

I-6. De combien de personnes se compose votre ménage, vous y compris?

(ménage = personnes d'une même famille qui vivent sous le même toit)

personnes

I-7. Dans quel type de logement habitez-vous?

- maison quatre façades (villa) ou habitation trois façades
- maison mitoyenne ou maison de rangée (deux façades, comme en ville)
- studio ou appartement
- autre, spécifiez :

I-8. Depuis combien de temps habitez-vous dans le quartier où vous êtes actuellement?

moins d'un an	entre 1 an et 5 ans	entre 6 ans et 10 ans	plus de 10 ans
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I-9. Quel est, selon vous, l'aspect de votre quartier?

très soigné	plutôt soigné	plutôt pas soigné	pas du tout soigné
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II – PROBLÈMES DE QUARTIER

II-1. Les situations suivantes constituent-elles un problème dans votre quartier ?

CAMBRIOLAGE ET VOL	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
1. Cambriolage dans habitation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Vol de voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Vol <u>dans</u> les voitures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Vol ou démolition de quelque chose <u>sur</u> une voiture	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Vol de moto / cyclomoteur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Vol de vélos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Vol à la tire (p. ex. pickpocket)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CIRCULATION	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
8. Vitesse non adaptée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Conduite agressive dans la circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Stationnement gênant (sur les trottoirs par ex.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Accident de circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

NUISANCES SONORES causées par...	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
12. ... des personnes sur la voie publique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. ... des cafés ou des salles de fêtes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. ... le trafic (accélération, dérapages, klaxonner, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. ... des voisins (tondeuses, fêtes privées, travaux, aboiements, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SOCIAL	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
16. Jeunes traînant dans l'espace public	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Nuisances liées à la consommation d'alcool et de drogues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Bagarres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Personnes importunées dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Trafic de stupéfiants dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ENVIRONNEMENT	TOUT À FAIT un problème	UN PEU un problème	PAS VRAIMENT un problème	PAS DU TOUT un problème
21. Vandalisme et graffitis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Dépôts clandestins et débris traînant dans la rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Animaux non tenus en laisse ou errants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Éclairage public défectueux ou manquant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

III – SENTIMENT D'INSÉCURITÉ

III-1. Vous arrive-t-il de vous **sentir en insécurité** dans votre quartier?

TOUJOURS	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
<input type="radio"/>				

III-2. Veuillez également indiquer dans quelle mesure vous adoptez les **comportements** suivants?

	TOUJOURS	SOUVENT	PARFOIS	RAREMENT	JAMAIS
1. Éviter certains lieux de votre commune	<input type="radio"/>				
2. Éviter d'ouvrir à des inconnus	<input type="radio"/>				
3. Éviter de partir de la maison quand il fait noir	<input type="radio"/>				
4. Éviter de prendre les transports en commun	<input type="radio"/>				
5. Éviter les événements très fréquentés	<input type="radio"/>				

IV – VICTIMISATION ET PLAINTE

A. VICTIMISATION au niveau de votre MENAGE

IV-1a. Parmi les faits présentés ci-après, quels sont ceux auxquels vous et/ou des membres de votre famille (vivant sous le même toit que vous) avez/ont été victime **durant ces 12 derniers mois**? Si vous avez été victime plusieurs fois du même fait, répondez pour le fait le plus récent.

(Attention, cette liste est subdivisée en 2 colonnes. Veuillez répondre à la colonne 2 lorsque vous avez répondu «oui» à la colonne 1).

	Colonne 1: Ce fait est arrivé durant les 12 derniers mois	Colonne 2: Déclaration/plainte auprès de la police <i>(pour le fait le plus récent)</i>
1. Cambriolage dans votre maison au cours duquel on a volé quelque chose	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
2. Tentative de cambriolage dans votre maison <u>sans</u> qu'on ait volé quelque chose	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
3. Vol de voiture	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police ¹ <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'une voiture	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
4. Vol de quelque chose <u>dans</u> une voiture	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'une voiture	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
5. Vol ou démolition de quelque chose <u>sur</u> une voiture (ex. plaque d'immatriculation, rétroviseur, roues, accessoires, etc.)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'une voiture	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
6. Vol de moto ou de mobylette/cyclomoteur	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'une moto/mobylette	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
7. Vol de vélo	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'un vélo	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas

¹ Voir la lettre d'accompagnement pour connaître les communes composant votre zone de police

B. VICTIMISATION au niveau PERSONNEL

IV-1b. Parmi les faits présentés ci-après, quels sont ceux auxquels **vous-même** avez été victime **durant ces 12 derniers mois**? Si vous avez été victime plusieurs fois du même fait, répondez pour le fait le plus récent.

