</b>

Tableau: ins B.2.4.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	7.55	3.51	6.62	22.80	59.52	182
Indépendant	13.98	0	0	32.24	53.78	22
Etudiant	2.13	1.22	4.56	32.35	59.74	61
Pensionné	11.81	2.50	7.05	21.37	57.26	102
Sans emploi, chercheur d'emploi	0	2.66	5.05	29.13	63.15	27
Autre	4.74	4.62	11.46	7.95	71.24	44
Inconnu	52.72	0	0	32.14	15.14	5
<b>Total</b>	<b>7.83</b>	<b>2.81</b>	<b>6.42</b>	<b>23.27</b>	<b>59.67</b>	<b>442</b>



Tableau: ins B.2.4.5. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	4.12	6.09	13.18	20.06	56.55	583
2018	7.83	2.81	6.42	23.27	59.67	442

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 3.2.2.5 Éviter les événements très fréquentés

Tableau: ins B.2.5.1. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>						
15-24 ans	7.41	4.67	12.37	32.27	43.29	73
25-34 ans	2.26	17.09	17.75	18.68	44.22	76
35-49 ans	2.37	10.68	17.71	32.33	36.91	103
50-64 ans	15.18	4.15	21.66	26.32	32.69	100
65 ans et plus	16.82	8.88	34.95	15.34	24.02	91
<b>Total</b>	<b>9.05</b>	<b>8.93</b>	<b>21.26</b>	<b>25.15</b>	<b>35.61</b>	<b>444</b>

Tableau: ins B.2.5.2. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	4.91	10.33	19.80	25.41	39.56	217
Femme	13.02	7.58	22.67	24.90	31.83	226
<b>Total</b>	<b>9.05</b>	<b>8.93</b>	<b>21.26</b>	<b>25.15</b>	<b>35.61</b>	<b>444</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: ins B.2.5.4. Pourcentages en ligne	Toujours	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	4.88	12.19	19.14	26.96	36.82	185
Indépendant	11.04	8.45	10.66	37.54	32.31	22
Etudiant	6.69	4.58	9.30	38.09	41.34	61
Pensionné	15.09	7.17	35.83	14.04	27.87	101
Sans emploi, chercheur d'emploi	7.35	4.71	16.74	32.87	38.32	28
Autre	11.13	9.12	23.82	13.35	42.58	43
Inconnu	56.36	0	0	28.50	15.14	5
<b>Total</b>	<b>9.05</b>	<b>8.93</b>	<b>21.26</b>	<b>25.15</b>	<b>35.61</b>	<b>444</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier



## 4 Victimisation et plainte

### 4.1 Victimisation

#### 4.1.1 Aperçu de la victimisation au niveau du ménage selon le type de délit

Tableau: vic A.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Tentative de cambriolage	5.09	94.91	438
Cambriolage	3.90	96.10	441

Tableau: vic A.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Vol de voiture	98.57	0.95	0.47	400
Vol de quelque chose dans une voiture	91.60	7.21	1.18	401
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	78.88	19.71	1.42	403
Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur	99.69	0.00	0.31	306
Vol de vélo	96.35	3.65	0.00	367

#### 4.1.2 Aperçu de la victimisation au niveau personnel selon le type de délit

Tableau: vic A.3.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
Vol avec usage de violence	98.43	1.00	0.57	437
Vol sans que le voleur n'ait fait usage de violence	96.01	1.69	2.30	434
Violence physique	96.91	1.96	1.13	441
Menace (pas via internet)	92.05	6.76	1.19	434
Délit de fuite dans la circulation	93.58	4.88	1.53	438
Atteinte aux moeurs	98.38	1.19	0.44	435
Escroquerie (pas via internet)	95.56	4.09	0.35	434
Autre	94.77	4.70	0.53	184

Tableau: vic A.4.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone	9.22	90.78	407
Escroqueries sur Internet	8.66	91.34	427
Intimidation et harcèlement via internet	2.37	97.63	435

#### 4.1.3 Aperçu de la victimisation des délits selon les caractéristiques personnelles



### 4.1.3.1 Vol avec usage de violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.1.3.2 Vol sans violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.1.3.3 Violence physique

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: vic. B.3.3.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	94.86	5.14	0	135
Enseignement secondaire supérieur	97.83	0.42	1.74	153
Enseignement supérieur (haute école ou université)	97.63	0.74	1.62	143
Inconnu	100.00	0	0	10
<b>Total</b>	<b>96.91</b>	<b>1.96</b>	<b>1.13</b>	<b>441</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.1.3.4 Menace

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: vic. B.4.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>				
Homme	93.07	4.68	2.25	209
Femme	91.10	8.70	0.20	224
<b>Total</b>	<b>92.05</b>	<b>6.76</b>	<b>1.19</b>	<b>434</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle



#### 4.1.3.5 Délit de fuite dans la circulation

Tableau: vic. B.5.1.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	92.24	7.76	0	73
25-34 ans	91.37	6.70	1.93	76
35-49 ans	88.91	6.12	4.98	106
50-64 ans	96.98	3.02	0	94
65 ans et plus	98.50	1.50	0	89
<b>Total</b>	<b>93.58</b>	<b>4.88</b>	<b>1.53</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.6 Atteinte aux moeurs

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: vic. B.6.2.	Non	Oui, dans ma propre zone de police	Oui, dans une autre zone de police	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>				
Homme	99.45	0	0.55	210
Femme	97.37	2.30	0.32	225
<b>Total</b>	<b>98.38</b>	<b>1.19</b>	<b>0.44</b>	<b>435</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: vic. B.7.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	1.06	98.94	212
Femme	3.61	96.39	223
<b>Total</b>	<b>2.37</b>	<b>97.63</b>	<b>435</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.8 Escroquerie (pas via internet)



Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.9 Escroquerie sur Internet

Tableau: vic. B.9.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	1.91	98.09	73
25-34 ans	16.36	83.64	75
35-49 ans	11.56	88.44	101
50-64 ans	6.06	93.94	94
65 ans et plus	7.10	92.90	84
<b>Total</b>	<b>8.66</b>	<b>91.34</b>	<b>427</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: vic. B.9.3.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.00	96.00	129
Enseignement secondaire supérieur	7.82	92.18	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	14.25	85.75	141
Inconnu	0	100.00	7
<b>Total</b>	<b>8.66</b>	<b>91.34</b>	<b>427</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.1.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

Tableau: vic. B.10.1.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	5.45	93.52	1.02	73
25-34 ans	13.42	84.16	2.42	73
35-49 ans	9.95	90.05	0	103
50-64 ans	5.71	92.88	1.41	94

(Continued)



Tableau: vic. B.10.1.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
65 ans et plus	9.41	68.99	21.60	86
<b>Total</b>	<b>8.74</b>	<b>86.04</b>	<b>5.22</b>	<b>429</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: vic. B.10.4.	Oui	Non	Mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/ d'un smartphone	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>				
Salarié/fonctionnaire	9.94	89.31	0.75	179
Indépendant	4.88	91.76	3.36	22
Etudiant	5.81	94.19	0	60
Pensionné	8.60	74.08	17.32	94
Sans emploi, chercheur d'emploi	9.37	87.69	2.94	25
Autre	10.59	84.58	4.83	45
Inconnu	0	75.78	24.22	5
<b>Total</b>	<b>8.74</b>	<b>86.04</b>	<b>5.22</b>	<b>429</b>

#### 4.1.4 Aperçu de la victimisation des délits selon le type d'habitation

##### 4.1.4.1 Cambriolages selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

##### 4.1.4.2 Tentative de cambriolage selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

#### 4.1.5 Aperçu de la victimisation des délits selon l'année

##### 4.1.5.1 Cambriolage

Tableau: vic. D.1.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	6.32	93.68	771
2018	3.90	96.10	441

##### 4.1.5.2 Tentative de cambriolage



Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 4.1.5.3 Vol de voiture

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 4.1.5.4 Vol de quelque chose dans une voiture

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 4.1.5.5 Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture

Tableau: vic. D.2.5.	Non	Oui	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	84.84	15.16	771
2018	80.53	19.47	437

#### 4.1.5.6 Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur

Tableau: vic. D.2.6.	Non	Oui	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	98.73	1.27	771
2018	99.77	0.23	420

#### 4.1.5.7 Vol de vélo

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

### 4.2 Déclaration/plainte auprès de la police

#### 4.2.1 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau du ménage

Tableau: decl A.1.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Cambrilage	90.93	9.07	14
Vol de voiture	75.07	24.93	4
Tentative de cambrilage	61.38	38.62	17
Vol de quelque chose dans une voiture	50.72	49.28	24
Vol de vélo	48.37	51.63	7
Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture	34.97	65.03	59
Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur	0	0	0

#### 4.2.2 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type de délit au niveau personne



Tableau: decl A.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Autre	70.39	29.61	10
Vol sans violence	58.94	41.06	13
Violence physique	55.65	44.35	10
Vol avec usage de violence	36.19	63.81	7
Menace (pas via internet)	35.82	64.18	30
Délit de fuite dans la circulation	32.38	67.62	26
Atteinte aux moeurs	26.19	73.81	7
Intimidation et harcèlement via internet	16.20	83.80	10
Escroquerie (pas via internet)	6.93	93.07	15
Escroqueries sur Internet	5.58	94.42	32
Intrusion dans un ordinateur / smartphone	2.05	97.95	32

## 4.2.3 Aperçu des déclarations/plaintes selon les caractéristiques personnelles

### 4.2.3.1 Vol avec usage de violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: decl. B.1.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	0	100.00	4
Femme	79.38	20.62	3
<b>Total</b>	<b>36.19</b>	<b>63.81</b>	<b>7</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.2.3.2 Vol sans violence

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.2.3.3 Violence physique

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.2.3.4 Menace

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.5 Délit de fuite dans la circulation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: decl. B.5.3.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	100.00	8
Enseignement secondaire supérieur	68.60	31.40	7
Enseignement supérieur (haute école ou université)	30.75	69.25	11
<b>Total</b>	<b>32.38</b>	<b>67.62</b>	<b>26</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.6 Atteinte aux mœurs

