



Actieplan 2018

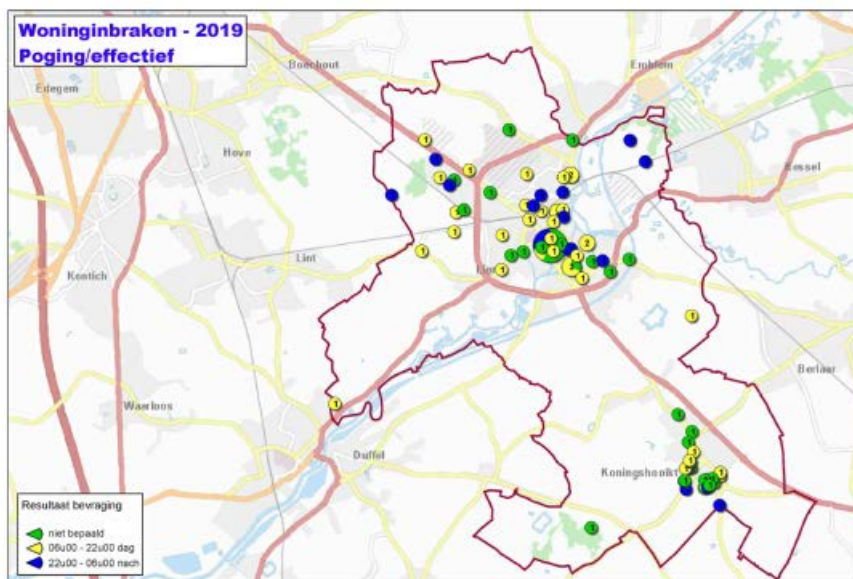
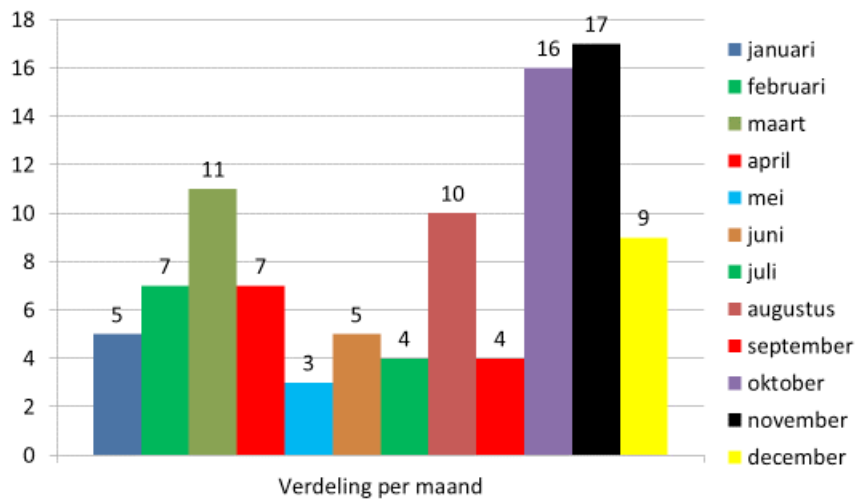
Op het vlak van Criminaliteit

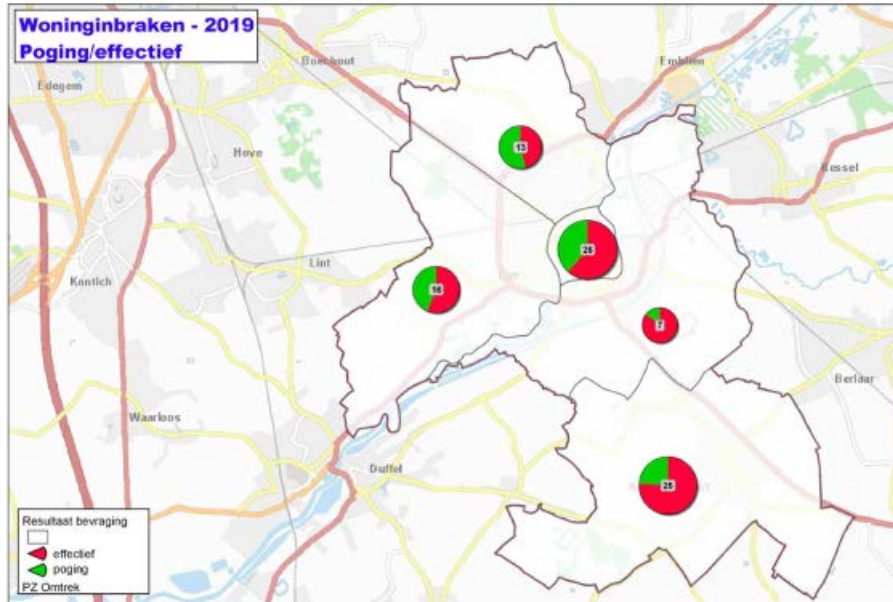
Diefstal in woningen en gebouwen (A)

Strategische goals	Het aantal diefstallen in woningen en gebouwen op een maatschappelijk aanvaardbaar niveau houden.
Tactische goals	<p>Aandachtspunt in 2019. Via een projectmatige aanpak en het samenwerken met interne en externe partners, inbraken in woningen en gebouwen bestrijden door:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Verrichten van kwaliteitsvolle eerste vaststellingen▪ Uitvoeren van technische vaststellingen▪ Uitvoeren van buurtbevragingen gevolgd door buurtonderzoeken wanneer aangewezen▪ Opstarten en opvolgen van buurtinformatie netwerken (BIN)▪ Beeldvorming lokale daders▪ Inzetten van rechnercapaciteit bij onderzoeken waarin er concrete aanwijzingen zijn▪ Informatiegestuurd patrouilleren▪ Uitvoeren van vakantietoezichten▪ Verstrekken van technopreventief advies▪ Opzetten van preventiecampagnes