(Attention: cette liste est subdivisée en 2 colonnes. Veuillez répondre à la colonne 2 lorsque vous avez répondu «oui» à la colonne 1.)

	<u>Colonne 1 :</u> Ce fait m'est arrivé durant les 12 derniers mois	<u>Colonne 2 :</u> Déclaration/plainte auprès de la police <i>(pour le fait le plus récent)</i>
1. Vol <u>avec</u> usage de violence (ex. GSM ou sac à main arraché des mains)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
2. Vol <u>sans</u> que le voleur n'ait fait usage de violence (ex. pickpocket)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
3. Violence physique	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
4. Menace (<u>pas</u> via internet)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
5. Délit de fuite dans la circulation	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
6. Atteinte aux mœurs (exhibitionnisme, attouchement, importuné sexuellement, etc.)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
7. Intimidation et harcèlement <u>via internet</u> (via les réseaux sociaux, etc.)	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
8. Esroquerie (<u>pas</u> via internet) (fraude, tromperie, p. ex. lors de travaux ou de rénovations)	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
9. Esroqueries <u>sur Internet</u> (par exemple, fraude lors de l'achat ou de la vente en ligne, fausse loterie ou faux héritage)	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
10. Intrusion dans un ordinateur ou un smartphone (p. ex. blocage des données, piratage d'un compte e-mail ou de médias sociaux, fraude bancaire en ligne, etc.)	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> mon ménage ne dispose pas d'un ordinateur/d'un smartphone	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas
11. Autre , spécifiez: <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> oui, dans ma propre zone de police <input type="radio"/> oui, dans une autre zone de police <input type="radio"/> non	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> ne sait pas

V – PRÉVENTION

V-1. Voici quelques services que votre commune et/ou police locale offre souvent au citoyen.

(Attention: cette liste est subdivisée en 2 colonnes. Veuillez répondre aux deux questions.)

	Question 1: Indiquez si vous étiez informé(e) de ce service ou pas	Question 2: Indiquez si vous souhaitez obtenir plus, tout autant, ou moins d'informations à ce sujet	
	J'en étais informé(e):	Je souhaite ... à ce sujet:	
1. <u>Prévention contre les cambriolages</u> dans les logements (p. ex. conseils concernant la protection de l'habitation)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
2. <u>Surveillance pendant les vacances</u> ou en votre absence	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
3. <u>Assistance policière aux victimes</u> (premier accueil de la victime et orientation éventuelle vers un service d'aide)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
4. <u>Informations générales</u> (p. ex. concernant les déviations lors de travaux, le traitement d'un dossier, etc.)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
5. Accord de <u>collaboration entre les citoyens et la police</u> dans le but de favoriser le contrôle social, d'accroître le sentiment de sécurité, la prévention, ... comme les PLP (Partenariat local de prévention) ou des groupes WhatsApp, etc.	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
6. <u>Médiation entre voisins</u> (discussion et résolution des conflits de voisinage)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info
7. <u>Marquage</u> des vélos/remorques	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Plus d'info <input type="radio"/> Autant d'info	<input type="radio"/> Moins d'info <input type="radio"/> Pas d'info

V-2. De quelle manière aimeriez-vous être tenu(e) au courant du fonctionnement, des résultats et des actions de la police? Plusieurs réponses sont possibles.

1. Par le biais du site internet de la police et/ou de la commune	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
2. Via les médias sociaux, comme facebook, twitter, etc.	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
3. Par le biais de journaux ou de périodiques d'information régionaux	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
4. Par le biais de la télévision régionale	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
5. Par e-mail: lettre d'information	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
6. Par courrier: toutes boîtes ou journal de la police	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non
7. Lors de rencontres organisées (contact direct)	<input type="radio"/> oui	<input type="radio"/> non

VI – APPRÉCIATION DU FONCTIONNEMENT DU SERVICE DE POLICE DE VOTRE ZONE

Voici maintenant quelques questions concernant le fonctionnement des services de **vo**tre zone de police. Nous vous demandons votre opinion, même si vous n'avez encore jamais été en contact avec la police.

VI-1. Veuillez également indiquer dans quelle mesure vous êtes satisfait ou insatisfait des affirmations suivantes à propos de **vo**tre zone de police.