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.7 Intimidation et harcèlement via internet

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.8 Escroquerie (pas via internet)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: decl. B.8.3.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	100.00	8
Enseignement secondaire supérieur	39.38	60.62	3
Enseignement supérieur (haute école ou université)	0	100.00	4
<b>Total</b>	<b>6.93</b>	<b>93.07</b>	<b>15</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.9 Escroquerie sur Internet

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

#### 4.2.3.10 Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

### 4.2.4 Aperçu des déclarations/plaintes selon le type d'habitation

#### 4.2.4.1 Déclaration : cambriolages selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

#### 4.2.4.2 Déclaration : tentative de cambriolage selon le type d'habitation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : type de logement

### 4.2.5 Aperçu des déclarations/plaintes selon l'année

#### 4.2.5.1 Cambriolage

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 4.2.5.2 Tentative de cambriolage

Tableau: decl. C.1.2.	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	26.46	73.54	34
2018	61.38	38.62	17

#### 4.2.5.3 Vol de voiture



Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### **4.2.5.4 Vol de quelque chose dans une voiture**

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### **4.2.5.5 Vol ou démolition de quelque chose sur une voiture**

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### **4.2.5.6 Vol de moto ou de mobylette/ cyclomoteur**

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### **4.2.5.7 Vol de vélo**

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année



## 5 Prévention

### 5.1 La connaissance des services offerts au citoyen (par ordre décroissant)

Tableau: pre A.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Surveillance pendant les vacances	47.39	52.61	428
Assistance policière aux victimes	44.84	55.16	420
Prévention contre les cambriolages dans les logements	43.42	56.58	424
Médiation entre voisins	40.40	59.60	422
Informations générales	40.01	59.99	424
Marquage des vélos	26.99	73.01	418
Accord de collaboration entre les citoyens et la police	24.09	75.91	418

#### 5.1.1 Information à propos de la prévention contre les cambriolages selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.1.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	32.77	67.23	72
25-34 ans	26.63	73.37	74
35-49 ans	43.90	56.10	99
50-64 ans	49.08	50.92	93
65 ans et plus	59.91	40.09	87
<b>Total</b>	<b>43.42</b>	<b>56.58</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre B.1.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	28.42	71.58	127
Enseignement secondaire supérieur	44.60	55.40	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	57.68	42.32	135
Inconnu	24.78	75.22	11
<b>Total</b>	<b>43.42</b>	<b>56.58</b>	<b>424</b>



Tableau: pre B.1.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	43.61	56.39	181
Indépendant	41.77	58.23	21
Etudiant	35.10	64.90	59
Pensionné	56.63	43.37	94
Sans emploi, chercheur d'emploi	36.29	63.71	24
Autre	33.17	66.83	42
Inconnu	0	100.00	3
<b>Total</b>	<b>43.42</b>	<b>56.58</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: pre B.1.11. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>			
Pepinster	41.07	58.93	54
Dison	38.43	61.57	94
Ensival	44.48	55.52	47
Mangombroux	58.33	41.67	120
Hodimont	48.11	51.89	20
Centre	25.48	74.52	67
Inconnu	37.44	62.56	23
<b>Total</b>	<b>43.42</b>	<b>56.58</b>	<b>424</b>

### 5.1.2 Information à propos de la surveillance pendant les vacances selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre B.2.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	25.59	74.41	72
25-34 ans	32.36	67.64	74
35-49 ans	49.12	50.88	101
50-64 ans	61.93	38.07	92
65 ans et plus	60.70	39.30	89
<b>Total</b>	<b>47.39</b>	<b>52.61</b>	<b>428</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre B.2.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	37.08	62.92	130
Enseignement secondaire supérieur	47.90	52.10	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	57.97	42.03	137
Inconnu	27.73	72.27	9
<b>Total</b>	<b>47.39</b>	<b>52.61</b>	<b>428</b>

Tableau: pre B.2.4. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	56.77	43.23	180
Indépendant	31.42	68.58	20
Étudiant	24.12	75.88	59
Pensionné	59.07	40.93	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	41.78	58.22	24
Autre	28.45	71.55	44
Inconnu	0	100.00	3
<b>Total</b>	<b>47.39</b>	<b>52.61</b>	<b>428</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: pre B.2.11. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>			
Pepinster	56.12	43.88	54
Dison	35.35	64.65	96
Ensival	43.56	56.44	47
Mangombroux	60.64	39.36	120
Hodimont	49.02	50.98	20
Centre	33.43	66.57	64
Inconnu	53.01	46.99	26
<b>Total</b>	<b>47.39</b>	<b>52.61</b>	<b>428</b>

### 5.1.3 Information à propos de l'assistance policière aux victimes selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre B.3.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	33.87	66.13	126
Enseignement secondaire supérieur	44.52	55.48	148
Enseignement supérieur (haute école ou université)	54.63	45.37	136
Inconnu	55.41	44.59	9
<b>Total</b>	<b>44.84</b>	<b>55.16</b>	<b>420</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pre B.3.6. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>			
Dison	49.36	50.64	79
Pepinster	31.49	68.51	54
Verviers	46.09	53.91	287
<b>Total</b>	<b>44.84</b>	<b>55.16</b>	<b>420</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 5.1.4 Information à propos des informations générales selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre B.4.2. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	34.87	65.13	207
Femme	44.90	55.10	217
<b>Total</b>	<b>40.01</b>	<b>59.99</b>	<b>424</b>

Tableau: pre B.4.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	33.12	66.88	130
Enseignement secondaire supérieur	42.80	57.20	147
Enseignement supérieur (haute école ou université)	41.50	58.50	135
Inconnu	66.82	33.18	11
<b>Total</b>	<b>40.01</b>	<b>59.99</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier



### 5.1.5 Information à propos d'accord de collaboration entre les citoyens et la police selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pre B.5.6. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>			
Dison	22.85	77.15	78
Pepinster	12.91	87.09	53
Verviers	26.51	73.49	287
<b>Total</b>	<b>24.09</b>	<b>75.91</b>	<b>418</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 5.1.6 Information à propos de la médiation entre voisins selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 5.1.7 Information à propos du marquage des vélos/remorques selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 5.2 Souhait d'obtenir des informations complémentaires (par ordre décroissant)



Tableau: pre C.1. Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Informations générales	61.12	12.06	26.82	424
Surveillance pendant les vacances ou en votre absence	57.44	15.34	27.22	428
Prévention contre les cambriolages dans les logements	55.60	15.82	28.57	424
Accord de collaboration entre les citoyens et la police	54.16	18.06	27.78	418
Assistance policière aux victimes	53.54	18.66	27.80	420
Médiation entre voisins	49.85	22.00	28.15	422
Marquage des vélos/remorques	42.26	29.34	28.40	418

### 5.2.1 Informations complémentaires - Prévention contre les cambriolages dans les logements - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre C.1.1.1 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	45.92	17.19	36.89	72
25-34 ans	50.88	21.31	27.81	74
35-49 ans	49.08	14.21	36.71	99
50-64 ans	66.08	15.06	18.86	93
65 ans et plus	63.81	12.69	23.50	87
<b>Total</b>	<b>55.60</b>	<b>15.82</b>	<b>28.57</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pre C.1.1.6 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>				
Dison	58.14	11.47	30.39	79
Pepinster	44.03	11.54	44.43	53
Verviers	57.03	17.78	25.20	292
<b>Total</b>	<b>55.60</b>	<b>15.82</b>	<b>28.57</b>	<b>424</b>

### 5.2.2 Informations complémentaires - Surveillance pendant les vacances ou en votre absence - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre C.1.2.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	51.63	25.69	22.68	130
Enseignement secondaire supérieur	58.41	12.57	29.02	151
Enseignement supérieur (haute école ou université)	61.01	8.04	30.94	137
Inconnu	69.92	23.26	6.82	9
<b>Total</b>	<b>57.44</b>	<b>15.34</b>	<b>27.22</b>	<b>428</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.2.3 Informations complémentaires - Assistance policière aux victimes - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre C.1.3.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	48.11	30.11	21.78	126
Enseignement secondaire supérieur	54.38	13.88	31.74	148
Enseignement supérieur (haute école ou université)	56.50	12.92	30.58	136
Inconnu	69.92	23.26	6.82	9
<b>Total</b>	<b>53.54</b>	<b>18.66</b>	<b>27.80</b>	<b>420</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.2.4 Informations complémentaires - Informations générales - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre C.1.4.1 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	48.52	20.30	31.17	71
25-34 ans	54.08	13.43	32.49	72
35-49 ans	57.47	10.35	32.18	101
50-64 ans	70.89	10.60	18.51	93

(Continued)



Tableau: pre C.1.4.1 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
65 ans et plus	71.19	7.65	21.16	86
<b>Total</b>	<b>61.12</b>	<b>12.06</b>	<b>26.82</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre C.1.4.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	60.13	20.24	19.63	130
Enseignement secondaire supérieur	59.03	9.79	31.18	147
Enseignement supérieur (haute école ou université)	64.25	5.97	29.78	135
Inconnu	62.47	20.78	16.74	11
<b>Total</b>	<b>61.12</b>	<b>12.06</b>	<b>26.82</b>	<b>424</b>

Tableau: pre C.1.4.4 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>				
Salarié/fonctionnaire	60.50	9.58	29.92	180
Indépendant	75.81	0	24.19	20
Étudiant	50.09	21.22	28.69	59
Pensionné	75.16	7.66	17.18	94
Sans emploi, chercheur d'emploi	56.71	12.42	30.87	25
Autre	46.93	22.05	31.02	44
Inconnu	0	67.97	32.03	2
<b>Total</b>	<b>61.12</b>	<b>12.06</b>	<b>26.82</b>	<b>424</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.2.5 Informations complémentaires - Accord de collaboration entre les citoyens et la police - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre C.1.5.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	49.91	28.23	21.87	127
Enseignement secondaire supérieur	51.59	16.36	32.05	146
Enseignement supérieur (haute école ou université)	59.85	9.93	30.22	135
Inconnu	69.92	23.26	6.82	9
<b>Total</b>	<b>54.16</b>	<b>18.06</b>	<b>27.78</b>	<b>418</b>