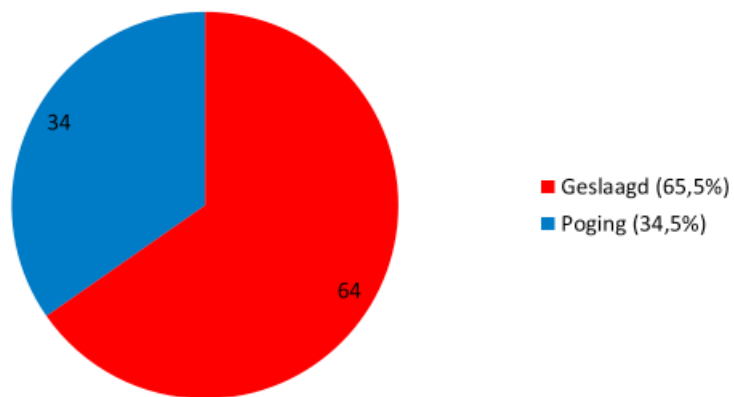


Woninginbraken 2019





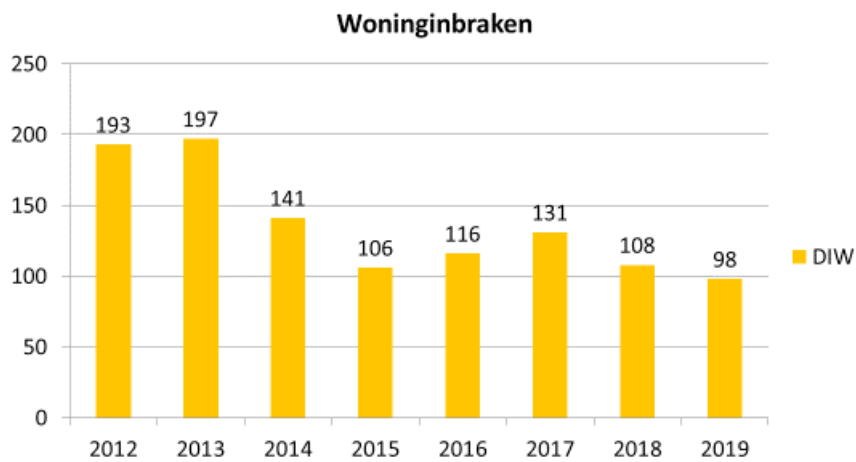
DIW verhouding poging ↔ geslaagd



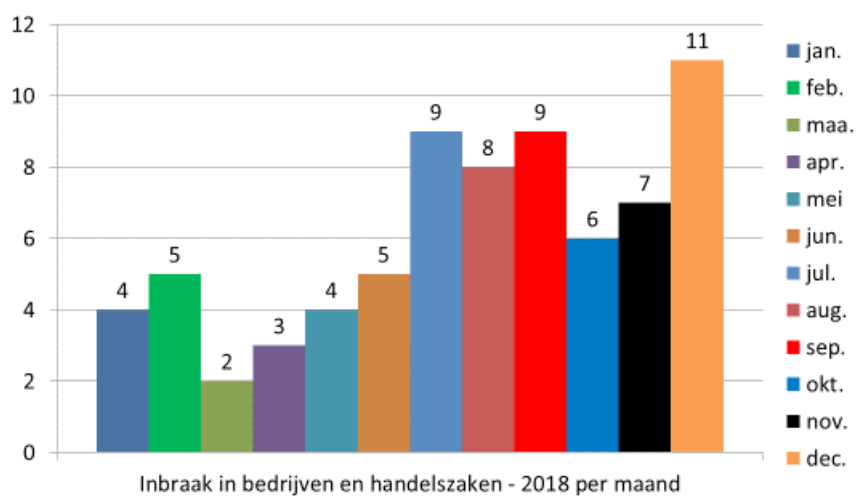
Deel 6 Resultaten



Evolutie 2012 - 2019

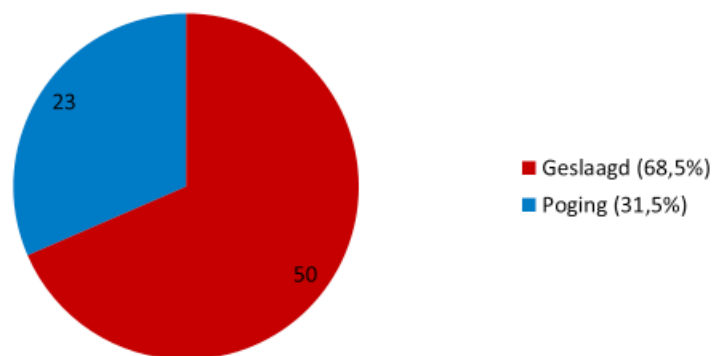


Inbraken in gebouwen

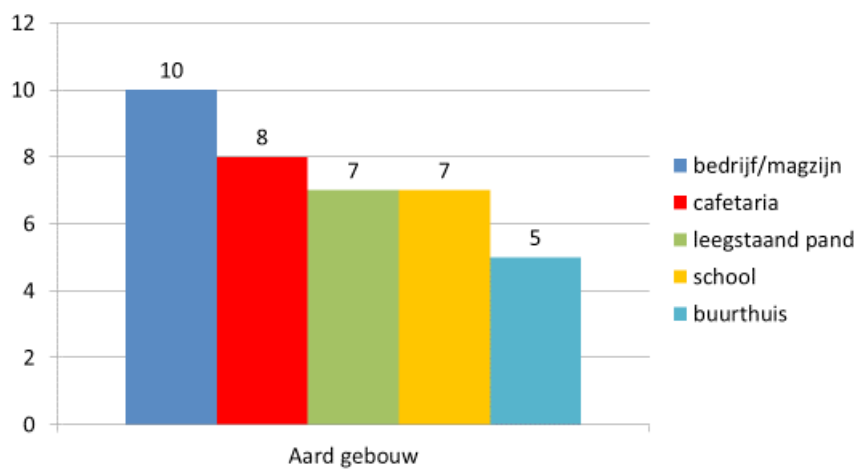




DIG verhouding poging ↔ geslaagd

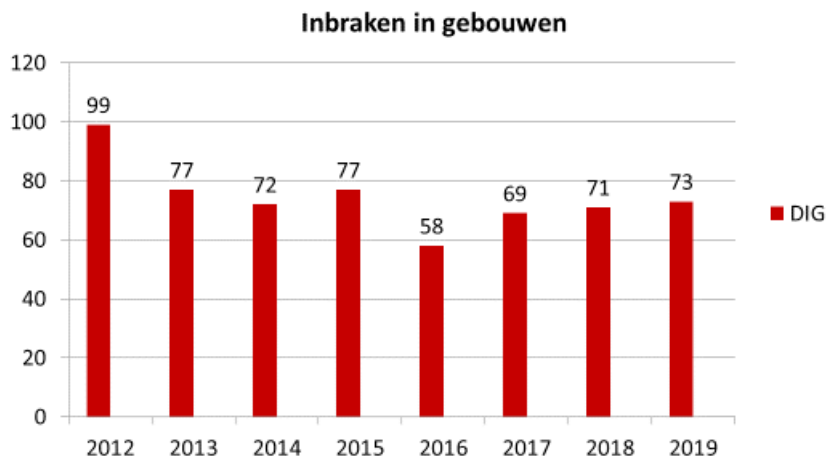


Top 5 geviseerde zaken

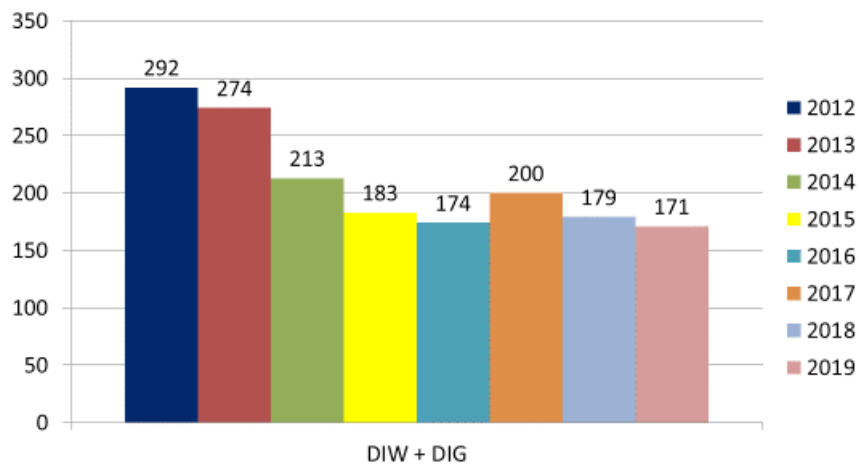




Evolutie 2012 - 2019



Totaal aantal inbraken op jaarbasis





Resultaten

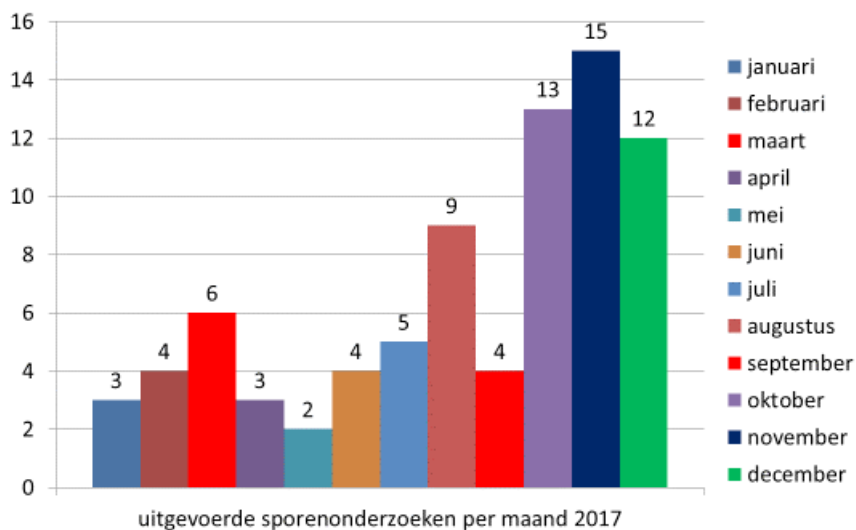
- Het aantal woninginbraken daalde van 108 (2018) naar 98 (-9,3%)
 - Het aantal inbraken in gebouwen steeg van 71 (2018) naar 73 (+ 3%)
 - In totaal werden er in 2019 171 inbraken vastgesteld. In 2018 waren dit er 179. Dit betekent een daling van 4,5%
- ⇒ Er werden 12 verdachten op heterdaad betrapt of geïdentificeerd na onderzoek (8 in 2018).
- ⇒ 2 sporenonderzoeken leverden een identificatie via vingerafdrukken of schoeiselspoor op (3 in 2018).

Technische vaststellingen

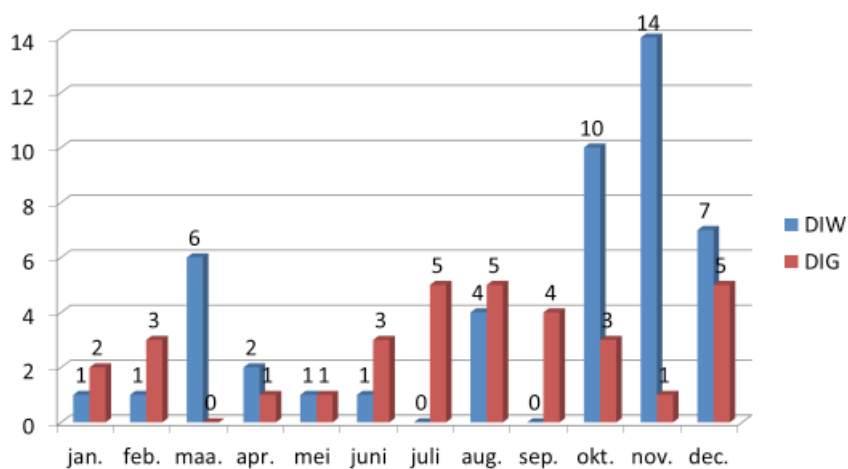
Technische vaststellingen worden uitgevoerd door een sporenteam. Technische vaststellingen, uitgevoerd door de zone zelf, worden beperkt tot de feiten : diefstallen met braak, diefstallen uit voertuigen en het nemen van vergelijkingssporen van verdachte personen.



Sporenonderzoek: 80 afstappingen



Sporenonderzoek: verdeling DIW ↔ DIG



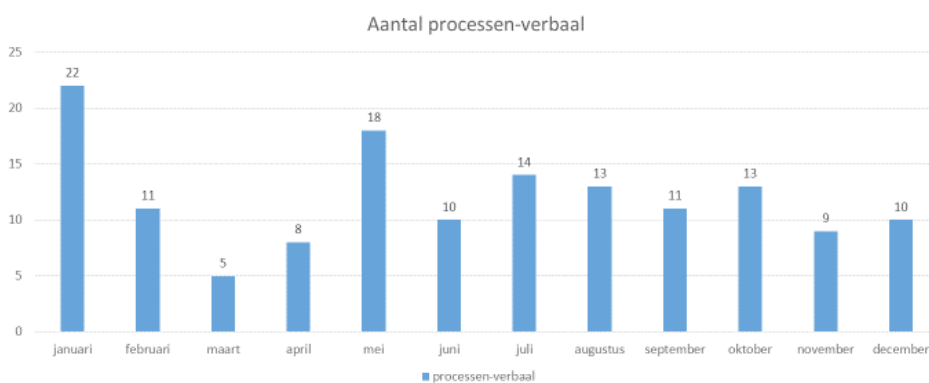


Drugs (P)

Strategische goals	De drugproblematiek onder controle houden door een geïntegreerde aanpak van handel, gebruik en productie van verdovende middelen.
Tactische goals	<p>Prioriteit in 2019.</p> <p>De drugcriminaliteit bestrijden door:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ dealers op te sporen en te vatten ▪ aandacht te hebben voor problematisch drug- en alcoholgebruik met als doel de overlast hierdoor te beperken. ▪ het opsporen en ontmantelen van cannabisplantages en labo's waar synthetische drugs worden vervaardigd. ▪ de drughandel te bestrijden vanuit vermogensrechtelijke invalshoek.