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT
1. L'attitude et le comportement à l'égard de la population	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. L'information donnée à la population sur les activités de la police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La présence en rue	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Le fait de traiter chacun sur un pied d'égalité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Le fait que les fonctionnaires de police donnent le bon exemple (p. ex. respect des règles de circulation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. De manière générale, êtes-vous satisfait ou non du travail effectué par votre police locale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VI-2. Dans quelle mesure trouvez-vous que les services de **vo**tre zone de police sont faciles ou difficiles à **contacter**?

- très facile
- facile
- difficile
- très difficile
- ne sait pas

VI-3. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait ou non de la manière dont votre police locale...

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	NE SAIT PAS
1. ... règle la circulation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ... constate et traite les délits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ... accueille les citoyens au bureau de police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

VI-4. Connaissez-vous votre agent de quartier?

(L'agent de quartier peut aussi être appelé «inspecteur de quartier» ou «inspecteur de proximité»)

- oui, mais seulement de vue ou de nom
- oui, j'ai eu un seul contact avec l'agent / inspecteur de quartier
- oui, j'ai parfois/souvent des contacts avec l'agent / inspecteur de quartier
- non

VI-5. Si vous connaissez votre agent de quartier, de où le connaissez-vous ?

(Plusieurs réponses sont possibles)

- contact personnel direct (p. ex. lors d'une nouvelle domiciliation)
- site web, médias sociaux
- journal de la police
- journal de la commune
- carte de visite
- autre, spécifiez:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- ne le connaît pas

VI-6. Trouvez-vous que votre agent de quartier est facile à contacter ?

- oui
- non
- ne sait pas

VI-7. Souhaiteriez-vous avoir **plus de contacts avec votre agent de quartier?**

- oui
- uniquement en cas de problème
- non
- ne sait pas

VII – DERNIER CONTACT AVEC VOTRE ZONE DE POLICE

VII-1. Avez-vous eu des **contacts personnels, ces 12 derniers mois, avec **votre zone de police** (en d'autres termes, la police locale où vous vivez actuellement)?**

- oui
- non ⇒ PASSEZ à la partie VIII si elle est disponible.
Si le cadre VIII n'est pas présent, le questionnaire se termine ici.

VII-2. Si oui, de qui est venu le contact:

- de moi-même, j'ai fait appel à la police
- de la police (visite, interrogatoire, contrôle, etc.)
- de quelqu'un d'autre

VII-3. Quelle était la raison du dernier contact avec votre zone de police?

- Contravention/avertissement (p. ex. infraction au Code de la route, etc.)
- Contrôle par la police (p. ex. contrôle des papiers du véhicule, alcootest, etc.)
- Demande d'aide (p. ex. en cas de bruits excessifs ou de disputes entre voisins, etc.)
- Demande d'acte administratif (p. ex. contrôle de domicile, perte du permis de conduire, etc.)
- Demande d'information (p. ex. demander le chemin, cours de sécurité routière)
- Déclaration (porter plainte) ou signalement de l'un ou l'autre délit
- Objets perdus ou trouvés
- Contact social non formel (p. ex. conversation en rue)
- Prévention, surveillance (p. ex. surveillance pendant les vacances pour prévenir les cambriolages)
- Accident de voiture (p. ex. constat d'un accident par les services de police)
- Enquête judiciaire (p. ex. audition, perquisition, etc.)
- Autre, spécifiez:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VII-4. Où ce dernier contact avec la police a-t-il eu lieu?

- au bureau de police
- lieu privé (à la maison, chez des amis, etc.)
- lieu public (sur la voie publique, un lieu accessible au public ou festivités, etc.)
- par la poste, par téléphone ou par mail
- à un autre endroit, spécifiez

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VII-5. Dans quelle mesure êtes-vous **satisfait ou insatisfait à propos de ce dernier contact avec votre zone de police?**

- très satisfait
- satisfait
- ni satisfait, ni insatisfait
- insatisfait
- très insatisfait

VII-6. La question suivante concerne quelques aspects de **l'intervention de la police de votre zone lors de **ce dernier contact**. Pouvez-vous dire dans quelle mesure, à propos de chacun de ces aspects, vous êtes satisfait ou insatisfait?**

	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	NI SATISFAIT, NI INSATISFAIT	INSATISFAIT	TRÈS INSATISFAIT	NE S'APPLIQUE PAS
1. L'accessibilité par téléphone de la police de votre zone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Disponibilité des policiers au commissariat de police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. La rapidité d'intervention des policiers de votre zone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Le temps consacré par les policiers à votre problème	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. L'attitude et le comportement des policiers qui sont intervenus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Des informations reçues lors de ce contact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>