Tableau: pre C.1.5.4 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>				
Salarié/fonctionnaire	55.97	13.42	30.61	179
Indépendant	68.98	9.08	21.94	20
Etudiant	44.80	20.31	34.89	59
Pensionné	60.86	21.64	17.50	90
Sans emploi, chercheur d'emploi	54.81	26.90	18.29	24
Autre	42.47	27.37	30.16	44
Inconnu	0	0	100.00	3
<b>Total</b>	<b>54.16</b>	<b>18.06</b>	<b>27.78</b>	<b>418</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.2.6 Informations complémentaires - Médiation entre voisins - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre C.1.6.3 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	43.01	33.37	23.62	128
Enseignement secondaire supérieur	51.66	17.71	30.63	145
Enseignement supérieur (haute école ou université)	52.51	16.03	31.46	138
Inconnu	73.12	20.78	6.09	11
<b>Total</b>	<b>49.85</b>	<b>22.00</b>	<b>28.15</b>	<b>422</b>



Tableau: pre C.1.6.4 Pourcentages en ligne	Plus ou autant d'info	Moins ou pas d'info	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>				
Salarié/fonctionnaire	50.86	17.74	31.41	181
Indépendant	62.22	12.59	25.19	20
Etudiant	49.63	20.32	30.04	59
Pensionné	57.65	25.28	17.07	93
Sans emploi, chercheur d'emploi	48.91	29.33	21.76	25
Autre	25.27	37.02	37.71	41
Inconnu	0	0	100.00	2
<b>Total</b>	<b>49.85</b>	<b>22.00</b>	<b>28.15</b>	<b>422</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.2.7 Informations complémentaires - Marquage des vélos/remorques - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.3 Manière d'être tenu au courant des résultats et actions de la police (par ordre décroissant)

Tableau: pre D.1. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police	76.75	23.25	423
Par le biais de journaux ou de périodique d'information	66.35	33.65	397
Par le biais de la télévision régionale	61.04	38.96	391
Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune	59.10	40.90	390
Par e-mail: lettre d'information	53.61	46.39	389
Via les médias sociaux	47.09	52.91	384
Lors de rencontres organisées (contact direct)	40.07	59.93	389

#### 5.3.1 Tenu au courant - Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune - selon les caractéristiques personnelles



Tableau: pre D.1.1.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	64.57	35.43	66
25-34 ans	67.82	32.18	73
35-49 ans	61.45	38.55	95
50-64 ans	67.87	32.13	83
65 ans et plus	32.47	67.53	73
<b>Total</b>	<b>59.10</b>	<b>40.90</b>	<b>390</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pre D.1.1.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	48.86	51.14	113
Enseignement secondaire supérieur	61.51	38.49	139
Enseignement supérieur (haute école ou université)	64.11	35.89	130
Inconnu	80.93	19.07	8
<b>Total</b>	<b>59.10</b>	<b>40.90</b>	<b>390</b>

Tableau: pre D.1.1.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	65.62	34.38	172
Indépendant	60.29	39.71	19
Etudiant	68.96	31.04	54
Pensionné	39.65	60.35	83
Sans emploi, chercheur d'emploi	53.01	46.99	21
Autre	58.59	41.41	39
Inconnu	100.00	0	2
<b>Total</b>	<b>59.10</b>	<b>40.90</b>	<b>390</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.3.2 Tenu au courant - Via les médias sociaux - selon les caractéristiques personnelles



Tableau: pre D.1.2.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	69.39	30.61	66
25-34 ans	69.63	30.37	72
35-49 ans	51.40	48.60	92
50-64 ans	23.11	76.89	80
65 ans et plus	25.65	74.35	74
<b>Total</b>	<b>47.09</b>	<b>52.91</b>	<b>384</b>

Tableau: pre D.1.2.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	52.42	47.58	183
Femme	42.23	57.77	201
<b>Total</b>	<b>47.09</b>	<b>52.91</b>	<b>384</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pre D.1.2.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	47.64	52.36	171
Indépendant	53.67	46.33	18
Etudiant	69.54	30.46	54
Pensionné	23.04	76.96	83
Sans emploi, chercheur d'emploi	41.83	58.17	21
Autre	64.95	35.05	37
Inconnu	100.00	0	1
<b>Total</b>	<b>47.09</b>	<b>52.91</b>	<b>384</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.3.3 Tenu au courant - Par le biais de journaux ou de périodique d'information - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pre D.1.3.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	62.47	37.53	174
Indépendant	75.49	24.51	18
Etudiant	57.38	42.62	54
Pensionné	79.41	20.59	92
Sans emploi, chercheur d'emploi	68.72	31.28	21
Autre	57.45	42.55	35
Inconnu	100.00	0	2
<b>Total</b>	<b>66.35</b>	<b>33.65</b>	<b>397</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.3.4 Tenu au courant - Par le biais de la télévision régionale - selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pre D.1.4.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>			
15-24 ans	69.66	30.34	66
25-34 ans	51.30	48.70	72
35-49 ans	54.90	45.10	91
50-64 ans	54.31	45.69	83
65 ans et plus	76.67	23.33	79
<b>Total</b>	<b>61.04</b>	<b>38.96</b>	<b>391</b>

Tableau: pre D.1.4.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	67.25	32.75	187
Femme	55.32	44.68	204
<b>Total</b>	<b>61.04</b>	<b>38.96</b>	<b>391</b>

Tableau: pre D.1.4.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	68.52	31.48	117
Enseignement secondaire supérieur	70.10	29.90	140
Enseignement supérieur (haute école ou université)	42.88	57.12	128
Inconnu	88.85	11.15	6
<b>Total</b>	<b>61.04</b>	<b>38.96</b>	<b>391</b>



Tableau: pre D.1.4.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	52.13	47.87	170
Indépendant	74.74	25.26	18
Etudiant	65.72	34.28	54
Pensionné	71.82	28.18	87
Sans emploi, chercheur d'emploi	68.46	31.54	22
Autre	55.19	44.81	36
Inconnu	100.00	0	3
<b>Total</b>	<b>61.04</b>	<b>38.96</b>	<b>391</b>

Tableau: pre D.1.4.6 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>			
Dison	71.47	28.53	67
Pepinster	43.66	56.34	54
Verviers	61.93	38.07	270
<b>Total</b>	<b>61.04</b>	<b>38.96</b>	<b>391</b>

### 5.3.5 Tenu au courant - Par e-mail: lettre d'information - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre D.1.5.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	59.68	40.32	186
Femme	48.03	51.97	203
<b>Total</b>	<b>53.61</b>	<b>46.39</b>	<b>389</b>

Tableau: pre D.1.5.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	38.83	61.17	117
Enseignement secondaire supérieur	52.01	47.99	135
Enseignement supérieur (haute école ou université)	66.94	33.06	129
Inconnu	82.15	17.85	8
<b>Total</b>	<b>53.61</b>	<b>46.39</b>	<b>389</b>



Tableau: pre D.1.5.4 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>			
Salarié/fonctionnaire	60.88	39.12	174
Indépendant	67.33	32.67	18
Etudiant	53.17	46.83	55
Pensionné	44.38	55.62	83
Sans emploi, chercheur d'emploi	32.23	67.77	19
Autre	42.82	57.18	38
Inconnu	100.00	0	2
<b>Total</b>	<b>53.61</b>	<b>46.39</b>	<b>389</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

### 5.3.6 Tenu au courant - Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pre D.1.6.2 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>			
Homme	72.15	27.85	205
Femme	81.09	18.91	218
<b>Total</b>	<b>76.75</b>	<b>23.25</b>	<b>423</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pre D.1.6.6 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>			
Dison	89.73	10.27	77
Pepinster	59.82	40.18	54
Verviers	76.47	23.53	292
<b>Total</b>	<b>76.75</b>	<b>23.25</b>	<b>423</b>

### 5.3.7 Tenu au courant - Lors de rencontres organisées (contact direct) - selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pre D.1.7.3 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>			
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	38.29	61.71	115
Enseignement secondaire supérieur	39.25	60.75	137
Enseignement supérieur (haute école ou université)	40.11	59.89	131
Inconnu	88.85	11.15	6
<b>Total</b>	<b>40.07</b>	<b>59.93</b>	<b>389</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pre D.1.7.6 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>			
Dison	51.23	48.77	65
Pepinster	28.92	71.08	53
Verviers	39.58	60.42	271
<b>Total</b>	<b>40.07</b>	<b>59.93</b>	<b>389</b>



## 6 Fonctionnement policier de sa propre zone

### 6.1 Satisfaction à propos de la police de sa propre zone (par ordre décroissant)

Tableau: pol A.1.	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
L'attitude et le comportement	13.94	43.99	33.99	6.13	1.94	440
Satisfait générale	11.56	41.52	34.87	8.05	4.00	441
Traiter chacun sur un pied d'égalité	10.89	31.02	44.89	6.96	6.24	436
Donner le bon exemple	7.31	31.04	37.91	17.25	6.49	442
La présence en rue	7.17	30.06	30.94	18.89	12.94	441
L'information donnée sur les activités	4.30	21.22	45.05	25.07	4.36	439

#### 6.1.1 Attitude et le comportement à l'égard de la population selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: pol B.1.1.2. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>						
Homme	12.57	46.90	29.61	8.47	2.45	213
Femme	15.23	41.26	38.11	3.93	1.46	227
<b>Total</b>	<b>13.94</b>	<b>43.99</b>	<b>33.99</b>	<b>6.13</b>	<b>1.94</b>	<b>440</b>