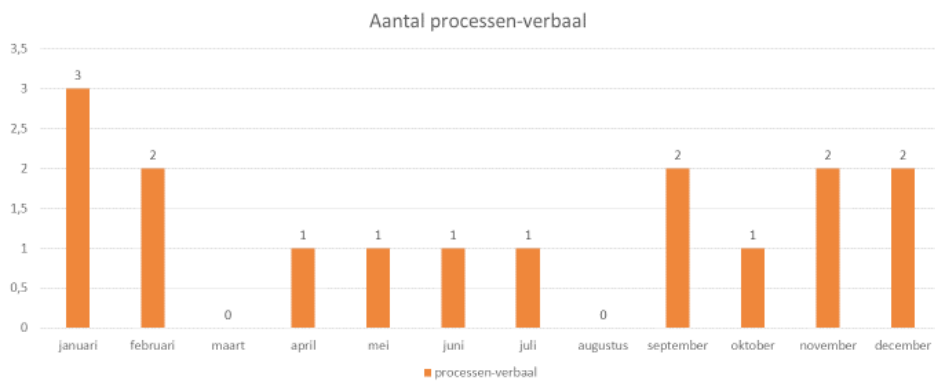


Vaststellingen wederrechtelijk bezit

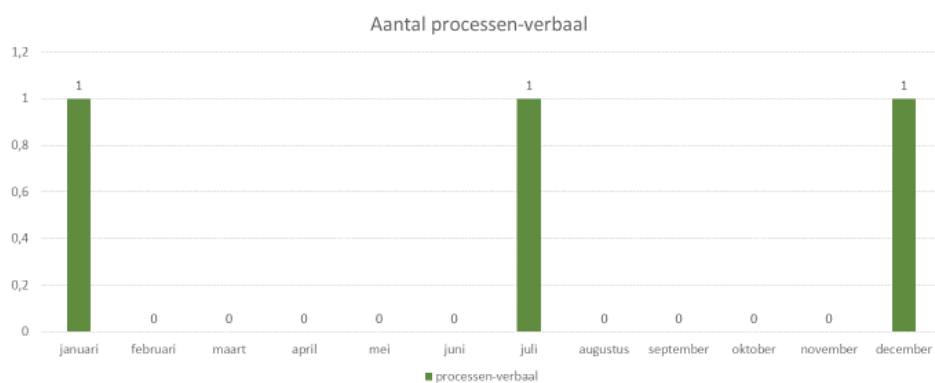




Vaststellingen handel zonder machtiging

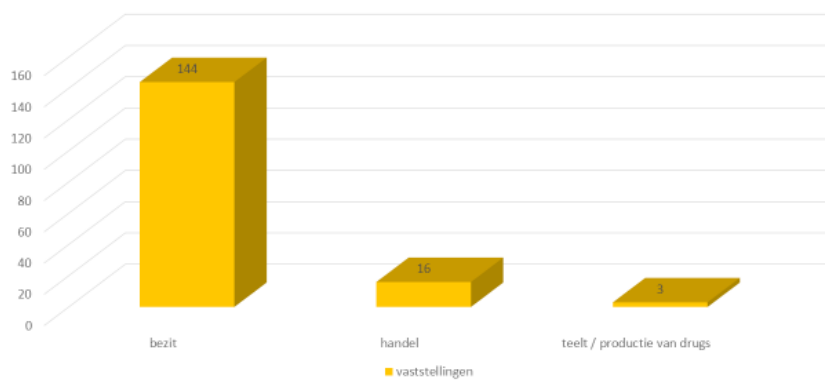


Vaststellingen teelt/productie van drugs

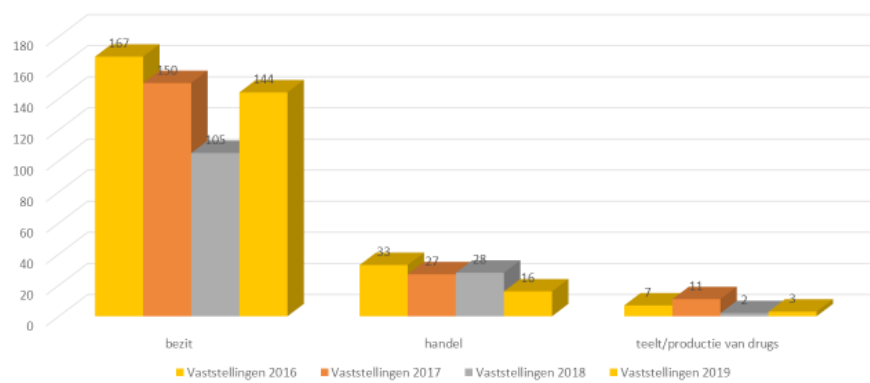




Totaal aantal vaststellingen 2019



Vaststellingen 2016 ⇔ 2017 ⇔ 2018 ⇔ 2019





Inbeslagnames 2019

- Marihuana: 1333 gram
- Hasj: 102,7 gram
- Joints: 29
- Speed (amfetamine): 135,5 gram
- Cocaine: 8,9 gram
- XTC: 97,5 stuks
- GHB: 8,14 liter
- Medicijnen gecatalogeerd als drugs: 364 pillen
- Medicijnen (benzodiazepine): 68 pillen
- LSD: 5 zegels
- MDMA: 1 gram
- Ketamine: 2,1 gram
- Ketamine vloeibare vorm: 1,4 liter
- Paddo's 17,8 gram
- Cristal Meth: 1,2 gram
- Cash onmiddellijk bij arrestatie: 18618,47 euro

Arrestaties 2019

- 25 verdachten werden gearresteerd.
- Dit leidde tot:
 - => 7 aanhoudingen door een onderzoeksrechter
 - => 2 verdachten kwamen vrij onder voorwaarden
 - => 1 minderjarige verdachte werd voorgeleid bij een jeugdrechter
 - => 15 arrestaties voor de duur van het onderzoek



Resultaten actie recherche 9 mei

- Uitvoering van 3 simultane huiszoekingen te Lier naar aanleiding van langdurig onderzoek naar handel in verdovende middelen.
- Tijdens het onderzoek werd gebruik gemaakt van telefoontaps.
- 4 verdachten werden gearresteerd.
- 3 verdachten werden voorgeleid en in voorlopige hechtenis genomen.

- Er werd 9647,47 euro druggeld in beslag genomen evenals 10 gram hasj.

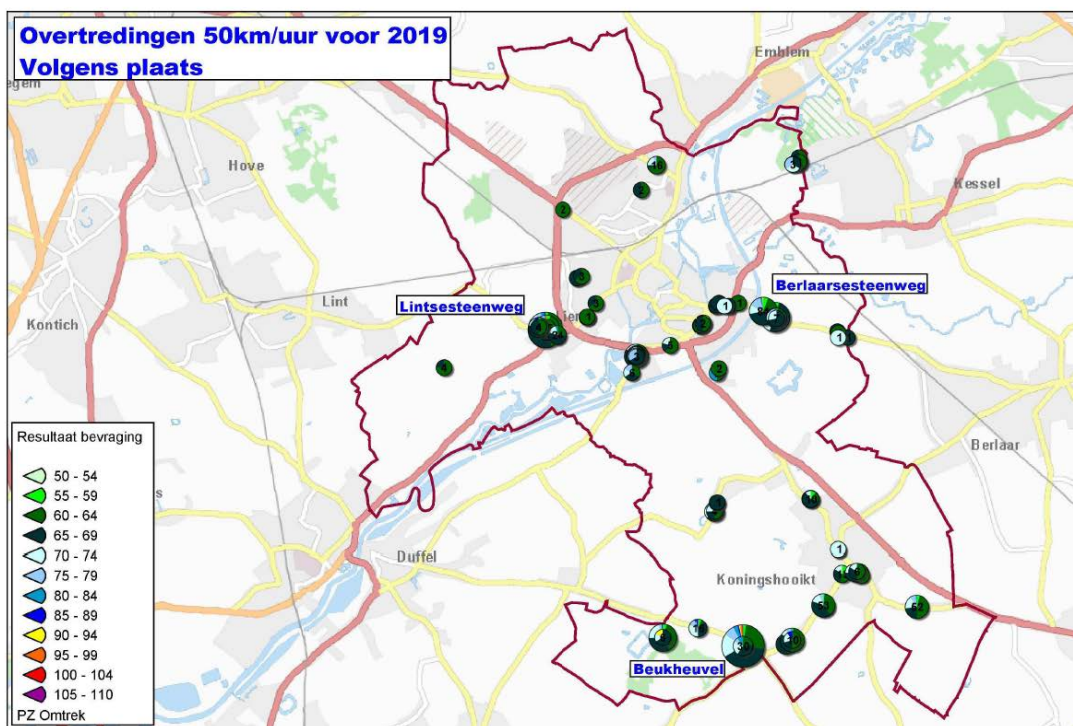




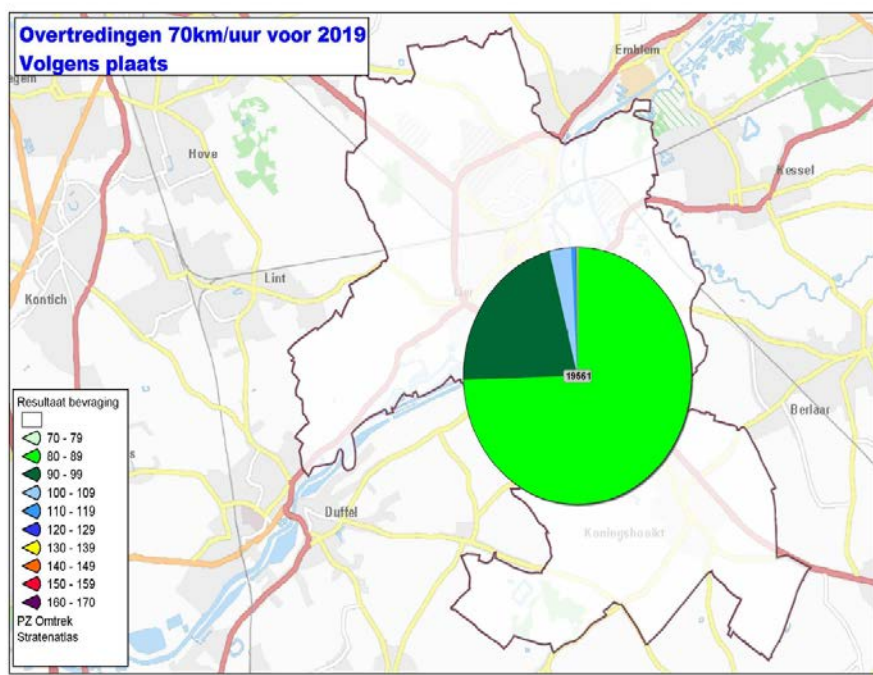
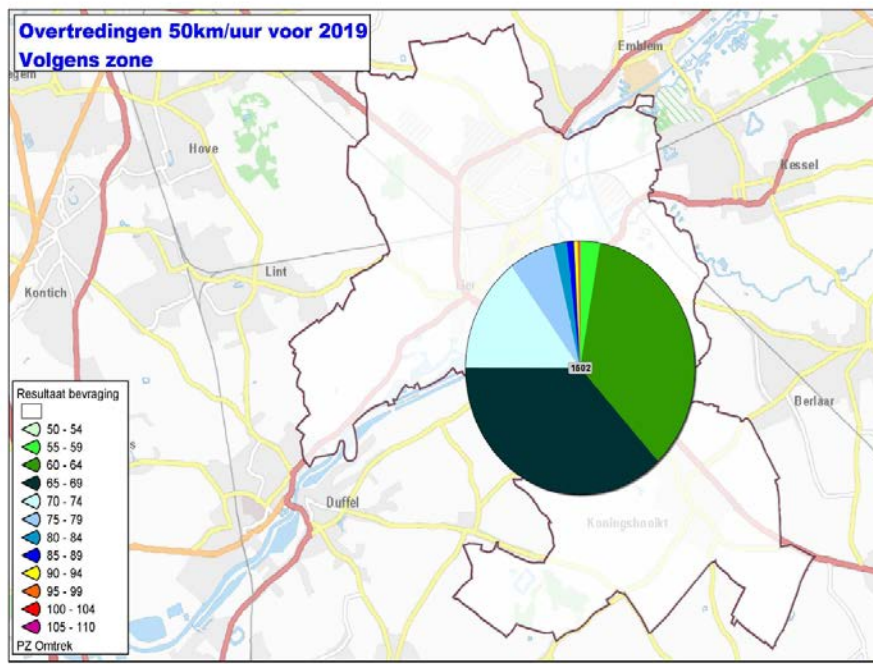
Op het vlak van veiligheidsfenomenen – Verkeersveiligheid

Snelheid: sensibilisering-beeldvorming-repressie (A)

Strategische goals	Een mentaliteitswijziging bewerkstelligen bij bestuurders zodat zij de snelheidsbeperkingen gaan naleven.
Tactische goals	Is een aandachtspunt in het jaar 2019 met als doel het aantal overtredingen en ongevallen die een gevolg zijn van het niet naleven van de snelheidsbeperkingen terug te dringen door beeldvorming, sensibilisering van bestuurders en het uitvoeren van controles.



Deel 6 Resultaten





Rijden onder invloed (P)

Strategische goals	Verhogen van de verkeersveiligheid en terugdringen van het aantal verkeersongevallen, zeker deze met lichamelijk letsel door te werken aan de problematiek "rijden onder invloed".
Tactische goals	Dit is een prioriteit in het jaar 2019 met als doel: <ul style="list-style-type: none">▪ inzicht verkrijgen met betrekking tot plaats en tijdstip van het rijden onder invloed op basis van gegevens van ongevallen, meldingen en metingen.▪ deelnemen aan campagnes zoals BOB, WODCA en drugs in het verkeer.



Effectieve inzet aantal manschappen vergeleken met streefinzet

Voor de periode van 1/01/2019 tot 31/12/2019

Opvraging over 52 weekends

Uitzonderlijk wordt er dit jaar een inzet van 90% gevraagd. Dus 126 mensen in plaats van 140 mensen per weekend

Politiezones	Streefinzet aantal manschappen per weekend	Effectief aantal ingezette manschappen over de opgevraagde periode			
		Aantal gepresteerde WE	Totaal aantal ingezette manschappen	Gem. aantal manschappen per WE	% Effectief tegenover streefinzet
PZ ANTWERPEN	35,96	26	750,4939954	14,43	40,14%
PZ BALEN - DESSEL - MOL (MOL)	4,32	47	311,7734143	6,00	138,95%
PZ BERLAAR - NIJLEN.(NIJLEN)	1,34	27	257,775	4,96	369,26%
PZ BODUKAP (SINT-KATELIJNE-WAVER)	2,78	42	542,0908151	10,42	374,88%
PZ BRASSCHAAT	2,68	51	801,2511483	15,41	573,89%
PZ GEEL/LAAKDAL/MEERHOUT	2,88	48	264,1485066	5,08	176,58%
PZ GRENS (KALMTHOUT)	2,40	44	697,0058072	13,40	559,14%
PZ HEIST (HEIST-OP-DEN-BERG)	1,63	51	762,2963208	14,66	899,28%
PZ HEKLA (EDEGEM)	4,32	46	1393,032258	26,79	620,83%
PZ KEMPEN N-O (ARENDONK)	1,63	24	77,02631579	1,48	90,87%
PZ KLEIN-BRABANT (BORNEM)	1,82	44	283,5210526	5,45	299,26%
PZ LIER	1,92	19	466,5	8,97	467,78%
PZ MEWI	4,99	51	2306,779373	44,36	889,66%
PZ MINOS (MORTSEL)	5,85	25	663,7142857	12,76	218,21%
PZ NETELAND (HERENTALS)	4,32	47	530,5057471	10,20	236,43%
PZ NOORDERKEMPEN (HOOGSTRATEN)	3,07	19	381,1189173	7,33	238,85%
PZ NOORD (KAPELLEN)	1,34	26	190,547619	3,66	272,96%
PZ RANST/ZANDHOVEN	2,21	37	568,4722222	10,93	495,68%
PZ REGIO TURNHOUT (TURNHOUT)	5,37	37	1525,868687	29,34	546,45%
PZ RUPEL (BOOM)	3,74	44	317,9396825	6,11	163,49%
PZ SCHOTEN	1,53	44	274,202883	5,27	343,70%
PZ VOORKEMPEN (BRECHT)	5,37	49	935,6964286	17,99	335,10%
PZ ZUIDERKEMPEN (HERSELT)	4,60	45	537	10,33	224,36%
PZ ZWIJNDRECHT	0,96	23	173,6516667	3,34	348,26%
WPR	18,99	50	161,6428571	3,11	16,37%
TOTAAL	126		15174,055	291,81	231,59%