Tableau: pol B.1.1.3. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	12.78	41.69	35.88	6.61	3.03	134
Enseignement secondaire supérieur	16.37	38.35	35.86	7.40	2.02	156
Enseignement supérieur (haute école ou université)	13.37	48.36	32.61	4.71	0.95	140
Inconnu	0	100.00	0	0	0	10
<b>Total</b>	<b>13.94</b>	<b>43.99</b>	<b>33.99</b>	<b>6.13</b>	<b>1.94</b>	<b>440</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pol B.1.1.5. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	10.03	52.16	25.38	8.73	3.70	611
2018	13.94	43.99	33.99	6.13	1.94	440



Tableau: pol B.1.1.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	21.73	50.46	22.82	4.99	0	82
Pepinster	15.78	29.20	52.09	1.92	1.01	54
Verviers	11.53	44.87	33.80	7.18	2.62	304
<b>Total</b>	<b>13.94</b>	<b>43.99</b>	<b>33.99</b>	<b>6.13</b>	<b>1.94</b>	<b>440</b>

Tableau: pol B.1.1.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	15.66	29.36	52.07	1.90	1.00	54
Dison	18.68	47.51	27.78	6.03	0	98
Ensival	12.85	50.42	27.86	6.74	2.12	50
Mangombroux	7.61	41.66	41.23	7.78	1.71	121
Hodimont	23.85	57.97	13.62	4.57	0	19
Centre	10.49	49.30	26.11	7.31	6.78	71
Inconnu	26.32	35.02	34.33	4.34	0	26
<b>Total</b>	<b>13.94</b>	<b>43.99</b>	<b>33.99</b>	<b>6.13</b>	<b>1.94</b>	<b>440</b>

### 6.1.2 Information donnée à la population sur les activités de la police selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol B.1.2.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	4.03	15.45	48.40	26.38	5.74	184
Indépendant	0	17.60	69.80	12.60	0	23
Etudiant	2.23	27.21	44.27	20.49	5.80	61
Pensionné	2.04	20.50	45.19	32.27	0	98
Sans emploi, chercheur d'emploi	15.00	36.39	24.88	23.73	0	26
Autre	9.74	33.85	26.53	19.88	10.00	44
Inconnu	0	0	84.86	0	15.14	5
<b>Total</b>	<b>4.30</b>	<b>21.22</b>	<b>45.05</b>	<b>25.07</b>	<b>4.36</b>	<b>439</b>

Tableau: pol B.1.2.5. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	5.03	24.82	37.50	24.37	8.27	583
2018	4.30	21.22	45.05	25.07	4.36	439



Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: pol B.1.2.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	2.76	14.78	55.10	22.63	4.73	55
Dison	5.84	25.74	43.52	23.66	1.24	98
Ensival	4.40	9.87	61.10	21.25	3.38	51
Mangombroux	1.26	17.79	42.11	32.31	6.53	119
Hodimont	0	49.57	30.25	20.18	0	20
Centre	4.54	25.43	39.16	23.67	7.20	72
Inconnu	19.33	22.18	38.95	16.85	2.68	24
<b>Total</b>	<b>4.30</b>	<b>21.22</b>	<b>45.05</b>	<b>25.07</b>	<b>4.36</b>	<b>439</b>

### 6.1.3 Présence en rue selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol B.1.3.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>						
15-24 ans	14.63	27.81	35.02	16.81	5.73	74
25-34 ans	7.41	30.51	33.92	18.71	9.45	76
35-49 ans	6.66	29.42	36.48	18.46	8.97	103
50-64 ans	5.60	33.08	27.34	15.51	18.47	96
65 ans et plus	3.19	29.06	22.76	24.73	20.27	92
<b>Total</b>	<b>7.17</b>	<b>30.06</b>	<b>30.94</b>	<b>18.89</b>	<b>12.94</b>	<b>441</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pol B.1.3.3. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	8.57	29.34	26.13	21.43	14.54	133
Enseignement secondaire supérieur	7.71	22.57	35.55	17.87	16.29	157
Enseignement supérieur (haute école ou université)	5.26	38.14	31.60	16.36	8.63	141
Inconnu	7.25	42.78	13.23	36.73	0	10
<b>Total</b>	<b>7.17</b>	<b>30.06</b>	<b>30.94</b>	<b>18.89</b>	<b>12.94</b>	<b>441</b>



Tableau: pol B.1.3.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	3.84	31.68	37.76	17.44	9.28	182
Indépendant	0	27.58	49.10	4.50	18.82	22
Etudiant	15.59	30.78	32.47	17.66	3.51	61
Pensionné	2.92	27.44	21.31	25.57	22.76	101
Sans emploi, chercheur d'emploi	22.16	31.25	20.99	11.30	14.30	27
Autre	14.10	25.68	23.25	20.83	16.14	45
Inconnu	0	60.63	0	39.37	0	5
<b>Total</b>	<b>7.17</b>	<b>30.06</b>	<b>30.94</b>	<b>18.89</b>	<b>12.94</b>	<b>441</b>

Tableau: pol B.1.3.5. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	5.23	25.34	27.75	27.57	14.11	689
2018	7.17	30.06	30.94	18.89	12.94	441

Tableau: pol B.1.3.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	10.29	28.27	20.90	23.92	16.61	82
Pepinster	4.41	16.85	36.33	30.96	11.45	53
Verviers	6.82	32.80	32.68	15.48	12.21	307
<b>Total</b>	<b>7.17</b>	<b>30.06</b>	<b>30.94</b>	<b>18.89</b>	<b>12.94</b>	<b>441</b>

Tableau: pol B.1.3.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	4.37	16.72	39.35	28.20	11.36	53
Dison	10.48	27.26	20.22	23.08	18.95	95
Ensival	9.95	27.22	41.68	10.61	10.54	51
Mangombroux	1.73	34.51	30.25	19.70	13.82	123
Hodimont	3.09	39.64	19.69	22.01	15.56	21
Centre	12.73	37.25	34.66	8.93	6.43	74
Inconnu	8.65	23.42	34.05	23.03	10.85	24
<b>Total</b>	<b>7.17</b>	<b>30.06</b>	<b>30.94</b>	<b>18.89</b>	<b>12.94</b>	<b>441</b>

### 6.1.4 Traiter chacun sur un pied d'égalité selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation



Tableau: pol B.1.4.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	8.82	29.14	49.29	5.60	7.14	182
Indépendant	0	39.94	45.66	9.76	4.64	23
Etudiant	22.32	33.26	32.86	6.92	4.64	60
Pensionné	5.37	35.89	49.26	6.07	3.40	97
Sans emploi, chercheur d'emploi	19.65	34.67	27.88	12.50	5.30	26
Autre	17.57	21.52	37.31	10.63	12.97	44
Inconnu	0	0	100.00	0	0	5
<b>Total</b>	<b>10.89</b>	<b>31.02</b>	<b>44.89</b>	<b>6.96</b>	<b>6.24</b>	<b>436</b>

Tableau: pol B.1.4.5. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>						
2011	6.16	37.21	31.49	15.97	9.17	527
2018	10.89	31.02	44.89	6.96	6.24	436

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: pol B.1.4.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	12.21	21.20	54.24	2.50	9.85	55
Dison	14.69	38.87	39.19	6.18	1.06	97
Ensival	13.51	18.54	51.52	9.43	7.00	50
Mangombroux	3.62	32.92	53.90	3.50	6.06	118
Hodimont	13.72	30.80	38.62	11.57	5.28	20
Centre	8.87	34.42	31.10	13.04	12.58	72
Inconnu	26.44	28.58	34.66	10.32	0	24
<b>Total</b>	<b>10.89</b>	<b>31.02</b>	<b>44.89</b>	<b>6.96</b>	<b>6.24</b>	<b>436</b>

### 6.1.5 Fonction d'exemple selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: pol B.1.5.3. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	9.60	32.66	37.55	15.86	4.33	137
Enseignement secondaire supérieur	7.29	26.66	41.16	17.98	6.91	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	5.63	33.66	35.71	19.05	5.95	141
Inconnu	0	39.30	23.97	0	36.73	10
<b>Total</b>	<b>7.31</b>	<b>31.04</b>	<b>37.91</b>	<b>17.25</b>	<b>6.49</b>	<b>442</b>

Tableau: pol B.1.5.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	5.10	29.93	38.34	20.19	6.43	185
Indépendant	0	25.58	54.01	16.15	4.26	23
Etudiant	12.69	26.82	33.50	14.88	12.11	61
Pensionné	5.03	31.00	41.10	19.69	3.18	98
Sans emploi, chercheur d'emploi	9.52	51.90	23.13	10.29	5.15	27
Autre	14.10	30.89	38.67	7.50	8.84	45
Inconnu	37.61	42.41	0	19.98	0	4
<b>Total</b>	<b>7.31</b>	<b>31.04</b>	<b>37.91</b>	<b>17.25</b>	<b>6.49</b>	<b>442</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Tableau: pol B.1.5.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	9.26	31.23	41.04	11.81	6.67	83
Pepinster	6.00	26.89	56.67	6.21	4.23	55
Verviers	7.01	31.74	33.66	20.73	6.85	304
<b>Total</b>	<b>7.31</b>	<b>31.04</b>	<b>37.91</b>	<b>17.25</b>	<b>6.49</b>	<b>442</b>

Tableau: pol B.1.5.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>						
Pepinster	5.96	28.37	55.30	6.17	4.20	55
Dison	10.53	28.19	42.14	13.50	5.64	98
Ensival	10.05	20.81	28.79	35.54	4.81	51
Mangombroux	2.74	28.73	38.69	18.58	11.26	121
Hodimont	9.28	61.82	21.67	4.12	3.09	21
Centre	6.87	40.98	27.94	18.39	5.81	71
Inconnu	13.78	26.33	39.14	20.75	0	25
<b>Total</b>	<b>7.31</b>	<b>31.04</b>	<b>37.91</b>	<b>17.25</b>	<b>6.49</b>	<b>442</b>



### 6.1.6 Appréciation du fonctionnement policier de sa propre zone

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pol B.1.6.3. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>						
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	10.16	45.46	33.10	6.93	4.35	137
Enseignement secondaire supérieur	15.38	30.86	39.66	8.05	6.04	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	9.54	45.33	33.74	9.68	1.70	141
Inconnu	0	100.00	0	0	0	10
<b>Total</b>	<b>11.56</b>	<b>41.52</b>	<b>34.87</b>	<b>8.05</b>	<b>4.00</b>	<b>441</b>

Tableau: pol B.1.6.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	10.66	39.74	37.55	8.43	3.61	181
Indépendant	0	37.12	54.67	3.57	4.64	23
Etudiant	16.85	50.44	25.63	5.85	1.24	60
Pensionné	5.55	45.01	36.94	8.66	3.84	101
Sans emploi, chercheur d'emploi	19.11	46.89	22.32	2.73	8.95	27
Autre	21.25	32.28	25.36	14.40	6.71	45
Inconnu	28.50	0	71.50	0	0	5
<b>Total</b>	<b>11.56</b>	<b>41.52</b>	<b>34.87</b>	<b>8.05</b>	<b>4.00</b>	<b>441</b>

Tableau: pol B.1.6.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>						
Dison	19.78	46.38	26.99	2.18	4.68	82
Pepinster	10.51	32.57	52.39	4.54	0	54
Verviers	9.56	41.78	33.91	10.23	4.51	306
<b>Total</b>	<b>11.56</b>	<b>41.52</b>	<b>34.87</b>	<b>8.05</b>	<b>4.00</b>	<b>441</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 6.2 Les services de police de sa propre zone sont-ils faciles ou difficiles à contacter?

Tableau: pol C.1. Pourcentages en ligne	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	8.28	48.90	15.84	3.44	23.55	438

### 6.2.1 Police (de sa propre zone) facile ou difficile à contacter selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol C.1.4. Pourcentages en ligne	Très facile	Facile	Difficile	Très difficile	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>						
Salarié/fonctionnaire	7.30	48.03	17.12	3.39	24.16	181
Indépendant	0	50.32	7.45	1.92	40.30	23
Etudiant	19.45	50.05	10.40	0	20.10	59
Pensionné	4.52	45.42	23.16	4.07	22.82	100
Sans emploi, chercheur d'emploi	12.75	62.35	13.09	0	11.81	26
Autre	8.40	48.94	7.15	10.05	25.46	44
Inconnu	0	60.63	15.14	0	24.22	5
<b>Total</b>	<b>8.28</b>	<b>48.90</b>	<b>15.84</b>	<b>3.44</b>	<b>23.55</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 6.3 Satisfaction du travail de la police locale (par ordre décroissant)

Tableau: pol D.1.	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
Satisfaction de la manière d'accueillir les citoyens au bureau de police	8.64	34.62	30.80	5.12	1.81	19.01	438
Satisfaction de la manière de régler la circulation	6.64	38.29	35.05	8.21	5.73	6.07	439
Satisfaction de la manière de constater et traiter les délits	5.04	27.71	37.05	9.94	5.96	14.30	440

#### 6.3.1 Satisfaction de la manière dont la police locale règle la circulation (selon les caractéristiques personnelles)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol D.1.1.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>							
Salarié/fonctionnaire	3.95	37.45	37.60	8.72	7.59	4.71	184
Indépendant	0	31.41	43.52	10.80	12.21	2.06	21
Etudiant	9.04	46.64	27.31	5.80	0	11.21	61
Pensionné	5.58	36.46	38.77	10.16	5.43	3.61	97

(Continued)



Tableau: pol D.1.1.4. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>							
Sans emploi, chercheur d'emploi	22.97	34.77	33.13	0	5.15	3.97	27
Autre	10.84	38.29	24.51	8.13	4.41	13.82	45
Inconnu	0	52.72	32.14	15.14	0	0	5
<b>Total</b>	<b>6.64</b>	<b>38.29</b>	<b>35.05</b>	<b>8.21</b>	<b>5.73</b>	<b>6.07</b>	<b>439</b>

Tableau: pol D.1.1.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>							
Dison	7.81	48.01	33.47	2.64	4.17	3.90	82
Pepinster	9.33	25.94	41.35	15.42	0.99	6.98	54
Verviers	5.84	37.89	34.35	8.42	7.01	6.50	303
<b>Total</b>	<b>6.64</b>	<b>38.29</b>	<b>35.05</b>	<b>8.21</b>	<b>5.73</b>	<b>6.07</b>	<b>439</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 6.3.2 Satisfaction de la manière dont la police locale constate et traite les délits (selon les caractéristiques personnelles)

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Tableau: pol D.1.2.3. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>							
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.43	32.49	36.27	10.86	3.20	12.74	137
Enseignement secondaire supérieur	5.52	25.59	38.07	9.89	9.69	11.25	154
Enseignement supérieur (haute école ou université)	5.48	24.80	38.34	7.12	4.97	19.28	139
Inconnu	0	35.37	14.67	36.73	0	13.23	10
<b>Total</b>	<b>5.04</b>	<b>27.71</b>	<b>37.05</b>	<b>9.94</b>	<b>5.96</b>	<b>14.30</b>	<b>440</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pol D.1.2.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>							
Dison	4.72	34.70	30.19	13.50	5.37	11.52	83
Pepinster	9.42	13.72	56.01	3.06	3.43	14.36	55
Verviers	4.34	28.34	35.48	10.22	6.58	15.04	303
<b>Total</b>	<b>5.04</b>	<b>27.71</b>	<b>37.05</b>	<b>9.94</b>	<b>5.96</b>	<b>14.30</b>	<b>440</b>



Tableau: pol D.1.2.11. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>							
Pepinster	9.35	13.62	53.52	3.04	4.88	15.59	55
Dison	5.66	29.36	33.17	13.37	4.58	13.87	97
Ensival	4.49	30.38	36.05	11.32	5.18	12.58	50
Mangombroux	2.52	25.79	38.09	5.60	9.32	18.68	121
Hodimont	3.09	41.45	17.88	7.22	11.44	18.91	21
Centre	4.92	31.51	31.66	20.40	1.89	9.63	71
Inconnu	8.44	34.30	43.89	2.96	5.87	4.54	25
<b>Total</b>	<b>5.04</b>	<b>27.71</b>	<b>37.05</b>	<b>9.94</b>	<b>5.96</b>	<b>14.30</b>	<b>440</b>

### 6.3.3 Satisfaction de la manière dont la police locale accueille les citoyens au bureau de police (selon les caractéristiques personnelles)

Tableau: pol D.1.3.1. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>							
15-24 ans	6.99	43.49	25.85	2.92	1.06	19.67	70
25-34 ans	7.03	27.96	32.02	4.46	4.96	23.57	74
35-49 ans	10.81	34.07	30.74	8.52	0	15.86	105
50-64 ans	6.80	27.37	41.08	1.35	2.70	20.71	99
65 ans et plus	10.74	41.72	22.50	7.52	0.95	16.57	91
<b>Total</b>	<b>8.64</b>	<b>34.62</b>	<b>30.80</b>	<b>5.12</b>	<b>1.81</b>	<b>19.01</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: pol D.1.3.7. Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>							
Dison	12.89	45.78	21.21	3.55	0	16.58	78
Pepinster	5.35	21.00	42.47	7.92	0	23.25	54
Verviers	8.14	34.15	31.21	5.03	2.59	18.88	306
<b>Total</b>	<b>8.64</b>	<b>34.62</b>	<b>30.80</b>	<b>5.12</b>	<b>1.81</b>	<b>19.01</b>	<b>438</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 6.4 L'agent de quartier

### 6.4.1 Connaissez-vous votre agent de quartier?

#### 6.4.1.1 Général : Connaissance de l'agent de quartier



Tableau: pol E.1. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
	8.28	24.01	4.38	63.32	436

### 6.4.1.2 Connaissance de l'agent de quartier selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol E.1.1. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	15.34	9.02	2.07	73.57	68
25-34 ans	9.30	37.10	7.41	46.18	76
35-49 ans	3.40	33.14	8.84	54.61	103
50-64 ans	6.85	28.68	0	64.47	97
65 ans et plus	9.22	9.22	3.26	78.29	93
<b>Total</b>	<b>8.28</b>	<b>24.01</b>	<b>4.38</b>	<b>63.32</b>	<b>436</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol E.1.4. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent de quartier	Oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent de quartier	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	4.66	30.69	4.43	60.22	184
Indépendant	0	19.93	3.57	76.50	23
Etudiant	17.55	6.24	1.35	74.85	55
Pensionné	8.56	14.40	2.16	74.87	100
Sans emploi, chercheur d'emploi	10.63	43.82	15.66	29.89	27
Autre	11.62	31.79	6.89	49.69	45
Inconnu	41.99	0	0	58.01	3
<b>Total</b>	<b>8.28</b>	<b>24.01</b>	<b>4.38</b>	<b>63.32</b>	<b>436</b>



Tableau: pol E.1.5. Pourcentages en ligne	Oui, mais seulement de vue ou de nom	Oui, j'ai déjà eu au moins un contact	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>				
2011	22.51	11.61	65.89	767
2018	8.28	28.40	63.32	436

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 6.4.2 Comment connaissez-vous votre agent de quartier? (par ordre décroissant)

Tableau: pol E.2. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
Contact personnel direct	77.03	22.97	160
Autre	7.92	92.08	160
Journal de la commune	4.44	95.56	160
Carte de visite	1.96	98.04	160
Journal de la police	1.54	98.46	160
Site web, médias sociaux	0.46	99.54	160

#### 6.4.2.1 Contact personnel direct

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.2.2 Site web, médias sociaux

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.2.3 Journal de la police

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.2.4 Journal de la commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.2.5 Carte de visite

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.2.6 Autre

Tableau: pol E.2.6 Pourcentages en ligne	Non	Oui	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	85.53	14.47	283
2018	92.08	7.92	160

### 6.4.3 L'agent de quartier est-il facile à contacter?



Tableau: pol E.3. Pourcentages en ligne	Oui	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	15.67	15.44	68.89	436