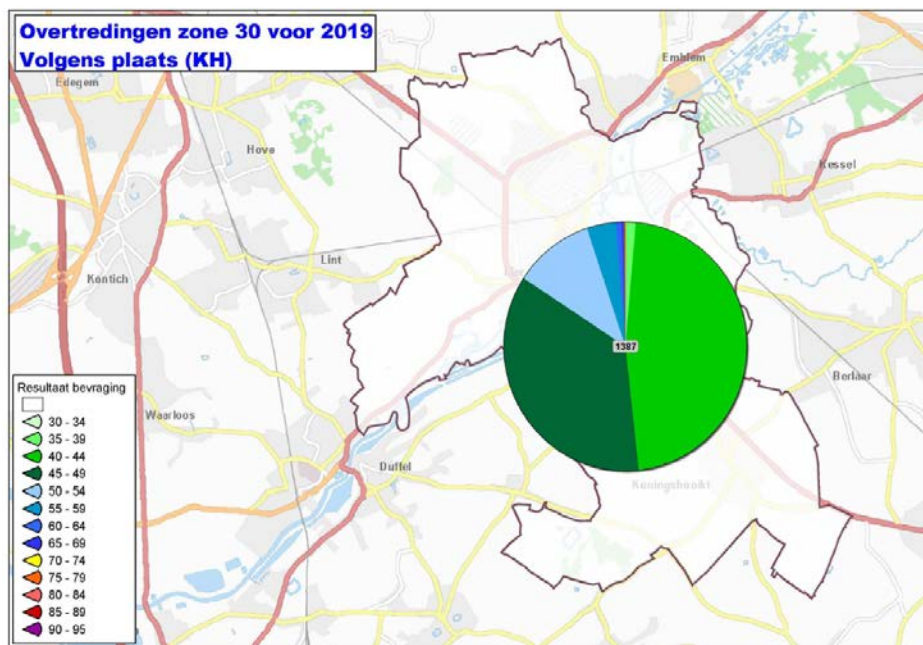
Lier haalde een
inzet van 268%

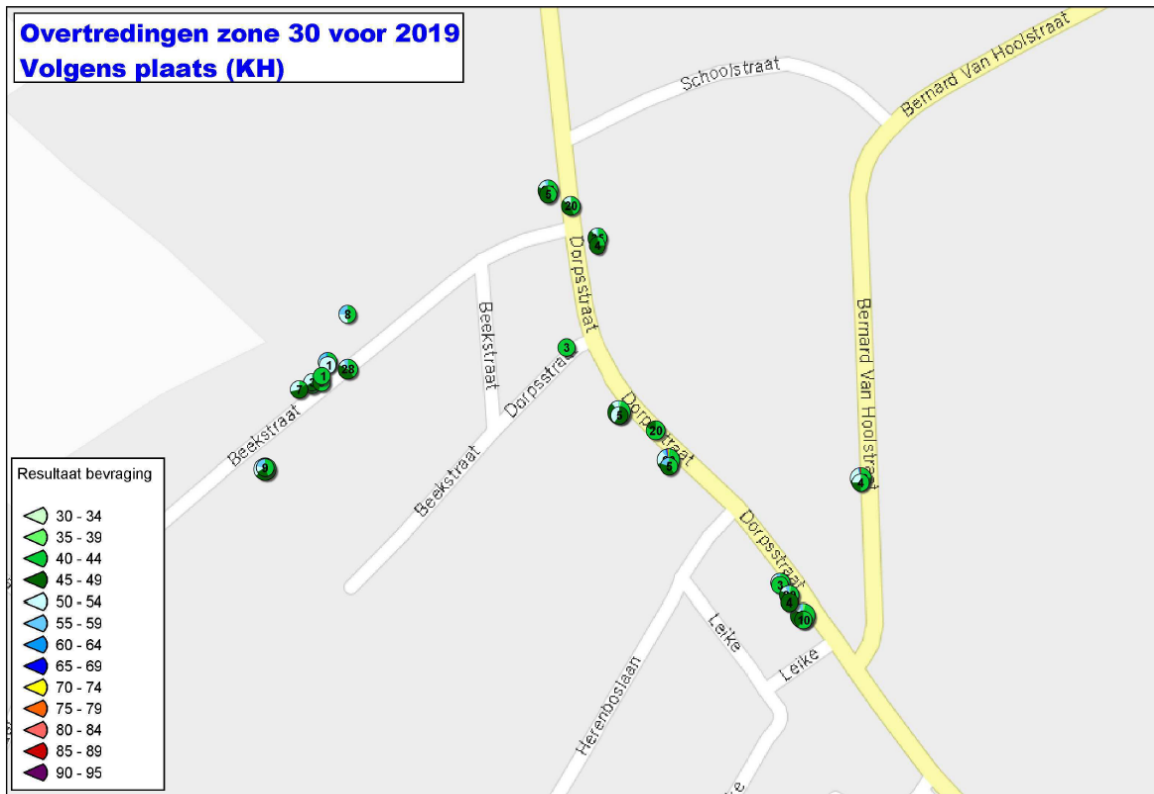
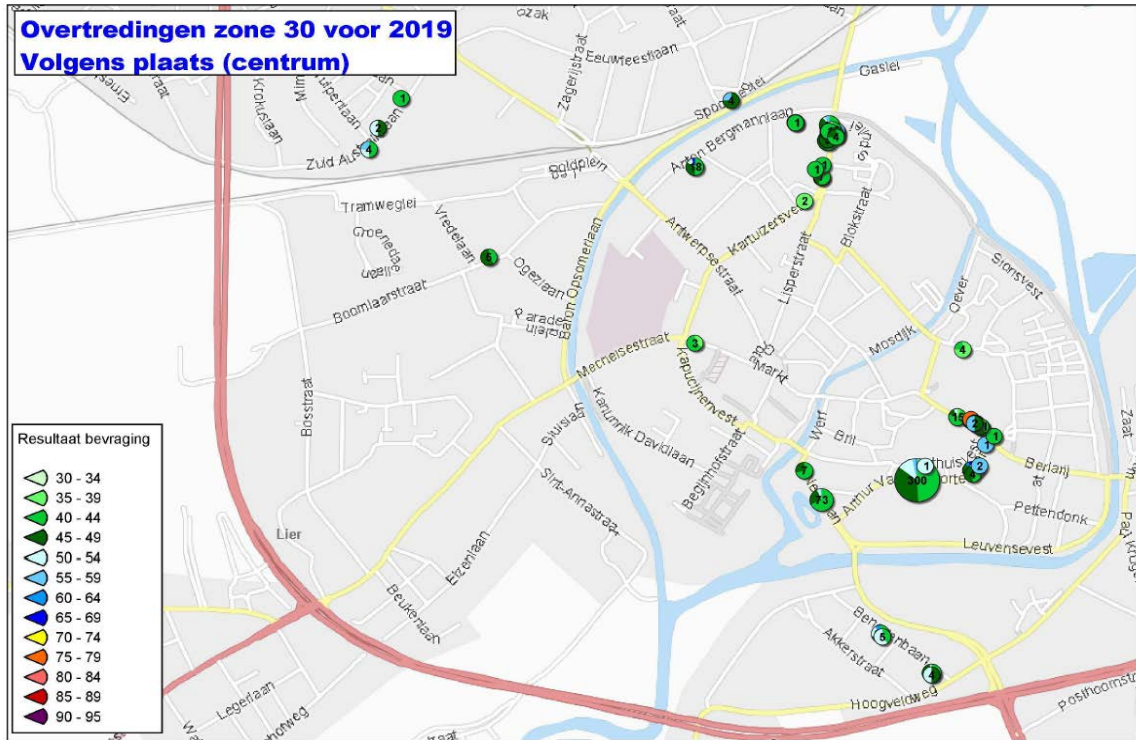


Op het vlak van veiligheidsfenomenen – Verkeersleefbaarheid

Handhaven snelheid zone 30 (P)

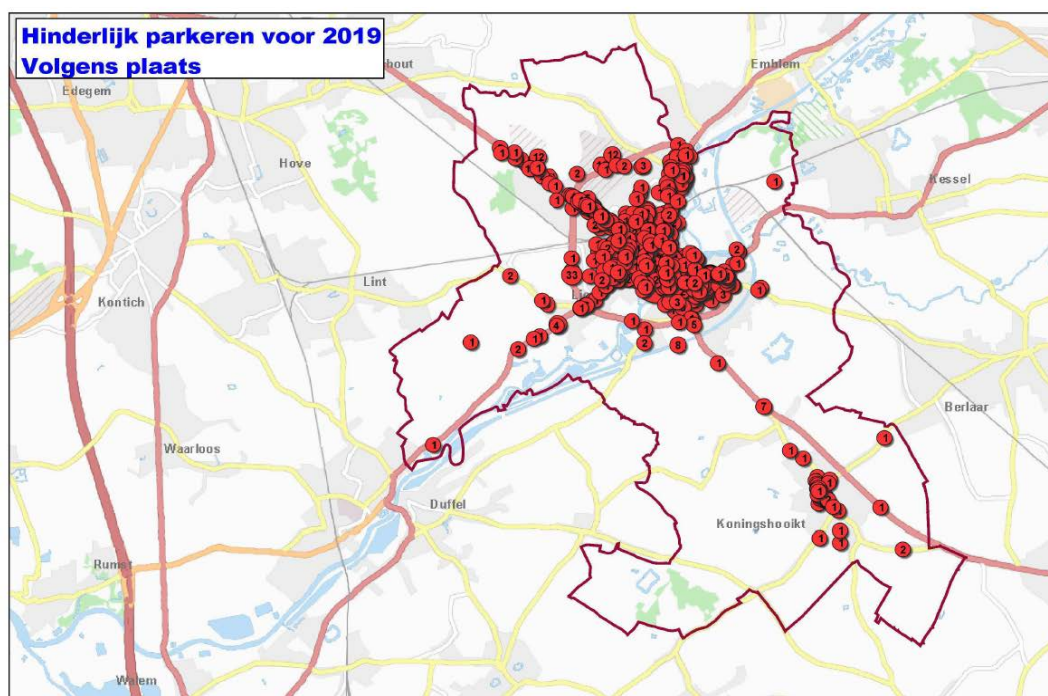
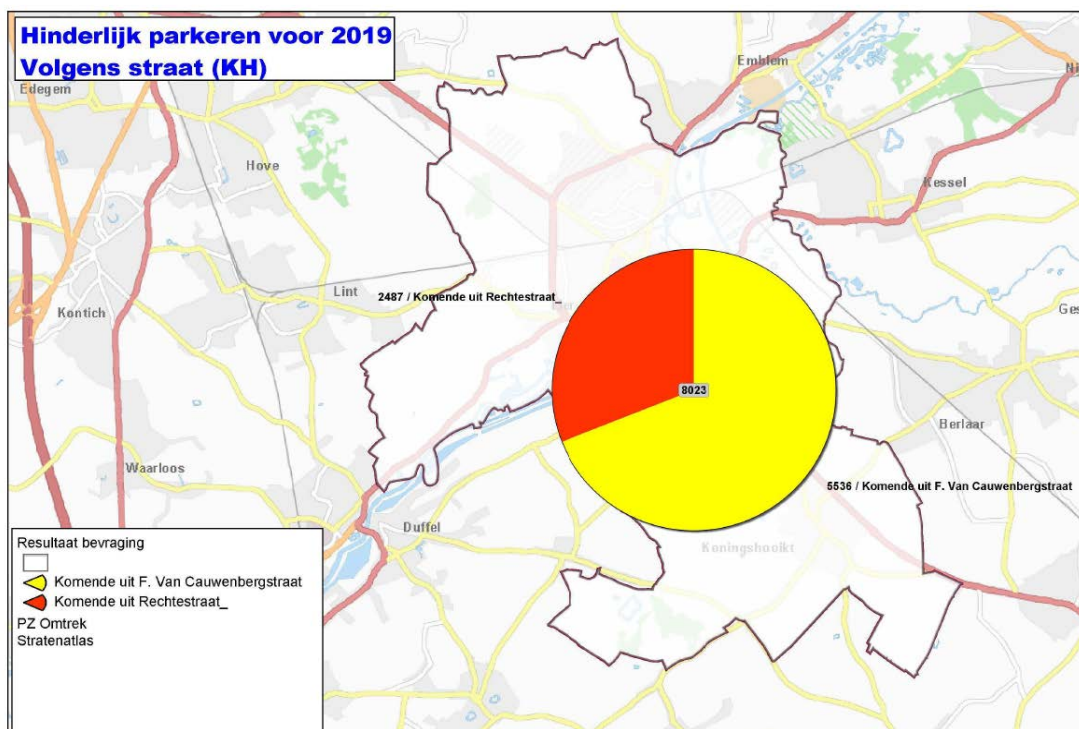
Strategische goals	De verkeersleefbaarheid in de binnenstad bewaren en verbeteren.
Tactische goals	<p>Dit is een prioriteit in het jaar 2019 met als doel om via een projectmatige aanpak, in samenwerking met interne en externe partners, de snelheid van het gemotoriseerd verkeer in de binnenstad te verlagen door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Te doen aan beeldvorming • Het sensibiliseren van de bestuurders, bezoekers en inwoners van de stad • Infrastructurele maatregelen te treffen • Te handhaven van de snelheidsbeperking (intelligent flitsen) • Feedback te geven aan de bevolking en overheden