#### 6.4.4 Facilité de contacter l'agent de quartier selon l'année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

#### 6.4.5 Souhaiteriez-vous avoir davantage de contacts avec votre agent de quartier?

##### 6.4.5.1 Vouloir davantage de contacts : général

Tableau: pol E.4. Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
	31.43	52.77	9.03	6.77	433

##### 6.4.5.2 Vouloir davantage de contacts selon les caractéristiques personnelles

Tableau: pol E.4.1 Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>					
15-24 ans	16.64	57.49	14.39	11.48	72
25-34 ans	28.67	50.89	11.46	8.98	74
35-49 ans	28.32	54.20	12.06	5.43	99
50-64 ans	37.67	49.77	5.44	7.13	99
65 ans et plus	42.21	52.25	3.30	2.24	89
<b>Total</b>	<b>31.43</b>	<b>52.77</b>	<b>9.03</b>	<b>6.77</b>	<b>433</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Tableau: pol E.4.4 Pourcentages en ligne	Oui	Uniquement en cas de problème	Non	Ne sait pas	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>					
Salarié/fonctionnaire	33.53	50.37	9.74	6.36	180
Indépendant	30.08	51.32	3.53	15.07	23
Etudiant	20.38	52.90	16.18	10.54	60
Pensionné	40.90	52.41	4.61	2.07	96
Sans emploi, chercheur d'emploi	17.03	73.98	5.78	3.21	25
Autre	26.96	49.23	11.76	12.06	44
Inconnu	24.22	75.78	0	0	5
<b>Total</b>	<b>31.43</b>	<b>52.77</b>	<b>9.03</b>	<b>6.77</b>	<b>433</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier



## 7 Dernier contact policier

### 7.1 Contact personnel avec la police de sa propre zone durant les 12 derniers mois

Tableau: ctc A.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
	27.29	72.71	428

#### 7.1.1 Contact personnel avec la police de sa propre zone selon l'année

Tableau: ctc A.1.1 Pourcentages en ligne	Oui	Non	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>			
2011	41.95	58.05	743
2018	27.29	72.71	428

### 7.2 De qui est venu le contact policier?

Tableau: ctc B.1 Pourcentages en ligne	De moi-même	De la police	De quelqu'un d'autre	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	61.65	25.71	8.05	4.60	117

### 7.3 Raison du dernier contact policier

Tableau: ctc C.1 Pourcentages en colonne	%	Total
Autre raison	12.86	15
Contravention/avertissement	3.91	5
Contrôle par la police	1.52	2
Demande d'aide	10.83	13
Demande d'acte administratif	6.68	8
Demande d'information	1.74	2
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	23.08	27
Objets perdus ou trouvés	3.93	5
Contact social non formel	0.69	1
Prévention, surveillance	2.10	2
Accident de voiture	3.32	4
Enquête judiciaire	9.09	11
Pas de réponse/Inconnu	20.25	24
<b>Total</b>	<b>100.00</b>	<b>117</b>

#### 7.3.1 Raison du dernier contact policier selon l'âge



Tableau: ctc C.1.1 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
<b>Âge</b>							
15-24 ans	7.29	3.89	3.71	0	3.39	0	44.48
25-34 ans	12.55	7.27	0	9.32	5.59	4.45	36.08
35-49 ans	6.58	3.72	3.72	11.84	16.89	0	20.00
50-64 ans	20.12	0	0	25.76	0	0	5.67
65 ans et plus	18.99	5.24	0	0	5.24	5.24	10.98
<b>Total</b>	<b>12.86</b>	<b>3.91</b>	<b>1.52</b>	<b>10.83</b>	<b>6.68</b>	<b>1.74</b>	<b>23.08</b>

Tableau: ctc C.1.1 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>							
15-24 ans	3.39	0	3.83	0	15.51	14.51	19
25-34 ans	2.79	0	0	11.70	0	10.25	26
35-49 ans	6.58	2.83	0	2.86	2.86	22.10	29
50-64 ans	0	0	0	0	25.79	22.66	26
65 ans et plus	8.11	0	10.49	0	0	35.70	16
<b>Total</b>	<b>3.93</b>	<b>0.69</b>	<b>2.10</b>	<b>3.32</b>	<b>9.09</b>	<b>20.25</b>	<b>117</b>

### 7.3.2 Raison du dernier contact policier selon le sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

### 7.3.3 Raison du dernier contact policier selon le niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

### 7.3.4 Raison du dernier contact policier selon l'activité professionnelle



Tableau: ctc C.1.4 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
<b>Activité professionnelle</b>							
Salarié/fonctionnaire	14.16	3.92	0	12.08	5.43	2.04	24.10
Indépendant	0	0	0	23.19	31.83	0	0
Etudiant	8.78	4.62	0	0	4.09	0	37.14
Pensionné	18.28	5.05	0	0	5.05	5.05	10.57
Sans emploi, chercheur d'emploi	4.65	6.38	9.13	24.74	9.13	0	21.54
Autre	24.21	0	0	17.15	0	0	38.69
Inconnu	0	0	100.00	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>12.86</b>	<b>3.91</b>	<b>1.52</b>	<b>10.83</b>	<b>6.68</b>	<b>1.74</b>	<b>23.08</b>

Tableau: ctc C.1.4 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Activité professionnelle</b>							
Salarié/fonctionnaire	1.86	1.42	0	3.48	13.42	18.10	57
Indépendant	0	0	0	0	0	44.99	7
Etudiant	8.70	0	4.61	0	18.68	13.39	16
Pensionné	7.80	0	10.10	0	0	38.10	17
Sans emploi, chercheur d'emploi	7.02	0	0	10.00	0	7.42	12
Autre	0	0	0	9.42	0	10.53	8
Inconnu	0	0	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>3.93</b>	<b>0.69</b>	<b>2.10</b>	<b>3.32</b>	<b>9.09</b>	<b>20.25</b>	<b>117</b>

### 7.3.5 Raison du dernier contact policier selon l'année

Tableau: ctc C.1.5 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
<b>Année</b>							
2011	23.77	4.14	11.39	12.25	6.57	2.31	25.10
2018	12.86	3.91	1.52	10.83	6.68	1.74	23.08

Tableau: ctc C.1.5 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>							
2011	4.11	1.70	2.77	5.89	0	0	306
2018	3.93	0.69	2.10	3.32	9.09	20.25	117



### 7.3.6 Raison du dernier contact policier selon la commune

Tableau: ctc C.1.6 Pourcentages en ligne	Autre raison	Contravention/ avertissement	Contrôle par la police	Demande d'aide	Demande d'acte administratif	Demande d'information	Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit
<b>Commune</b>							
Dison	4.43	0	0	7.47	0	4.98	32.09
Pepinster	38.41	3.72	5.98	0	0	0	22.48
Verviers	11.57	5.07	1.30	13.37	9.56	1.06	20.58
<b>Total</b>	<b>12.86</b>	<b>3.91</b>	<b>1.52</b>	<b>10.83</b>	<b>6.68</b>	<b>1.74</b>	<b>23.08</b>

Tableau: ctc C.1.6 Pourcentages en ligne	Objets perdus ou trouvés	Contact social non formel	Prévention, surveillance	Accident de voiture	Enquête judiciaire	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>							
Dison	0	0	3.12	9.95	20.22	17.74	23
Pepinster	11.29	6.83	0	0	0	11.29	12
Verviers	4.00	0	2.12	1.90	7.21	22.27	82
<b>Total</b>	<b>3.93</b>	<b>0.69</b>	<b>2.10</b>	<b>3.32</b>	<b>9.09</b>	<b>20.25</b>	<b>117</b>

### 7.3.7 Raison du dernier contact policier selon le quartier

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 7.4 Lieu du dernier contact policier

### 7.4.1 Général : lieu du dernier contact policier

Tableau: ctc D.1 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	3.10	44.16	22.00	6.74	14.17	9.83	117

### 7.4.2 Lieu du dernier contact policier selon les caractéristiques personnelles

Tableau: ctc D.1.1 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>							
15-24 ans	3.89	59.45	21.33	7.60	0	7.72	19
25-34 ans	0	54.30	19.77	11.91	14.02	0	26
35-49 ans	6.12	47.19	18.89	8.55	0	19.24	29
50-64 ans	0	16.36	30.17	0	36.48	17.00	26

(Continued)



Tableau: ctc D.1.1 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>							
65 ans et plus	6.87	49.80	18.59	5.24	19.49	0	16
<b>Total</b>	<b>3.10</b>	<b>44.16</b>	<b>22.00</b>	<b>6.74</b>	<b>14.17</b>	<b>9.83</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc D.1.2 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>							
Homme	1.32	49.62	10.84	9.63	12.43	16.16	56
Femme	4.77	39.05	32.42	4.04	15.80	3.91	60
<b>Total</b>	<b>3.10</b>	<b>44.16</b>	<b>22.00</b>	<b>6.74</b>	<b>14.17</b>	<b>9.83</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: ctc D.1.5 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Année</b>							
2011	1.34	46.13	23.18	18.56	9.38	1.42	311
2018	3.10	44.16	22.00	6.74	14.17	9.83	117

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Tableau: ctc D.1.11 Pourcentages en ligne	Autre endroit	Au bureau de police	Lieu privé	Lieu public	Par la poste, par téléphone ou par mail	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>							
Pepinster	0	24.97	25.03	11.33	38.67	0	13
Dison	0	52.50	20.63	4.40	7.48	14.98	26
Ensival	8.06	28.65	38.40	6.94	10.40	7.56	14
Mangombroux	2.42	49.33	12.56	10.56	17.81	7.31	31
Hodimont	0	57.82	31.44	0	0	10.73	8
Centre	0	56.21	21.73	0	13.71	8.36	18
Inconnu	26.55	9.84	20.23	14.81	0	28.56	7
<b>Total</b>	<b>3.10</b>	<b>44.16</b>	<b>22.00</b>	<b>6.74</b>	<b>14.17</b>	<b>9.83</b>	<b>117</b>