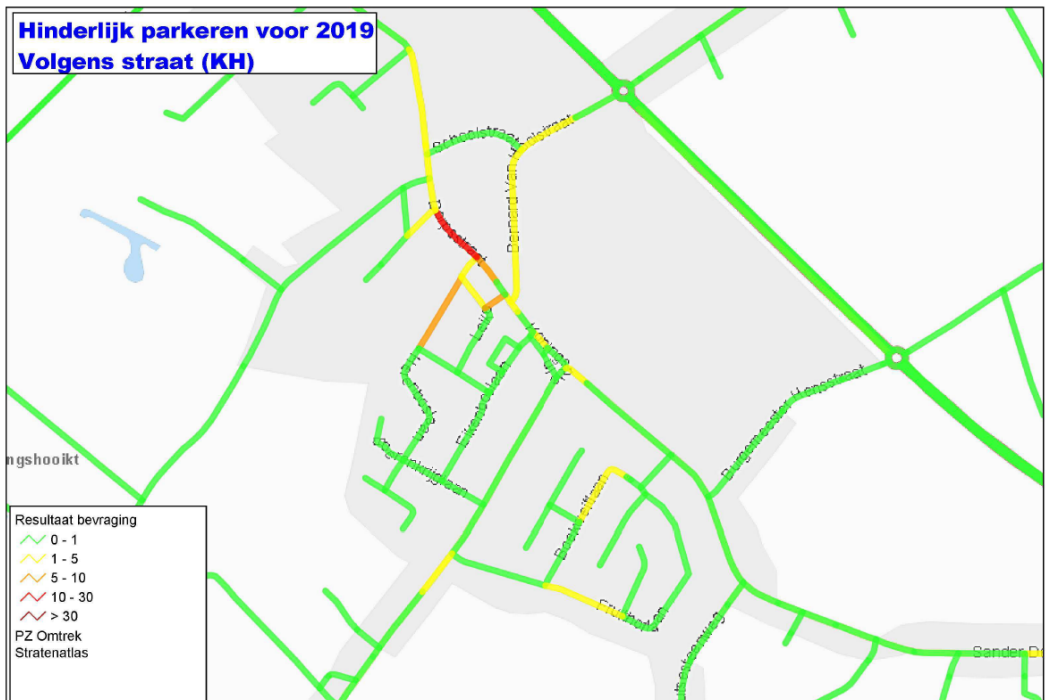
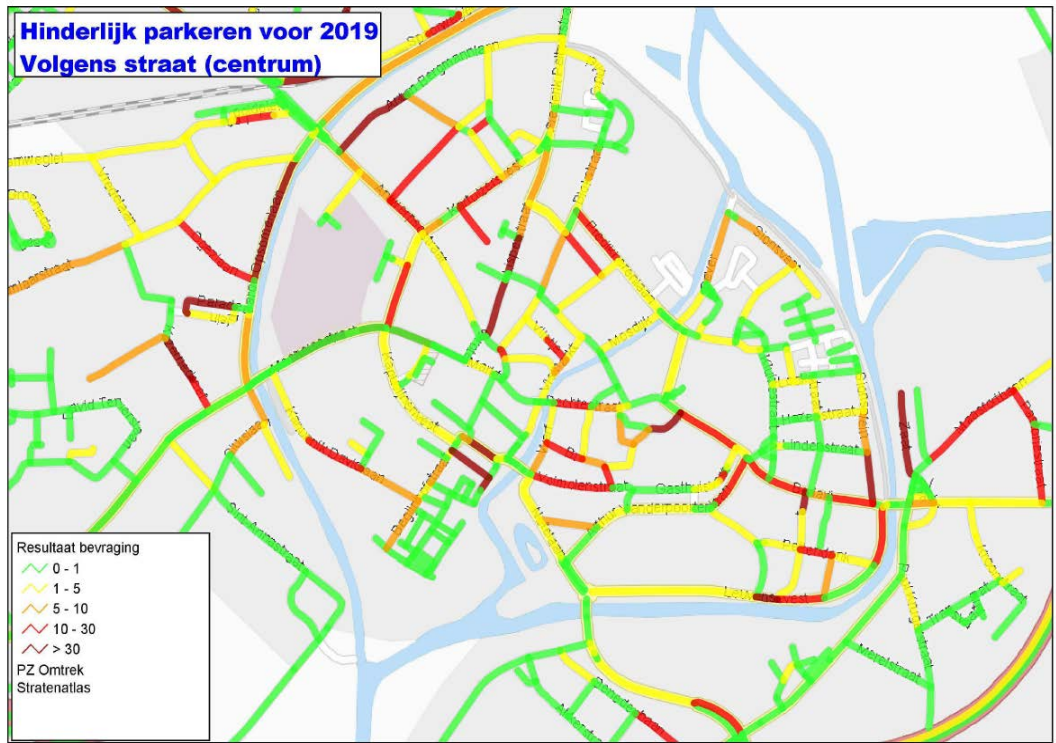


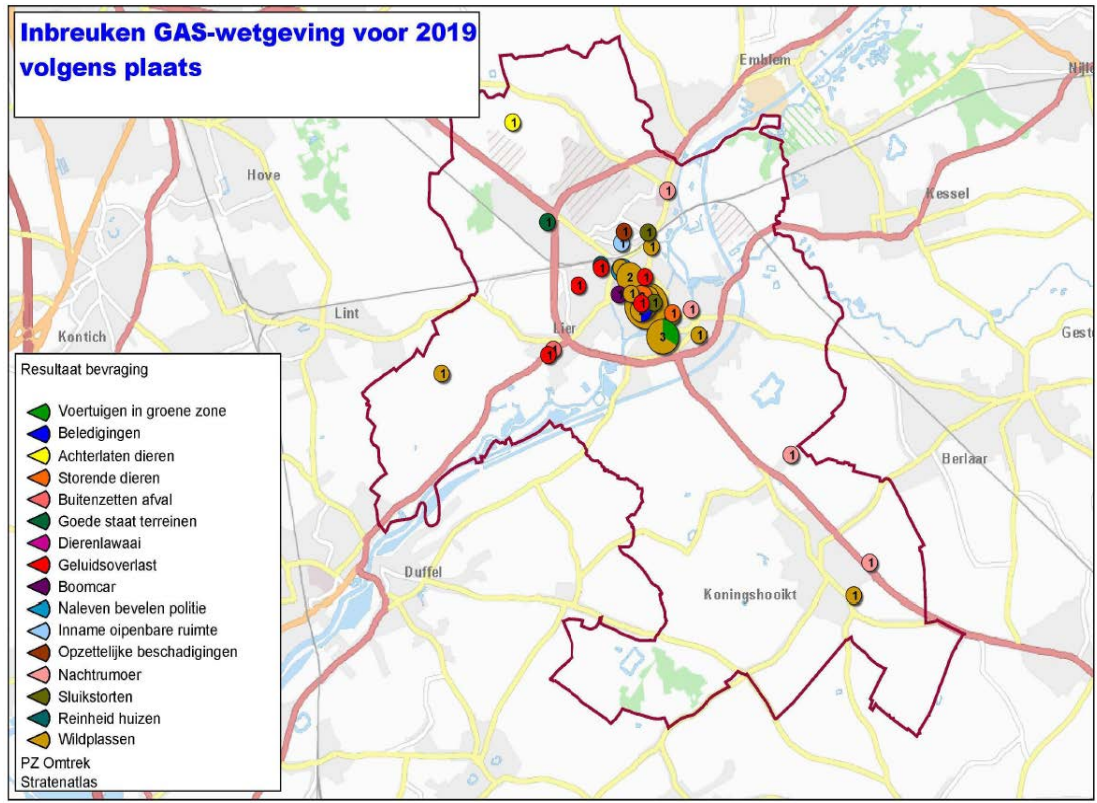
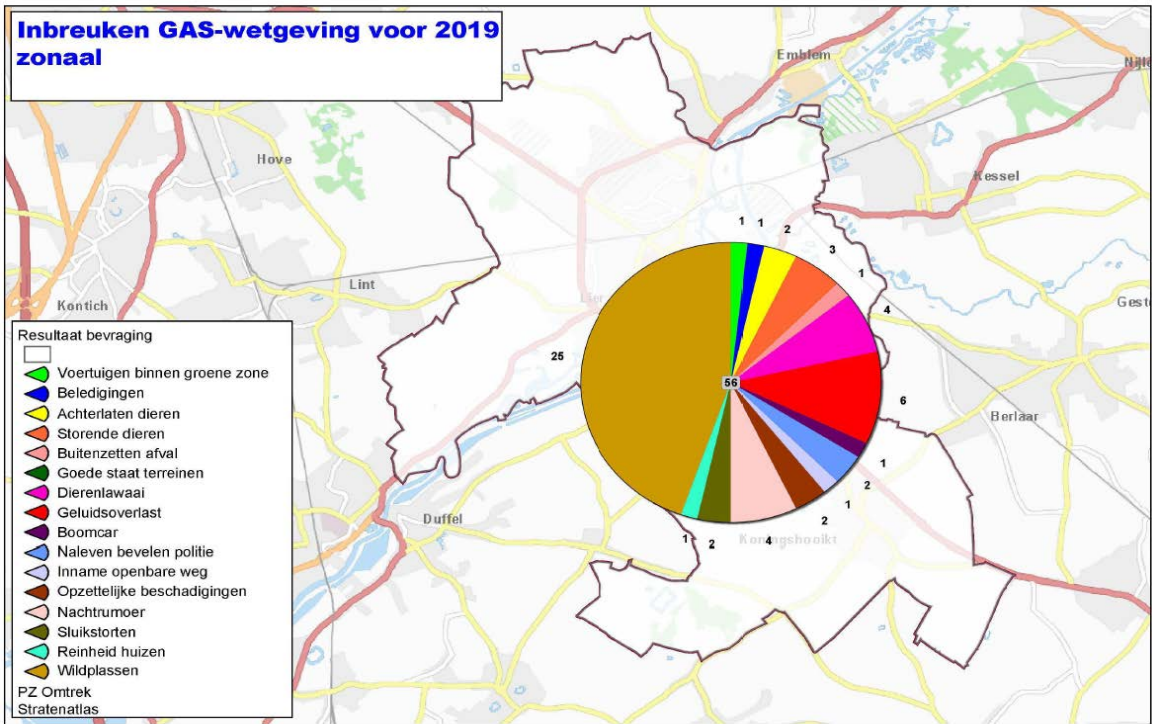




Andere overlastvormen









Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

- Fietsen op het trottoir en door de verboden richting;
- Parkeren op het trottoir;
- Parkeren buiten de voorziene plaatsen in een woonerf;
- Bewust verkeerd voorsorteren;
- Bumperkleven;
- Niet dragen van de veiligheidsgordel;
- Links blijven rijden;
- Rijden over het verdrijvingsvlak;
- Geen gebruik maken van de richtingaanwijzer bij het verlaten van een rotonde
- Parkeren op een voetgangersoversteekplaats
- Parkeren tegen de rijrichting.



Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

Januari: controle fietsverlichting:

Er werden 4 grote acties georganiseerd, aangevuld met een vijftal kleinschaligere controles.

In totaal namen 35 medewerkers deel aan de controles voor een totaal van om en bij de 40 uren.

Er werden 187 overtredingen vastgesteld:

- 23 meerderjarige overtreders kregen een onmiddellijke inning.
- 164 minderjarige overtreders kregen een jongeren proces-verbaal en zullen op een woensdagnamiddag uitgenodigd worden om een les over verkeersveiligheid bij te wonen.





Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

februari: asociaal rijgedrag:

Er werden gerichte acties gedaan voor een totaal van **38 uren** door de wijkdienst, verkeersdienst en interventiedienst.

Er werd tevens toezicht gedaan tijdens het uitvoeren van de reguliere patrouilles.

Er werden **61 PV's** opgesteld in het kader van het maandthema. O.a.:

- Parkeren op plaatsen met laadpaal, voorbehouden voor elektrische voertuigen;
- Parkeren op plaatsen voorbehouden voor mindervaliden;
- Inhalen op plaatsen waar dit verboden is;
- Overschrijden van de witte doorlopende lijn;
- Tussenvoegen op het laatste moment;
- Negeren van de verboden richting;
- Gebruik GSM tijdens het rijden;



Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

maart: hinderlijk parkeren:

Tijdens de maand maart werden in het kader van het maandthema "hinderlijk parkeren" **569** processen-verbaal opgesteld. Dit is het dubbele van wat er gemiddeld wordt vastgesteld.

Het thema werd dus zeer goed opgevolgd. Buiten de vaststellingen die werden gedaan tijdens de reguliere werking van de verschillende diensten, werd er nog gedurende 52 manuren gericht toezicht uitgevoerd.

De meeste overtredingen gingen over het parkeren met 1 of meerdere wielen op het trottoir, het niet naleven van parkeer- en stilstaanverbod E1 en E3 en het parkeren op voorbehouden plaatsen (taxi's, elektrische voertuigen, mindervalidenplaatsen, ...).





Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

april: fietsveiligheid

Tijdens de maand april werd extra aandacht geschonken aan het onveilig gedrag van fietsers.

De bedoeling was om op te treden tegen fietsers die, hoewel zij zwakke weggebruikers zijn, het zelf niet te nauw nemen met de verkeersregels. Het doel was de fietser bewust te maken van het feit dat ook zij, voor hun eigen veiligheid, de wegcode moeten respecteren.

Tijdens reguliere werking en een aantal gerichte controleacties opgezet ten belope van 107 uren.

Er werden **104 overtredingen** vastgesteld.

- 29 minderjarige overtreeders kregen een jongeren proces-verbaal en zullen een verkeersles moeten volgen.
- 75 meerderjarige overtreeders kregen een proces-verbaal en zullen een boete moeten betalen.

De vastgestelde overtredingen gingen onder andere over het negeren van het verkeersbord C.3, verboden richting voor iedere bestuurder, fietsen op het trottoir, fietsen zonder verlichting, negeren van de verkeerslichten, ...

Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

Mei: gordeldracht

Tijdens de maand mei werd extra aandacht geschonken aan het dragen van de veiligheidsgordel door bestuurders en passagiers van voertuigen.

Het juist dragen van de veiligheidsgordel verkleint in grote mate de kans op ernstige en dodelijke verwondingen. Bestuurders en inzittenden van een voertuig moeten er van overtuigd worden dat het dragen van de veiligheidsgordel noodzakelijk is.

Om dit te bereiken werd de medewerkers gevraagd om extra aandacht te schenken aan het maandthema tijdens hun reguliere werkzaamheden en werden er tevens drie gerichte controleacties opgezet.

Dit leverde volgende resultaten op:

- Er werden **38 overtredingen** vastgesteld.



Resultaten Maandthema's

Naast de prioriteiten en aandachtspunten maandelijks extra aandacht besteden aan de hieronder weerhouden thema's.

Juni: gebruik van GSM / smartphone achter het stuur:

Tijdens de maand juni werden in het kader van het maandthema "gebruik van de GSM/smartphone aan het stuur" 87 processen-verbaal opgesteld. Het ging om 3 minderjarigen die een jongeren proces-verbaal kregen en 84 meerderjarigen die een boete zullen krijgen.

Het thema werd dus goed opgevolgd. Buiten de vaststellingen die werden gedaan tijdens de reguliere werking van de verschillende diensten, werd er nog gedurende 32 mensuren gericht toezicht uitgevoerd.



Resultaten Maandthema's



Zomer Bob Campagne 2019

7/06/2019 >>> 2/09/2019

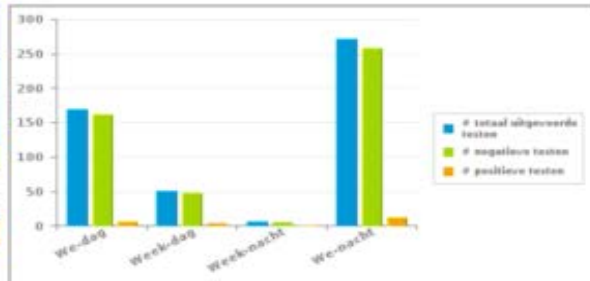
PZ LIER

1. Huidige campagne

Uw zone heeft 498 testen uitgevoerd, waarvan 4,82 % een positief resultaat hadden

	Week			WE			TOTAAL
	Dag	Nacht	sub-totaal	Dag	Nacht	sub-totaal	
# totaal uitgevoerde testen	51	6	57	169	272	441	498
# negatieve testen	46	5	51	162	259	421	474
# positieve ademtesten	3	0	3	6	7	13	18
# alerte ademtesten	0	1	1	1	6	7	8
# positieve testen	3	1	4	7	13	20	24

Aantal negatieve testen = aantal negatieve ademtesten + aantal negatieve pre-testen
 Aantal positieve testen = aantal positieve ademtesten + aantal alerte ademtesten





Resultaten Maandthema's

Zomer Bob Campagne 2019

7/06/2019 >>> 2/09/2019

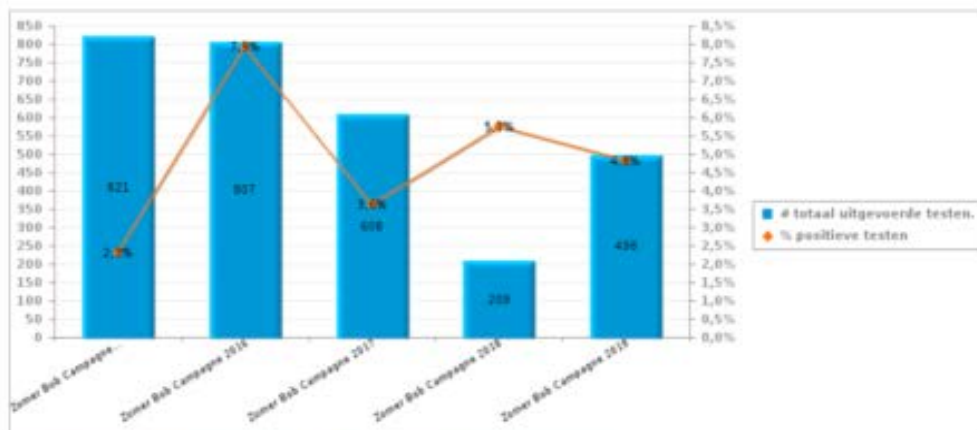
PZ LIER



4. Vergelijking met de voorgaande BOB-Campagnes

	Zomer Bob Campagne 2015	Zomer Bob Campagne 2016	Zomer Bob Campagne 2017	Zomer Bob Campagne 2018	Zomer Bob Campagne 2019
# uitgevoerde testen	821	807	609	209	498
# alerte ademtesten	6	53	6	1	8
# positieve ademtesten	13	11	16	11	16
# positieve testen	19	64	22	12	24

Aantal positieve testen = aantal positieve ademtesten + aantal alerte ademtesten



September – Veilig fietsen start schooljaar

In het kader van het maandthema werden gedurende de maand september, buiten de dagelijkse verkeersregeling aan het kapelletje gedurende 46uren extra toezicht gehouden om een veilige start van het schooljaar te waarborgen.

Oktober – Negeren van de verkeerslichten

In het kader van het maandthema werden gedurende de maand oktober 12 processen-verbaal opgesteld. Het ging om 3 verkeersinbreuken en 9 onmiddellijk inningen.

November - Hinderlijk parkeren

Tijdens de maand november werden in het kader van het maandthema “hinderlijk parkeren” 305 processen-verbaal opgesteld. Wegens capaciteitsgebrek werd het gros van de vaststellingen gedaan tijdens de reguliere werking van de verschillende diensten.