## 7.5 Satisfaction concernant le dernier contact policier

### 7.5.1 Satisfaction générale du dernier contact



Tableau: ctc E.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
	22.03	37.06	17.73	10.14	8.85	4.18	117

### 7.5.2 Satisfaction selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

### 7.5.3 Satisfaction selon les caractéristiques personnelles

Tableau: ctc F.1.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>							
15-24 ans	29.52	52.20	11.00	3.89	3.39	0	19
25-34 ans	19.80	56.70	14.18	5.59	3.73	0	26
35-49 ans	24.93	27.48	12.28	22.15	6.58	6.58	29
50-64 ans	0	25.79	36.48	5.67	20.74	11.33	26
65 ans et plus	47.32	23.10	10.49	10.98	8.11	0	16
<b>Total</b>	<b>22.03</b>	<b>37.06</b>	<b>17.73</b>	<b>10.14</b>	<b>8.85</b>	<b>4.18</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Tableau: ctc F.1.7 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>							
Dison	26.22	62.27	0	11.51	0	0	23
Pepinster	22.70	14.79	51.23	0	11.29	0	12
Verviers	20.73	33.06	17.97	11.22	11.04	5.99	82
<b>Total</b>	<b>22.03</b>	<b>37.06</b>	<b>17.73</b>	<b>10.14</b>	<b>8.85</b>	<b>4.18</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc F.1.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>							
Pepinster	20.07	18.54	45.30	0	16.09	0	13
Dison	26.44	58.30	0	9.59	0	5.67	26
Ensival	13.26	45.72	28.17	5.28	7.56	0	14
Mangombroux	22.39	32.60	15.82	4.89	16.75	7.56	31
Hodimont	31.83	10.73	57.44	0	0	0	8
Centre	18.13	37.74	8.13	24.98	11.01	0	18

(Continued)



Tableau: ctc F.1.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait	Très insatisfait	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<i>Quartier</i>							
Inconnu	24.65	20.23	0	38.97	0	16.14	7
<b>Total</b>	<b>22.03</b>	<b>37.06</b>	<b>17.73</b>	<b>10.14</b>	<b>8.85</b>	<b>4.18</b>	<b>117</b>

## 7.6 Satisfaction par rapport au contact policier (par ordre décroissant)

Tableau: ctc G.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
Accessibilité par téléphone	22.91	40.05	16.95	3.53
Attitude et comportement	20.72	36.65	21.32	4.64
Des informations reçues lors de ce contact	18.33	39.17	16.44	6.15
Temps consacré au problème	11.51	45.48	20.10	6.24
Disponibilité au commissariat de police	10.59	34.40	27.44	7.95
Rapidité d'intervention	10.24	27.10	20.01	8.77

Tableau: ctc G.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
Accessibilité par téléphone	1.84	5.71	9.01	117
Attitude et comportement	2.96	6.22	7.49	117
Des informations reçues lors de ce contact	6.91	4.19	8.81	117
Temps consacré au problème	5.39	6.83	4.45	117
Disponibilité au commissariat de police	2.28	12.37	4.97	117
Rapidité d'intervention	7.54	18.64	7.71	117

## 7.7 Satisfaction par rapport au dernier contact policier

### 7.7.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone de la police de votre zone

#### 7.7.1.1 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

#### 7.7.1.2 Satisfaction de l'accessibilité par téléphone selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: ctc G.1.1.2 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Sexe</b>				
Homme	21.19	34.73	17.04	3.42
Femme	24.52	45.01	16.86	3.63
<b>Total</b>	<b>22.91</b>	<b>40.05</b>	<b>16.95</b>	<b>3.53</b>

Tableau: ctc G.1.1.2 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>				
Homme	0	6.11	17.51	56
Femme	3.56	5.34	1.07	60
<b>Total</b>	<b>1.84</b>	<b>5.71</b>	<b>9.01</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc G.1.1.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	56.40	16.94	9.77
Enseignement secondaire supérieur	27.70	40.20	17.91	1.70
Enseignement supérieur (haute école ou université)	34.66	33.05	17.48	1.70
Inconnu	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>22.91</b>	<b>40.05</b>	<b>16.95</b>	<b>3.53</b>

Tableau: ctc G.1.1.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.90	6.48	5.52	27
Enseignement secondaire supérieur	0	3.74	8.75	43
Enseignement supérieur (haute école ou université)	1.90	7.70	3.50	43
Inconnu	0	0	100.00	4
<b>Total</b>	<b>1.84</b>	<b>5.71</b>	<b>9.01</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune

Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

## 7.7.2 Disponibilité des policiers au commissariat de police

### 7.7.2.1 Disponibilité des policiers selon la raison du contact



Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

### 7.7.2.2 Disponibilité des policiers selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Tableau: ctc G.1.2.2 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Sexe</b>				
Homme	7.96	41.76	35.94	6.40
Femme	13.03	27.52	19.51	9.40
<b>Total</b>	<b>10.59</b>	<b>34.40</b>	<b>27.44</b>	<b>7.95</b>

Tableau: ctc G.1.2.2 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>				
Homme	0	1.32	6.62	56
Femme	4.41	22.69	3.44	60
<b>Total</b>	<b>2.28</b>	<b>12.37</b>	<b>4.97</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc G.1.2.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	55.66	23.37	14.49
Enseignement secondaire supérieur	12.99	30.35	20.81	7.44
Enseignement supérieur (haute école ou université)	15.82	27.97	30.29	5.02
Inconnu	0	0	100.00	0
<b>Total</b>	<b>10.59</b>	<b>34.40</b>	<b>27.44</b>	<b>7.95</b>

Tableau: ctc G.1.2.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	0	6.48	0	27
Enseignement secondaire supérieur	3.10	17.97	7.32	43
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.10	11.59	6.22	43
Inconnu	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>2.28</b>	<b>12.37</b>	<b>4.97</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Aucune différence significative n'a été constatée selon : commune



Aucune différence significative n'a été constatée selon : quartier

### 7.7.3 La rapidité d'intervention des policiers de votre zone

#### 7.7.3.1 Rapidité d'intervention selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

#### 7.7.3.2 Rapidité d'intervention selon les caractéristiques personnelles

Tableau: ctc G.1.3.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Âge</b>				
15-24 ans	3.39	36.38	14.82	14.51
25-34 ans	10.25	37.79	20.00	6.75
35-49 ans	14.67	37.27	19.72	12.31
50-64 ans	5.67	5.67	31.45	5.02
65 ans et plus	17.84	16.23	8.11	5.24
<b>Total</b>	<b>10.24</b>	<b>27.10</b>	<b>20.01</b>	<b>8.77</b>

Tableau: ctc G.1.3.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	3.39	27.50	0	19
25-34 ans	3.73	19.41	2.07	26
35-49 ans	2.86	5.72	7.44	29
50-64 ans	20.74	15.10	16.36	26
65 ans et plus	5.24	35.22	12.12	16
<b>Total</b>	<b>7.54</b>	<b>18.64</b>	<b>7.71</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: ctc G.1.3.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	5.10	38.26	16.17	20.40
Enseignement secondaire supérieur	9.95	26.08	14.99	10.95
Enseignement supérieur (haute école ou université)	14.69	23.42	29.22	0
Inconnu	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10.24</b>	<b>27.10</b>	<b>20.01</b>	<b>8.77</b>

Tableau: ctc G.1.3.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	10.42	6.48	3.17	27
Enseignement secondaire supérieur	6.63	19.45	11.96	43
Enseignement supérieur (haute école ou université)	7.28	18.39	7.00	43
Inconnu	0	100.00	0	4
<b>Total</b>	<b>7.54</b>	<b>18.64</b>	<b>7.71</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Tableau: ctc G.1.3.7 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Commune</b>				
Dison	10.63	27.65	7.55	7.55
Pepinster	18.12	11.07	62.51	0
Verviers	8.99	29.27	17.42	10.40
<b>Total</b>	<b>10.24</b>	<b>27.10</b>	<b>20.01</b>	<b>8.77</b>

Tableau: ctc G.1.3.7 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>				
Dison	0	46.62	0	23
Pepinster	0	3.72	4.58	12
Verviers	10.79	12.77	10.37	82
<b>Total</b>	<b>7.54</b>	<b>18.64</b>	<b>7.71</b>	<b>117</b>



Tableau: ctc G.1.3.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Quartier</b>				
Pepinster	16.02	15.90	55.28	0
Dison	2.79	30.96	9.43	6.67
Ensival	0	45.81	28.65	5.20
Mangombroux	7.71	32.79	10.13	7.90
Hodimont	10.73	20.49	13.95	26.00
Centre	17.64	18.13	21.94	14.06
Inconnu	41.37	0	20.23	12.42
<b>Total</b>	<b>10.24</b>	<b>27.10</b>	<b>20.01</b>	<b>8.77</b>

Tableau: ctc G.1.3.11 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>				
Pepinster	0	8.75	4.05	13
Dison	3.26	41.21	5.67	26
Ensival	0	14.20	6.14	14
Mangombroux	19.41	17.18	4.89	31
Hodimont	0	11.34	17.49	8
Centre	7.41	8.61	12.21	18
Inconnu	9.84	0	16.14	7
<b>Total</b>	<b>7.54</b>	<b>18.64</b>	<b>7.71</b>	<b>117</b>

## 7.7.4 Le temps consacré par les policiers à votre problème

### 7.7.4.1 Temps consacré selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

### 7.7.4.2 Temps consacré selon les caractéristiques personnelles



Tableau: ctc G.1.4.1 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Âge</b>				
15-24 ans	11.68	77.33	11.00	0
25-34 ans	19.80	51.50	17.72	6.52
35-49 ans	9.45	42.96	21.72	11.84
50-64 ans	0	21.38	36.48	0
65 ans et plus	20.22	42.19	5.24	13.35
<b>Total</b>	<b>11.51</b>	<b>45.48</b>	<b>20.10</b>	<b>6.24</b>