De meeste overtredingen gingen over het parkeren met 1 of meerdere wielen op het trottoir, het niet naleven van parkeerverbod en parkeren op het zebrapad en op minder dan 5 meter van de hoek met de dwarsrijbaan.



December: Deelname aan de “winterbob” campagne

Tijdens de “winterbob-campagne”, die liep van 29 november 2019 tot 03 februari 2020 werden door onze zone 2.184 ademtesten afgenomen. Van deze 2.184 testten werden er 1.442 afgenomen via een zogenaamde “pretest” (sampler). 705 bestuurders dienden daadwerkelijk te blazen.

Dit resulteerde in 23 alerte en 14 positieve ademtesten. Dit is 1,69% van de afgenomen testten. In de provincie Antwerpen was het percentage positieve testten met 1,18%, lager.

In vergelijking met de winterbob-campagne van het jaar 2018 -2019 (1.373 afgenomen testten) steeg het aantal afgenomen testten met 811 eenheden of +59%.



Bob Campagne 2019-2020

29/11/2019 >>> 3/02/2020

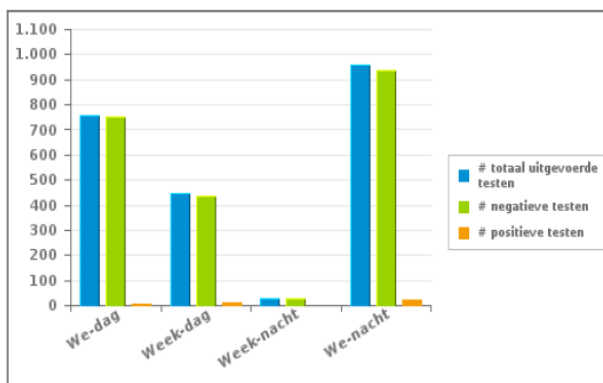
PZ LIER

1. Huidige campagne

Uw zone heeft 2.184 testten uitgevoerd, waarvan 1,69 % een positief resultaat hadden

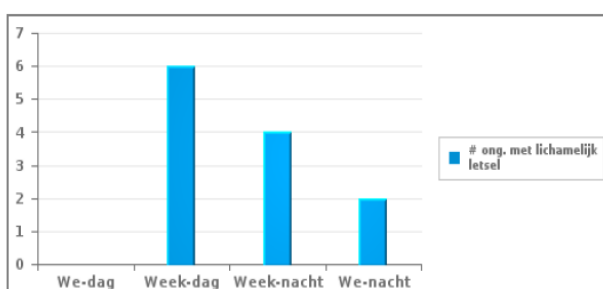
	Week			WE			TOTAAL
	Dag	Nacht	sub-totaal	Dag	Nacht	sub-totaal	
# totaal uitgevoerde testten	446	27	473	755	956	1.711	2.184
# negatieve testten	436	27	463	749	935	1.684	2.147
# positieve ademtestten	6	0	6	2	6	8	14
# alerte ademtestten	4	0	4	4	15	19	23
# positieve testten	10	0	10	6	21	27	37

Aantal negatieve testten = aantal negatieve ademtestten + aantal negatieve pre-testten
 Aantal positieve testten = aantal positieve ademtestten + aantal alerte ademtestten



2. Verkeersongevallen onder invloed van alcohol (2019)

	WE			Week			TOTAAL
	Dag	Nacht	sub-totaal	Dag	Nacht	sub-totaal	
# ongevallen met doden	0	0	0	0	0	0	0
# ong. met lichamelijk letsel	0	2	2	6	4	10	12
# doden ter plaatse	0	0	0	0	0	0	0
# zwaar gewonden	0	0	0	0	1	1	1
# licht gewonden	0	2	2	11	6	17	19



Op basis van de 2 grafieken kan men een vergelijking doen van de verdeling van het aantal uitgevoerde alcoholtestten tijdens de BOB-Campagne en het aantal verkeersongevallen lichamelijk letsel met alcohol (buiten autosnelwegen) van het voorbije jaar, volgens het moment van de week. Dit laat toe om na te gaan of het moment van de alcoholcontroles is afgestemd op het moment waarop het risico op ongevallen met alcohol het hoogst is.



Bob Campagne 2019-2020

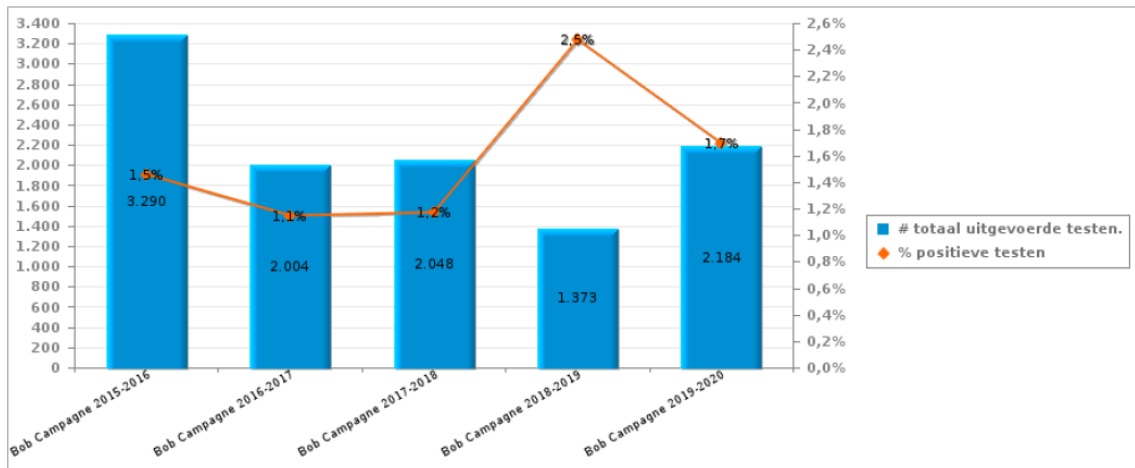
29/11/2019 >>> 3/02/2020

PZ LIER

4. Vergelijking met de voorgaande BOB-Campagnes

	Bob Campagne 2015-2016	Bob Campagne 2016-2017	Bob Campagne 2017-2018	Bob Campagne 2018-2019	Bob Campagne 2019-2020
# uitgevoerde testen	3.290	2.004	2.048	1.373	2.184
# alerte ademtesten	13	11	9	19	23
# positieve ademtesten	35	12	15	15	14
# positieve testen	48	23	24	34	37

Aantal positieve testen = aantal positieve ademtesten + aantal alerte ademtesten





Op het vlak van organisatieontwikkeling : Implementatie nieuwe technologieën

Invoering Mobile Office en verdere ontwikkeling interventiepolitie ANPR

Strategische goals	De lokale politie Lier inrichten als een moderne organisatie die open staat voor de nieuwste technologische ontwikkelingen zodat ze haar politietaken in de toekomst op performante wijze kan blijven uitoefenen.
Tactische goals	Nieuwe technologieën op regelmatige basis introduceren zodat er geen achterstand opgelopen wordt ten opzichte van de technologische en digitale (r)evolutie. Streven naar automatisatie waar mogelijk. Het counteren van strategieën van criminelen die gebruik maken van de modernste technologieën om uit handen van politie en gerecht te blijven.



Invoering Mobile Office

- Er werden 4 nieuwe laptops (uitleen -pc's) geleverd waar je Mobile Office op kan gebruiken voor thuiswerk. Deze PC's worden nu vaak uitgeleend aan medewerkers, dit systeem loopt vlot
- Er werden 2 extra sessies over Mobile Office gegeven (voor oa. nieuwe medewerkers)
- Toestellen worden door interventie en verkeer "op het terrein" enkel gebruikt bij acties. Na een bevraging bij medewerkers werden de volgende opmerkingen geformuleerd:
 - o De inlogprocedure wordt als omslachtig omschreven door de "multi-factor authenticatie". Dit is tegenwoordig echter een minimumvereiste om veilig te kunnen werken.
 - o Men wenst deze te gebruiken in de voertuigen (dit impliceert inbouw)
 - o Er moet ter plaatse geprint kunnen worden (dit impliceert eveneens inbouw).
- Wij wonen bij naburige zones informatie in om het gebruik in ons korps aan te zwengelen. Binnen de associatie zijn er proefprojecten rond inbouw en printen ter plaatse.
- Een aantal functionaliteiten zullen beter en gebruiksvriendelijker kunnen via het Focus - project
- Het gebruik van E-ID om documenten te handtekenen en het handtekenen van PV's, verhoren, e.d. d.m.v. een tekentablet wordt nog niet gebruikt





 **politielier • Volgen** ...

 **politielier** #liercentraal #instadlier #leuksfeertehier
29 w.

 **joephoogendoorn** Volgens mij is het op dit moment spectaculairder... 😊 😊
29 w. Reageren

♡ 💬 📍 ...

125 vind-ik-leuks
8 AUGUSTUS 2019

Een opmerking toevoegen... [Plaatsen](#)





Op het vlak van organisatieontwikkeling : Hervorming van het onthaal

Hervorming van de werking van het onthaal

Strategische goals	Het onthaal van de lokale politie Lier inrichten als een moderne dienst waar de bezoekers terecht kunnen om op vlotte en professionele wijze te worden geholpen.
Tactische goals	Door het implementeren van een systeem van werken op afspraak en het ontwikkelen van procedures en werkinstructies voor het personeel, zorgen voor een accurate afhandeling van de aangiftes.



Hervorming van de werking van het onthaal

Onthaal – werken op afspraak:

- sinds 1 mei werken we voor niet-dringende aangiftes op afspraak (8-20u). Voor dringende zaken kan men 24/24 bij ons terecht
- afsprakenmodule werkt goed, systeem geraakt stilaan ingeburgerd, de meeste kinderziekten zijn weggewerkt
- we bekijken nog of we onze website kunnen aanpassen zodat de link om een afspraak te maken, voor de burger wat beter zichtbaar wordt