Tableau: ctc G.1.4.1 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Âge</b>				
15-24 ans	0	0	0	19
25-34 ans	0	4.45	0	26
35-49 ans	7.44	2.86	3.72	29
50-64 ans	15.71	15.10	11.33	26
65 ans et plus	0	12.12	6.87	16
<b>Total</b>	<b>5.39</b>	<b>6.83</b>	<b>4.45</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe

Aucune différence significative n'a été constatée selon : niveau de formation

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année

Tableau: ctc G.1.4.7 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Commune</b>				
Dison	4.43	66.03	0	7.47
Pepinster	11.29	22.48	54.95	11.29
Verviers	13.57	42.93	20.81	5.16
<b>Total</b>	<b>11.51</b>	<b>45.48</b>	<b>20.10</b>	<b>6.24</b>

Tableau: ctc G.1.4.7 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>				
Dison	0	22.08	0	23
Pepinster	0	0	0	12
Verviers	7.71	3.45	6.38	82
<b>Total</b>	<b>5.39</b>	<b>6.83</b>	<b>4.45</b>	<b>117</b>



Tableau: ctc G.1.4.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Quartier</b>				
Pepinster	9.98	25.35	54.70	9.98
Dison	6.67	64.88	0	3.26
Ensival	5.28	33.29	39.66	0
Mangombroux	14.80	50.61	11.95	5.84
Hodimont	10.73	57.82	31.44	0
Centre	18.10	36.69	16.97	8.61
Inconnu	14.81	20.23	22.26	26.55
<b>Total</b>	<b>11.51</b>	<b>45.48</b>	<b>20.10</b>	<b>6.24</b>

Tableau: ctc G.1.4.11 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Quartier</b>				
Pepinster	0	0	0	13
Dison	0	19.51	5.67	26
Ensival	7.56	14.20	0	14
Mangombroux	9.23	2.66	4.89	31
Hodimont	0	0	0	8
Centre	13.32	0	6.30	18
Inconnu	0	0	16.14	7
<b>Total</b>	<b>5.39</b>	<b>6.83</b>	<b>4.45</b>	<b>117</b>

## 7.7.5 L'attitude et le comportement des policiers qui sont intervenus

### 7.7.5.1 Attitude et le comportement selon la raison du contact

Aucune différence significative n'a été constatée selon : raison du dernier contact

### 7.7.5.2 Attitude et le comportement selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge



Tableau: ctc G.1.5.2 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Sexe</b>				
Homme	16.52	37.89	24.73	1.53
Femme	24.64	35.50	18.15	7.54
<b>Total</b>	<b>20.72</b>	<b>36.65</b>	<b>21.32</b>	<b>4.64</b>

Tableau: ctc G.1.5.2 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Sexe</b>				
Homme	3.77	2.07	13.50	56
Femme	2.20	10.09	1.87	60
<b>Total</b>	<b>2.96</b>	<b>6.22</b>	<b>7.49</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc G.1.5.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	16.05	40.26	33.15	0
Enseignement secondaire supérieur	28.38	35.15	18.52	5.82
Enseignement supérieur (haute école ou université)	17.83	39.09	18.50	6.80
Inconnu	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>20.72</b>	<b>36.65</b>	<b>21.32</b>	<b>4.64</b>

Tableau: ctc G.1.5.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	7.81	0	2.73	27
Enseignement secondaire supérieur	0	5.74	6.38	43
Enseignement supérieur (haute école ou université)	3.10	11.18	3.50	43
Inconnu	0	0	100.00	4
<b>Total</b>	<b>2.96</b>	<b>6.22</b>	<b>7.49</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Aucune différence significative n'a été constatée selon : année



Tableau: ctc G.1.5.7 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<i>Commune</i>				
Dison	28.36	34.65	4.04	7.47
Pepinster	28.23	5.54	57.93	3.72
Verviers	17.44	41.74	20.97	3.96
<b>Total</b>	<b>20.72</b>	<b>36.65</b>	<b>21.32</b>	<b>4.64</b>

Tableau: ctc G.1.5.7 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<i>Commune</i>				
Dison	0	9.41	16.08	23
Pepinster	0	0	4.58	12
Verviers	4.24	6.20	5.44	82
<b>Total</b>	<b>2.96</b>	<b>6.22</b>	<b>7.49</b>	<b>117</b>

Tableau: ctc G.1.5.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<i>Quartier</i>				
Pepinster	24.97	4.89	51.23	9.40
Dison	27.83	37.15	3.57	3.26
Ensival	5.20	36.24	37.74	0
Mangombroux	24.51	46.64	20.82	0
Hodimont	28.22	19.85	42.18	0
Centre	11.74	47.81	12.22	8.61
Inconnu	14.81	42.49	0	26.55
<b>Total</b>	<b>20.72</b>	<b>36.65</b>	<b>21.32</b>	<b>4.64</b>

Tableau: ctc G.1.5.11 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<i>Quartier</i>				
Pepinster	0	5.47	4.05	13
Dison	0	8.31	19.88	26
Ensival	7.56	13.26	0	14
Mangombroux	4.34	3.69	0	31
Hodimont	0	0	9.75	8
Centre	5.91	7.41	6.30	18
Inconnu	0	0	16.14	7
<b>Total</b>	<b>2.96</b>	<b>6.22</b>	<b>7.49</b>	<b>117</b>

## 7.7.6 Des informations reçues lors de ce contact

### 7.7.6.1 Informations reçues selon la raison du contact



Tableau: ctc G.1.6 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Raison du dernier contact</b>				
Autre raison	24.54	14.63	46.22	0
Contravention/avertissement	15.99	42.14	0	25.61
Contrôle par la police	0	60.02	0	0
Demande d'aide	0	28.77	12.24	6.46
Demande d'acte administratif	10.48	66.51	23.01	0
Demande d'information	0	42.57	0	0
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	12.57	50.35	5.40	10.48
Objets perdus ou trouvés	0	23.13	76.87	0
Contact social non formel	100.00	0	0	0
Prévention, surveillance	35.14	29.72	0	35.14
Accident de voiture	30.04	69.96	0	0
Enquête judiciaire	44.71	35.74	7.00	0
Pas de réponse/Inconnu	22.00	38.05	13.48	6.35
<b>Total</b>	<b>18.33</b>	<b>39.17</b>	<b>16.44</b>	<b>6.15</b>

Tableau: ctc G.1.6 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Raison du dernier contact</b>				
Autre raison	7.08	7.54	0	15
Contravention/avertissement	0	0	16.25	5
Contrôle par la police	0	0	39.98	2
Demande d'aide	21.06	0	31.47	13
Demande d'acte administratif	0	0	0	8
Demande d'information	0	0	57.43	2
Déclaration ou signalement de l'un ou l'autre délit	7.24	13.96	0	27
Objets perdus ou trouvés	0	0	0	5
Contact social non formel	0	0	0	1
Prévention, surveillance	0	0	0	2
Accident de voiture	0	0	0	4
Enquête judiciaire	12.55	0	0	11
Pas de réponse/Inconnu	4.49	0	15.63	24
<b>Total</b>	<b>6.91</b>	<b>4.19</b>	<b>8.81</b>	<b>117</b>

### 7.7.6.2 Informations reçues selon les caractéristiques personnelles

Aucune différence significative n'a été constatée selon : âge

Aucune différence significative n'a été constatée selon : sexe



Tableau: ctc G.1.6.3 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	4.68	58.04	13.32	8.53
Enseignement secondaire supérieur	26.10	40.27	15.16	8.59
Enseignement supérieur (haute école ou université)	20.82	29.53	21.14	2.73
Inconnu	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>18.33</b>	<b>39.17</b>	<b>16.44</b>	<b>6.15</b>

Tableau: ctc G.1.6.3 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Niveau de formation</b>				
Aucun diplôme, enseignement primaire ou enseignement secondaire inférieur	12.71	0	2.73	27
Enseignement secondaire supérieur	3.10	0	6.77	43
Enseignement supérieur (haute école ou université)	7.65	2.64	15.49	43
Inconnu	0	100.00	0	4
<b>Total</b>	<b>6.91</b>	<b>4.19</b>	<b>8.81</b>	<b>117</b>

Aucune différence significative n'a été constatée selon : activité professionnelle

Tableau: ctc G.1.6.7 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<b>Commune</b>				
Dison	29.63	37.81	4.04	0
Pepinster	22.70	11.07	51.95	8.30
Verviers	14.45	43.63	14.85	7.60
<b>Total</b>	<b>18.33</b>	<b>39.17</b>	<b>16.44</b>	<b>6.15</b>

Tableau: ctc G.1.6.7 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<b>Commune</b>				
Dison	0	16.08	12.45	23
Pepinster	0	0	5.98	12
Verviers	9.90	1.39	8.18	82
<b>Total</b>	<b>6.91</b>	<b>4.19</b>	<b>8.81</b>	<b>117</b>



Tableau: ctc G.1.6.11 Pourcentages en ligne	Très satisfait	Satisfait	Ni satisfait, ni insatisfait	Insatisfait
<i>Quartier</i>				
Pepinster	20.07	15.25	45.94	13.45
Dison	29.45	39.44	6.83	0
Ensival	5.28	57.35	16.55	0
Mangombroux	19.90	38.06	11.99	7.71
Hodimont	10.73	49.32	39.95	0
Centre	12.68	46.87	8.61	12.22
Inconnu	14.81	20.23	9.84	12.42
<b>Total</b>	<b>18.33</b>	<b>39.17</b>	<b>16.44</b>	<b>6.15</b>

Tableau: ctc G.1.6.11 Pourcentages en ligne	Très insatisfait	Ne s'applique pas	Pas de réponse/ Inconnu	Fréq. totale (=100%)
<i>Quartier</i>				
Pepinster	0	0	5.29	13
Dison	0	14.21	10.07	26
Ensival	7.56	8.06	5.20	14
Mangombroux	15.03	0	7.31	31
Hodimont	0	0	0	8
Centre	13.32	0	6.30	18
Inconnu	0	0	42.70	7
<b>Total</b>	<b>6.91</b>	<b>4.19</b>	<b>8.81</b>	<b>117</b>